





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

A lo largo del proyecto se ha logrado, alcanzar la mayoría de los indicadores y objetivos del proyecto. Hasta el momento se ha alcanzado montos acumulativos en diferentes indicadores como el de créditos desembolsados en nuevos productos de \$ 23,644,124. Superando lo planificado, en saldo de cartera en nuevo productos crediticios \$ 9,682,656. , monto acumulativo de ahorro en nuevos productos \$ 21,839,14. Superando lo planificado, así como también se ha logrado capacitar a 102 analistas de crédito en tecnología de créditos rurales, lo cual nos permite mejorar la productividad y eficiencia en las colocaciones y aumentar la recuperación de la cartera de crédito vencida, así mismo se logró mejorar las competencias de los directivos llegando a capacitar a 481 directivos de las cooperativas socias, lo que ayudará a mejorar las eficiencias y eficacias en la toma de decisiones de las cooperativas así como de CIDERURAL, se capacito a 26 Gerentes Generales y gerentes de mando medios de las cooperativas.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto ha mejorado sustantivamente en su capacidad de gestión en el último año de ejecución, la fidelización de las cooperativas socias, el rediseño de nuevos productos y servicios a la medida de las necesidades de las cooperativas socias, así como los diplomados de fortalecimiento institucional han sido un aspecto de importancia crucial para la buena performance del proyecto.

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

En el primer semestre 2015 se ha logrado la consolidación estratégica, y la mejora de buen gobierno corporativo de CIDERURAL, como parte de este proceso de consolidación, en la asamblea extraordinaria realizada en el mes de marzo se tomó la decisión unánime de la transformación de Cooperativa de Ahorro y Crédito CIDERURAL a Central de Cooperativas de Desarrollo Rural, ratificando el compromiso de sus socios de trabajar corporativamente tal como está establecido en su plan estratégico de CIDERURAL 2015-2018, en cumplimiento a este compromiso los socios tomaran los servicios corporativos de Contabilidad, Gestión Integral de Riesgos, Sistema Financiero Integral (SFI), lavado de activos y compras corporativas ofrecidos por CIDERURAL. En este semestre, se ha continuado con la implementación y puesta en marcha del Kit de herramientas, que permitirá seguir mejorando estrategias comunes entre CIDERURAL y sus socios, así como con la implementación del sistema contable corporativo, se inició la implementación de la Gestión Integral de Riesgos Corporativos y se desarrolló el II Diplomado para Gerentes.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Los servicios corporativos, el Kit de herramientas de gestión y fortalecimiento institucional han representado es este último semestre herramientas estratégicas que han permitido no solo fidelizar las cooperativas socias, sino lograr el interés de otras cooperativas de la Red CIDERURAL.

Un aspecto que será importante en el futuro, será la creación de un instrumento que difunda el estado de las cooperativas a todas sus asociadas permanentemente, así como generar un espacio de intercambio de la gestión utilizando herramientas virtuales.

