





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

## Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Durante los primeros 2 años de ejecución del Proyecto, se ha logrado diseñar y/o rediseñar, 37 Productos crediticios rurales nuevos o rediseñados implementados, 57 Productos de ahorros rurales nuevos o rediseñados implementados, así como acumulativamente se llegó a \$ 17,489,511, desembolsado microcréditos en nuevos productos, \$13,930,879 en cuentas de ahorros de los nuevos productos, 391 directivos y socios capacitados en Dirección y buen gobierno corporativo, la competencia y el nivel de riesgo de las microfinanzas ha incrementado, lo que ha impactado directamente sobre deterioro de indicadores promedios de morosidad, rentabilidad y eficiencia operativa, lo que no ha sido ajena para las 8 CAC participantes en el Proyecto, la morosidad PAR 30 promedio de estas desmejoró de 4.5% 2011 a 7.3% 2013, la eficiencia operativa promedio de 12.65% (2011) a 14.58% (2013), y el ROE promedio de 17.3% 2011 a 9.3% 2013. El compromiso de CIDERURAL es superar las debilidades y mejorar significativamente la eficiencia, eficacia e impacto del Proyecto, para ello cambiará la estrategia en la ejecución y se implementará lo siguientes: Las cooperativas de CIDERURAL acordaron implementar solo productos/servicios corporativos que beneficien a todos. Este es un cambio estratégico muy importante para generar mayor impacto, los productos/servicios corporativos serán desarrollados e implementados aprovechando, capitalizando y compartiendo las mejores experiencias y prácticas de los socios de CIDERURAL.

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Adicionalmente debo indicar, que es necesario que el proyecto pueda fortalecer la gobernanza de CIDERURAL y su representatividad hacia sus asociadas. Lo anterior, es parte de un proceso en consolidación.

## Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

En el primer semestre se presentaron dificultades como cambio de Gerente General, Coordinador del Proyecto así como del especialista en Microfinanzas, hechos que retrasaron la ejecución del proyecto, por ello CIDERURAL tomó como prioridad solucionar este impase, y rápidamente ha contratado nuevo personal con el fin cubrir dichos puestos y poder mejorar los resultados y el impacto del proyecto, con esto CIDERURAL presentó al BID-FOMIN una propuesta de modificación del POA 2014-2015, en el que se ha introducido cambios en las estrategias de intervención para el fortalecimiento de las CAC beneficiarias y de CIDERURAL, y las nuevas acciones estratégicas están centradas en el fortalecimiento de las capacidades del personal de crédito, gerentes y dirigentes a través del Instituto de Formación cooperativa, así como el Desarrollo, implementación y operación del Sistema de Gestión de Riesgos, Mejora, implementación y operación del Sistema Contable, Implementación del Servicio de Fondeo y Asesoría Financiera, para las CAC y de CIDERURAL. Para asegurar la calidad e impacto de las consultorías el Coordinador del Proyecto y los Gerentes de las Cooperativas participantes realizaron seguimiento y control en campo en todo el proceso establecido para el desarrollo, implementación, pruebas y certificación de los servicios corporativos. La Gerencia General de CIDERURAL mejorará la eficiencia y efectividad de sus acciones de coordinación para darle funcionalidad a la Comisión de Implementación.

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto ha dado un giro importante a nivel de la gestión y planificación para la obtención de resultados y objetivo del mismo. Los cambios en la composición del Gerente de CIDERURAL, y del coordinador del proyecto han sido muy positivos.