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

| Indicadores   |     | Línea de base   |           | Intermedio 1 | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planificado | Logrado   | Estado |
|---|-----|---|-----------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----------|--------|
| <b>Propósito:</b> PROMOVER LA EFICIENTE OFERTA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS FINANCIEROS ADECUADOS AL AMBITO RURAL BRINDADA POR LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO (CAC) SOCIAS DE CIDERURAL | R.1 | •Número de CAC que se benefician del proyecto   | 0         |              |              |              | 10          | 10        |        |
|   |     |   |           |              |              |              | Jul. 2015   | Sep. 2014 |        |
|   | R.2 | •El indicador de eficiencia operativa (Índice de gastos de operación) promedio de las CAC participantes igual o menor a   | 11.8      | 11.5         | 11.1         |              | 10.8        | 9.1       |        |
|   |     |   | Jul. 2011 | Ene. 2013    | Ene. 2014    |              | Jul. 2015   | Mar. 2015 |        |
|   | R.3 | •Apertura de nuevas agencias o puntos de atención de las cooperativas socias de CIDERURAL en el año   | 29        | 1            | 2            |              | 2           | 8         |        |
|   |     |   | Jul. 2011 | Ene. 2013    | Ene. 2014    |              | Jul. 2015   | Mar. 2015 |        |
|   | R.4 | • % de las CAC del proyecto que mantienen un índice de cartera en riesgo (PAR 30) menor o igual al promedio del índice de mora del sector cooperativo durante el periodo del proyecto | 75        | 100          | 100          |              | 100         | 10.2      |        |
|   |     |   | Jul. 2011 | Ene. 2013    | Ene. 2014    |              | Jul. 2015   | Mar. 2015 |        |
|   | R.5 | •No. de nuevos socios rurales que acceden a los nuevos productos financieros ofrecidos por las cooperativas socias de CIDERURAL (crédito y/o ahorro):                                 | 32866     | 400          | 3500         | 7100         | 11000       | 18227     |        |
|   |     |   | Jul. 2011 | Ene. 2013    | Ene. 2014    | Jul. 2014    | Jul. 2015   | Mar. 2015 |        |
|   | R.6 | •% de las CAC socias de CIDERURAL que mantienen un ROE y crecimiento positivo durante el proyecto.  | 87        | 100          | 100          |              | 100         | 60        |        |
|   |     |   | Jul. 2011 | Ene. 2013    | Ene. 2014    |              | Jul. 2015   | Mar. 2015 |        |

|  |       |  |           |           |           |           |           |           |            |
|--|-------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>Componente 1:</b> Productos y servicios financieros adecuados para el sector rural<br><br><b>Peso:</b> 52%<br><br><b>Clasificación:</b>       | C1.11 | Productos crediticios rurales nuevos o rediseñados implementados:  | 0         | 4         | 8         | 10        | 10        | 37        | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 | Jul. 2012 | Jul. 2013 | Jul. 2014 | Jul. 2012 | Nov. 2013 |            |
|  | C1.12 | Productos de ahorros rurales nuevos o rediseñados implementados  | 0         | 4         | 8         | 10        | 10        | 57        | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 | Jul. 2012 | Jul. 2013 | Jul. 2014 | Jul. 2012 | Nov. 2013 |            |
|  | C1.13 | Monto acumulativo desembolsado de microcréditos en los nuevos productos  | 0         | 1000000   | 1000000   |           | 1600000   | 23644124  | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 | Ene. 2013 | Ene. 2014 |           | Ene. 2015 | Mar. 2015 |            |
|  | C1.14 | Saldo de cartera en los nuevos productos crediticios en las CAC socias   | 0         | 550000    | 500000    |           | 700000    | 9682656.2 | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 | Ene. 2013 | Ene. 2014 |           | Ene. 2015 | Mar. 2015 |            |
| <b>Componente 2:</b> Fortalecimiento organizacional de las cooperativas socias de CIDERURAL<br><br><b>Peso:</b> 12%<br><br><b>Clasificación:</b> | C1.15 | Monto acumulativo de cuentas de ahorros de los nuevos productos  | 0         | 660000    | 660000    |           | 800000    | 21839141  | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 | Ene. 2013 | Ene. 2014 |           | Ene. 2015 | Mar. 2015 |            |
|  | C1.16 | Analista de crédito, coordinadores y/o jefes de crédito aprobados en el Diplomado en Tecnología de Crédito Rural, con nota mayor o igual a 14  | 0         |           |           |           | 30        | 102       | En curso   |
|  |       |  |           |           |           |           | May. 2015 | Nov. 2014 |            |
|  | C2.11 | No. CAC (acumulativo) que cuentan e implementan el kit básico de herramientas de gestión empresarial completo: (Plan estratégico, sistema de información gerencial, Manual de procedimientos de créditos y ahorros, MOF y Plan Operativo). | 0         | 1         | 4         |           | 7         | 7         | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 | Ene. 2013 | Ene. 2014 |           | Ene. 2015 | Ene. 2015 |            |
|  | C2.12 | No. de directivos y socios capacitados en Dirección y Buen Gobierno Corporativo de Cooperativas  | 0         | 10        | 30        |           | 30        | 481       | Finalizado |
|  |       |  | Jul. 2011 | Ene. 2013 | Ene. 2014 |           | Ene. 2015 | Nov. 2014 |            |
| <b>Componente 3:</b> Fortalecimiento institucional de CIDERURAL<br><br><b>Peso:</b> 21%<br><br><b>Clasificación:</b>                             | C2.13 | % de reducción en el Índice de rotación de personal en las CAC socias de CIDERURAL al final de cada año  | 0         | 5         |           |           | 10        | 30.5      | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 | Jul. 2013 |           |           | Ene. 2015 | Sep. 2014 |            |
|  | C2.14 | Gerentes de las CAC que aprueban la capacitación en Dirección y Gestión de Cooperativas  | 0         |           |           |           | 10        | 26        | En curso   |
|  |       |  |           |           |           |           | Jul. 2015 | Dic. 2014 |            |
|  | C2.15 | Cooperativas utilizan el Sistema de Gestión de Riesgos Corporativo   | 0         |           |           |           | 10        | 1         | En curso   |
|  |       |  |           |           |           |           | Jul. 2015 | Jun. 2015 |            |
|  | C2.16 | Analistas de Crédito que aprueban la capacitación como formadores de nuevos analistas de crédito   | 0         |           |           |           | 10        |           |            |
|  |       |  |           |           |           |           | Jul. 2015 |           |            |
| <b>Componente 4:</b> Aprendizaje, comunicación y catalización de resultados<br><br><b>Peso:</b> 15%<br><br><b>Clasificación:</b>                 | C2.17 | Cooperativas utilizan el Sistema de Contabilidad Corporativo   | 0         |           |           |           | 10        | 4         | En curso   |
|  |       |  |           |           |           |           | Jul. 2015 | Abr. 2015 |            |
|  | C3.11 | •Las CAC socias de CIDERURAL presentan un grado de satisfacción con los servicios corporativos brindados por CIDERURAL   | 0         |           |           |           | 70        |           |            |
|  |       |  | Jul. 2011 |           |           |           | Jul. 2015 |           |            |
|  | C3.12 | No. de sistemas de monitoreo y seguimiento con que cuenta CIDERURAL para sus actividades de proyectos  |           |           |           |           |           | Si        | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 |           |           |           | Jul. 2014 | Oct. 2012 |            |
|  | C3.13 | El Instituto de Formación y Desarrollo Cooperativo está funcionando  |           |           |           |           | Jul. 2015 |           |            |
|  | C3.14 | El servicio de Fondeo y Asesoría Financiera está funcionando   |           |           |           |           |           | Si        | En curso   |
| <b>Componente 4:</b> Aprendizaje, comunicación y catalización de resultados<br><br><b>Peso:</b> 15%<br><br><b>Clasificación:</b>                 |       |  |           |           |           |           | Jul. 2015 | Mar. 2015 |            |
|  | C3.15 | El servicio corporativo de Gestión de Riesgos está funcionando   |           |           |           |           |           | Si        | En curso   |
|  |       |  |           |           |           |           | Jul. 2015 | Jun. 2015 |            |
|  | C3.16 | El servicio corporativo de Contabilidad está funcionando.  |           |           |           |           |           | Si        | En curso   |
|  |       |  |           |           |           |           | Jul. 2015 | Abr. 2015 |            |
|  | C4.11 | - No. de veces que CIDERURAL o representantes de las CAC socias presentan resultados y principales aprendizajes del proyecto en conferencias/talleres organizados por terceros   | 0         | 1         | 2         |           | 3         | 2         | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 | Ene. 2014 | Jul. 2014 |           | Jul. 2015 | May. 2015 |            |
|  | C4.12 | No. de cooperativas de ahorro y crédito no socias de CIDERURAL que expresan interés para recibir transferencia de conocimientos y/o pasantías técnicas   | 0         | 1         | 2         |           | 3         | 5         | En curso   |
|  |       |  | Jul. 2011 | Jul. 2013 | Jul. 2014 |           | Jul. 2015 | Dic. 2014 |            |