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Linea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Resultado:</b> PROMOVER LA EFICIENTE OFERTA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS FINANCIEROS ADECUADOS AL AMBITO RURAL BRINDADA POR LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO (CAC) SOCIAS DE CIDERURAL	<b>R.1</b> • Número de CAC que se benefician del proyecto	0				10	0	
						Ene. 2015		
	<b>R.2</b> • El indicador de eficiencia operativa (índice de gastos de operación) promedio de las CAC participantes igual o menor a	11.8	11.5	11.1		10.8	10.5	
		Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014		Ene. 2015	Mar. 2014	
	<b>R.3</b> • Apertura de nuevas agencias o puntos de atención de las cooperativas socias de CIDERURAL en el año	29	1	2		2	7	
		Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014		Ene. 2015	Jul. 2014	
<b>R.4</b> • % de las CAC del proyecto que mantienen un índice de cartera en riesgo (PAR 30) menor o igual al promedio del índice de mora del sector cooperativo durante el período del proyecto		75	100	100		100	7.2	
		Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014		Ene. 2015	Mar. 2014	
<b>R.5</b> • No. de nuevos socios rurales que acceden a los nuevos productos financieros ofrecidos por las cooperativas socias de CIDERURAL (crédito y/o ahorro):		32866	400	3500	7100	11000	7306	
		Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014	Jul. 2014	Ene. 2015	Jun. 2014	
<b>R.6</b> • % de las CAC socias de CIDERURAL que mantienen un ROE y crecimiento positivo durante el proyecto.		87	100	100		100	2.7	
		Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014		Ene. 2015	Mar. 2014	
<b>Componente 1:</b> Productos y servicios financieros adecuados para el sector rural	<b>C1.I1</b> Productos crediticios rurales nuevos o rediseñados implementados:	0	4	8	10	10	37	En curso
		Jul. 2011	Jul. 2012	Jul. 2013	Jul. 2014	Jul. 2012	Nov. 2013	
	<b>C1.I2</b> Productos de ahorros rurales nuevos o rediseñados implementados	0	4	8	10	10	57	En curso

<b>Peso:</b> 52%			Jul. 2011	Jul. 2012	Jul. 2013	Jul. 2014	Jul. 2012	Nov. 2013	
<b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C1.13</b>	Monto acumulativo desembolsado de microcréditos en los nuevos productos	0	1000000	10000000		16000000	17489511.99	En curso
			Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014		Ene. 2015	Jun. 2014	
	<b>C1.14</b>	Saldo de cartera en los nuevos productos crediticios en las CAC socias	0	550000	5000000		7000000	9856621.82	En curso
			Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014		Ene. 2015	Nov. 2013	
	<b>C1.15</b>	Monto acumulativo de cuentas de ahorros de los nuevos productos	0	660000	6600000		8000000	13930879.37	En curso
			Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014		Ene. 2015	Jun. 2014	
	<b>C1.16</b>	Analista de crédito, coordinadores y/o Jefes de crédito aprobados en el Diplomado en Tecnología de Crédito Rural, con nota mayor o igual a 14	0				30		
							May. 2015		
<b>Componente 2:</b> Fortalecimiento organizacional de las cooperativas socias de CIDERURAL	<b>C2.11</b>	No. CAC (acumulativo) que cuentan e implementan el kit básico de herramientas de gestión empresarial completo: (Plan estratégico, sistema de información gerencial, Manual de procedimientos de créditos y ahorros, MOF y Plan Operativo).	0	1	4		7	5	En curso
			Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014		Ene. 2015	Nov. 2013	
<b>Peso:</b> 12%	<b>C2.12</b>	No. de directivos y socios capacitados en Dirección y Buen Gobierno Corporativo de Cooperativas	0	10	30		30	391	En curso
			Jul. 2011	Ene. 2013	Ene. 2014		Ene. 2015	Ene. 2013	
<b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C2.13</b>	% de reducción en el Índice de rotación de personal en las CAC socias de CIDERURAL al final de cada año	0	5			10		Atrasado
			Jul. 2011	Jul. 2013			Ene. 2015		
	<b>C2.14</b>	Gerentes de las CAC que aprueban la capacitación en Dirección y Gestión de Cooperativas	0				10		
							Mar. 2015		
	<b>C2.15</b>	Cooperativas utilizan el Sistema de Gestión de Riesgos Corporativo	0				10		
							Mar. 2015		
	<b>C2.16</b>	Analistas de Crédito que aprueban la capacitación como formadores de nuevos analistas de crédito	0				10		
							Mar. 2015		
	<b>C2.17</b>	Cooperativas utilizan el Sistema de Contabilidad Corporativo	0				10		
							Mar. 2015		
<b>Componente 3:</b> Fortalecimiento institucional de CIDERURAL	<b>C3.11</b>	•Las CAC socias de CIDERURAL presentan un grado de satisfacción con los servicios corporativos brindados por CIDERURAL	0				70		
			Jul. 2011				Mar. 2015		
<b>Peso:</b> 21%	<b>C3.12</b>	No. de sistemas de monitoreo y seguimiento con que cuenta CIDERURAL para sus actividades de proyectos						Si	En curso
			Jul. 2011				Mar. 2014	Oct. 2012	
<b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C3.13</b>	El Instituto de Formación y Desarrollo Cooperativo está funcionando					Mar. 2015		
	<b>C3.14</b>	El servicio de Fondeo y Asesoría Financiera está funcionando					Mar. 2015		
	<b>C3.15</b>	El servicio corporativo de Gestión de Riesgos está funcionando					Mar. 2015		
	<b>C3.16</b>	El servicio corporativo de Contabilidad está funcionando.					Mar. 2015		
<b>Componente 4:</b> Aprendizaje, comunicación y catalización de resultados	<b>C4.11</b>	- No. de veces que CIDERURAL o representantes de las CAC socias presentan resultados y principales aprendizajes del proyecto en conferencias/talleres organizados por terceros	0	1	2		3		Atrasado
			Jul. 2011	Ene. 2014	Jul. 2014		Ene. 2015		
<b>Peso:</b> 15%	<b>C4.12</b>	No. de cooperativas de ahorro y crédito no socias de CIDERURAL que expresan interés para recibir transferencia de conocimientos y/o pasantías técnicas	0	1	2		3	3	En curso
			Jul. 2011	Jul. 2013	Jul. 2014		Ene. 2015	Jul. 2013	
<b>Clasificación:</b> Satisfactorio									

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
<b>H0</b> Condiciones previas	7	Ene. 2012	7	Dic. 2011	Logrado
<b>H1</b> Estudio de mercado potencial en el ámbito de influencia de CIDERURAL	1	Ago. 2012	1	Ago. 2012	Logrado
<b>H2</b> [*] Productos de ahorros nuevos y/o rediseñados	3	Nov. 2012	3	Nov. 2012	Logrado
<b>H3</b> [*] Productos crediticios nuevos y/o rediseñados	3	Nov. 2012	3	Nov. 2012	Logrado
<b>H4</b> [*] Nro. de Nuevos Socios de las Cooperativas de CIDERURAL que acceden a los nuevos productos y servicios financieros rurales	300	Mar. 2013	567	Mar. 2013	Logrado
<b>H5</b> [*] Productos de ahorros nuevos y/o rediseñados implementados	3	Mar. 2013	14	Mar. 2013	Logrado
<b>H6</b> [*] Productos crediticios nuevos y/o rediseñados implementados	2	Mar. 2013	10	Mar. 2013	Logrado
<b>H7</b> [*] Monto acumulativo (en US\$ millones) en las cuentas de los nuevos productos de ahorro.	2	Ago. 2013	2	Jul. 2013	Logrado
<b>H8</b> [*] Monto acumulativo en US\$ millones, desembolsado en los nuevos productos de crédito rural	3	Ago. 2013	3	Jul. 2013	Logrado
<b>H9</b> Número de nuevos socios de las cooperativas de CIDERURAL que acceden a productos y servicios financieros rurales	1950	Ago. 2013	1950	Jul. 2013	Logrado
<b>H10</b> Monto acumulativo (en US\$ millones) desembolsado en los nuevos productos de crédito rural	10	Dic. 2013	10	Ago. 2013	Logrado
<b>H11</b> Monto acumulativo en las cuentas de los nuevos productos de ahorro.	6	Dic. 2013	6	Ago. 2013	Logrado
<b>H12</b> Nro. de Nuevos Socios de las Cooperativas de CIDERURAL que acceden a productos y servicios financieros rurales	5000	Dic. 2013	5000	Dic. 2013	Logrado
<b>H13</b> [*] Monto acumulativo (en US\$ millones) desembolsado en los nuevos productos de crédito rural	5	Dic. 2013	5	Ago. 2013	Logrado
<b>H14</b> [*] Monto acumulativo (en US\$ millones) en las cuentas de los nuevos productos de ahorro.	4	Dic. 2013	4	Ago. 2013	Logrado
<b>H15</b> [*] No. de nuevas agencias o puntos de atención de las CAC socias de Ciderural Implementadas	2	Jun. 2014	2	Dic. 2013	Logrado
<b>H17</b> [*] No. de cooperativas que implementan el Kit básico	4	Sep. 2014			
<b>H18</b> Cooperativas socias de CIDERURAL que implementan los instrumentos de gestión empresarial	4	Sep. 2014			
<b>H19</b> Gerentes capacitados de las cooperativas socias de CIDERURAL que aprueban la capacitación en Diplomado en Dirección y Gestión de Cooperativas	8	Oct. 2014			
<b>H20</b> Analistas de crédito de las cooperativas socias de CIDERURAL que aprueban la capacitación en Diplomado en Tecnología de Crédito Rural	30	Dic. 2014			
<b>H16</b> [*] Nro. de cooperativas Socias de Ciderural que implementan los instrumentos de gestión de riesgo	5	Mar. 2015			