| Hitos | Planificado   | Fecha Vencimiento | Logrado   | Fecha en que se logró | Estado    |               |
|-------|---|-------------------|-----------|-----------------------|-----------|---------------|
| H0    | Condiciones previas   | 7                 | Ene. 2012 | 7                     | Dic. 2011 | Logrado       |
| H1    | Estudio de mercado potencial en el ámbito de influencia de CIDERURAL  | 1                 | Ago. 2012 | 1                     | Ago. 2012 | Logrado       |
| H3    | [*] Productos crediticios nuevos y/o rediseñados  | 3                 | Nov. 2012 | 3                     | Nov. 2012 | Logrado       |
| H2    | [*] Productos de ahorros nuevos y/o rediseñados   | 3                 | Nov. 2012 | 3                     | Nov. 2012 | Logrado       |
| H6    | [*] Productos crediticios nuevos y/o rediseñados implementados  | 2                 | Mar. 2013 | 10                    | Mar. 2013 | Logrado       |
| H5    | [*] Productos de ahorros nuevos y/o rediseñados implementados   | 3                 | Mar. 2013 | 14                    | Mar. 2013 | Logrado       |
| H4    | [*] Nro. de Nuevos Socios de las Cooperativas de CIDERURAL que acceden a los nuevos productos y servicios financieros rurales                 | 300               | Mar. 2013 | 567                   | Mar. 2013 | Logrado       |
| H8    | [*] Monto acumulativo en US\$ mmillones, desembolsado en los nuevos productos de crédito rural  | 3                 | Ago. 2013 | 3                     | Jul. 2013 | Logrado       |
| H7    | [*] Monto acumulativo (en US\$ millones) en las cuentas de los nuevos productos de ahorro.  | 2                 | Ago. 2013 | 2                     | Jul. 2013 | Logrado       |
| H9    | Número de nuevos socios de las cooperativas de CIDERURAL que acceden a productos y servicios financieros rurales                              | 1950              | Ago. 2013 | 1950                  | Jul. 2013 | Logrado       |
| H10   | Monto acumulativo (en US\$ millones) desembolsado en los nuevos productos de crédito rural  | 10                | Dic. 2013 | 10                    | Ago. 2013 | Logrado       |
| H11   | Monto acumulativo en las cuentas de los nuevos productos de ahorro.   | 6                 | Dic. 2013 | 6                     | Ago. 2013 | Logrado       |
| H12   | Nro. de Nuevos Socios de las Cooperativas de CIDERURAL que acceden a productos y servicios financieros rurales                                | 5000              | Dic. 2013 | 5000                  | Dic. 2013 | Logrado       |
| H14   | [*] Monto acumulativo (en US\$ millones) en las cuentas de los nuevos productos de ahorro.  | 4                 | Dic. 2013 | 4                     | Ago. 2013 | Logrado       |
| H13   | [*] Monto acumulativo (en US\$ millones) desembolsado en los nuevos productos de crédito rural  | 5                 | Dic. 2013 | 5                     | Ago. 2013 | Logrado       |
| H15   | [*] No. de nuevas agencias o puntos de atención de las CAC socias de Ciderural Implementadas  | 2                 | Jun. 2014 | 2                     | Dic. 2013 | Logrado       |
| H17   | [*] No. de cooperativas que implementan el Kit básico   | 4                 | Sep. 2014 | 5                     | Sep. 2014 | Logrado       |
| H18   | Cooperativas socias de CIDERURAL que implementan los instrumentos de gestión empresarial  | 4                 | Sep. 2014 | 5                     | Sep. 2014 | Logrado       |
| H19   | Gerentes capacitados de las cooperativas socias de CIDERURAL que aprueban la capacitación en Diplomado en Dirección y Gestión de Cooperativas | 8                 | Oct. 2014 | 26                    | Dic. 2014 | Logrado tarde |
| H20   | Analistas de crédito de las cooperativas socias de CIDERURAL que aprueban la capacitación en Diplomado en Tecnología de Crédito Rural         | 30                | Dic. 2014 | 102                   | Nov. 2014 | Logrado       |
| H16   | [*] Nro. de cooperativas Socias de Ciderural que implementan los instrumentos de gestión de riesgo  | 5                 | Jun. 2015 | 1                     | Jun. 2015 |               |