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO****[No se reportaron factores para este período]****SECCIÓN 4: RIESGOS**

**RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	<b>Nivel</b>	<b>Acción de mitigación</b>	<b>Responsable</b>
1. La mayoría de los socios son agricultores de café principalmente, y la baja de los precios internacionales repercute notablemente la venta de sus productos en la región,	Medio	CIDERURAL deberá tener reuniones de trabajo con sus cooperativas socias a fin de propiciar mecanismo de trabajo que apoyen a los socios sobre esos temas	Coordinador del proyecto
2. La plaga del Royal en las hectáreas de café repercute en la continuidad de los ahorros de los socios en las cooperativas.	Medio	CIDERURAL brindará nuevas líneas de financiamiento para las cooperativas a fin de solucionar con nuevos créditos estos problemas frecuentes. .	Coordinador del proyecto
3. Baja calidad y demora en la entrega de los trabajos por los consultores ocasiona retrasos al proyecto y a la programación de las actividades con las cooperativas.	Bajo	Evaluación permanente del consultor por las cooperativas y proyecto BID-CIDERURAL.	Coordinador del proyecto
4. Demora por el servicio de contabilidad y por el procesamiento de información contable ocasionando un RETRASO en la entrega auditada de los balances y estados financieros del 2012 de cada cooperativa socia del Proyecto BID, siendo entregados en el mes de marzo del siguiente año 2013.	Bajo	EL servicio de contabilidad de cada cooperativa socia que forma parte del Proyecto BID; mantienen un servicio contable a través de un contador externo, que demora plazos de entrega lo que ocasiona observaciones por auditoría y sobre todo que nos atrasa los hitos establecidos en el proyecto BID. Cabe mencionar que siempre la contabilidad en las cooperativas es atrasada por este factor.	Coordinador del proyecto
5. No existe continuidad suficiente de los Directivos y personal de las CAC para asegurar una implementación adecuada de las herramientas	Bajo	CIDERURAL aprovechará la asistencia técnica y capacitaciones brindadas a las CAC socias para incidir en una mayor continuidad de los directivos y personal de las CAC	Project Guest

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 12 **RIESGOS VIGENTES:** 5 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 7

**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD**

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

*[No se reportaron factores para este período]*

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Para mejorar los resultados y su impacto del proyecto, CIDERURAL se presentó al BID-FOMIN una propuesta de modificación del POA 2014, en el que se ha introducido cambios en las estrategias de intervención para el fortalecimiento de las CAC beneficiarias y de CIDERURAL, y las nuevas acciones estratégicas están centradas en el fortalecimiento de las capacidades del personal de crédito, gerentes y dirigentes a través del Instituto de Formación cooperativa (IFC), así como el fortalecimiento de la capacidad técnica de la gestión contable, financiera y de riesgos a través de los servicios corporativos que brindará CIDERURAL a sus socios en los temas antes indicados. Este proceso de cambio se encuentra en la etapa de implementación y los resultados serán cumplidos de acuerdo a lo programado. Importa indicar que se ha presentado un retraso en la implementación del sistema de gestión integral de riesgos, en razón que existe una oferta muy limitada de consultores especializados en gestión de riesgos de cooperativas de ahorro y crédito rurales.

**SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS**

*[No se han agregado lecciones aprendidas todavía.]*