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO****[No se reportaron factores para este período]**

## SECCIÓN 4: RIESGOS

## RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

|  | Nivel | Acción de mitigación   | Responsable              |
|--|-------|--|--------------------------|
| 1. La mayoría de los socios son agricultores de café principalmente, y la baja de los precios internacionales repercute notablemente la venta de sus productos en la región, | Media | CIDERURAL deberá tener reuniones de trabajo con sus cooperativas socias a fin de propiciar mecanismo de trabajo que apoyen a los socios sobre esos temas | Coordinador del proyecto |
| 2. La plaga del Royal en las hectáreas de café repercute en la continuidad de los ahorros de los socios en las cooperativas.   | Media | CIDERURAL brindará nuevas líneas de financiamiento para las cooperativas a fin de solucionar con nuevos créditos estos problemas frecuentes. .           | Coordinador del proyecto |
| 3. Baja calidad y demora en la entrega de los trabajos por los consultores ocasiona retrasos al proyecto y a la programación de las actividades con las cooperativas.        | Baja  | Evaluación permanente del consultor por las cooperativas y proyecto BID-CIDERURAL.   | Coordinador del proyecto |

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Media **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 12 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 9

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** MP - Muy Probable

## FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

*[No se reportaron factores para este periodo]*

## Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

CIDERURAL, viene firmando convenios con cada una de las cooperativas socias que vienen tomando los diferentes servicios corporativos, como por ejemplo; la contabilidad corporativa, la Gestión Integral de Riesgos, el sistema informático SFI, Lavado de activos, auditoría interna y compras corporativas, en donde los socios aportan una cantidad de dinero para poder solventar los gastos de personal que brindarán los servicios garantizando la sostenibilidad de cada uno de los servicios y seguir avanzando y mejorando corporativamente.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

|   | Relativo a     | Autor       |
|---|----------------|-------------|
| 1. Para mejorar la efectividad de los servicios corporativos y la capacitación se requiere de un mayor acompañamiento y asistencia técnica en campo a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, en ese sentido estamos ajustando la organización y las tácticas operativas de CIDERURAL, incorporando personal capacitado, con experiencia y con disponibilidad para trabajar más en campo y brindar servicios acompañamiento y asistencia técnica de calidad.  | Sustainability | ALVA, MAURO |
| 2. La implementación de la estrategia de servicios corporativos para fortalecer la capacidad estratégica, técnica y operativa de las cooperativas de ahorro y crédito requiere de un tiempo considerable para su entendimiento y para que puedan asumir compromisos de cambio, a la mayoría de los gerentes y al personal de las cooperativas les cuesta abandonar sus zonas de confort y cambiar de paradigmas, además, les es difícil ceder la responsabilidad de servicios que tienen que ver con información sensible, como es la contabilidad, riesgos y logística, estos factores hacen que el proceso de implementación de estos servicios requiera más tiempo, lo cual originó que solicitemos la ampliación de plazo para culminar la ejecución del Proyecto BID_FOMIN | Implementation | ALVA, MAURO |