



MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

***Programa de Pavimentación y Mantenimiento de la Ruta N° 12, Tramo:
“Cruce Nanawa -General Bruguez y Accesos
(PR-L1174)”***

**PLAN DE REASENTAMIENTO Y RESTITUCIÓN DE
MEDIOS DE VIDA**



Asunción – Paraguay

Junio – 2020

Contenido

1. Antecedentes	5
2. Principios, Definiciones y Lineamientos sobre Reasentamiento Involuntario	6
3. Marco Legal e Institucional Referencial para la Elaboración del Plan de Reasentamiento	8
4. Descripción General de la Localización del proyecto.	9
4.1. Ubicación del Programa	9
4.2. Área de Influencia Directa - AID	10
4.3. Población Identificada en el AID del Proyecto	10
5. Censo Socioeconómico de la Población Identificada en el AID	14
5.1. Unidades Tipo Identificadas	15
5.2. Afectaciones de Unidades en Franja de Dominio	16
5.3. Características Principales de las Viviendas y Comercios Afectados en su Infraestructura	17
5.4. Acceso a Programas Sociales	18
5.5. Acceso a Servicios Básicos	18
6. Análisis de Alternativas en la Modificación del Diseño de la Traza del Proyecto	20
7. Impactos Sociales Causados por el Proyecto.	31
7.1. Impactos y Riesgos Sociales Negativos	32
8. Proceso para Preparación de Reasentamiento Involuntario	32
8.1. Proceso de Reasentamiento	33
8.2. Determinación del Ocupante Afectado por las Obras del Proyecto	33
8.3. Descripción de Ocupaciones en el Tramo, con Ajustes	33
8.4. Resumen de Población a Reasentar	34
8.5. Matriz de Potenciales Impactos de Reasentamiento Involuntario a Unidades Sociales	34
9. Contenido del Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI)	36
9.1. Compensación, Indemnización y Asistencia	36
9.2. Procedimiento para la Liberación de la Franja de Dominio y la Provisión de Unidades Habitacionales en el Marco del PRI	37
9.3. Responsables y Acompañamiento Institucional para la Implementación del PRI	38
9.4. Profesionales para la Supervisión de la Implementación del PRI (UEP – DGSA MOPC)	39
9.5. Profesionales Requeridos para la Implementación del PRI (Fiscalizadora)	39
9.6. Etapas y Procesos Institucionales	40
9.7. Categorías de Elegibilidad para Reasentamiento Involuntario	41
9.8. Medidas de Compensación por Impactos Físicos en Vivienda	47
9.9. Medidas de Restitución de Medios de Vida	47
10. Plan de Consultas	48
11. Plan de Comunicación del Plan de Reasentamiento	48
12. Gestión de Reclamos y Resolución de Conflictos	48
12.1. Proceso de Atención a Reclamos y Consultas y Medios Habilitados	49
12.2. Tiempo de Respuesta	50
12.3. Resolución de Conflictos en Segunda Instancia	50
13. Costos y Fuentes de Financiación del Plan de Reasentamiento Involuntario	51

14.	Cronograma del PRI asociado al ciclo del Proyecto.	51
15.	Plan de Monitoreo y Acompañamiento	54
16.	Bibliografía	56

TABLAS

Tabla 1. Grado de Afectación por Categoría.....	17
Tabla 2. Tipo de Afectación por Unidad.....	17
Tabla 3. Cobertura de Programas Sociales en la Población Asentada en la Franja de Dominio.....	18
Tabla 4. Acceso a Energía Eléctrica.....	18
Tabla 5. Acceso a Agua Potable.....	19
Tabla 6. Registro N° 34 de Matriz de Afectaciones de IDOM.....	19
Tabla 4. Propuesta de Desplazamiento de la Taza del Proyecto Hacia el Margen Derecho.....	22
Tabla 5. Unidades Posiblemente Afectadas por la Franja de Dominio (Final).....	28
Tabla 6. Listado Resumen de Posibles Afectaciones.....	29
Tabla 13. Matriz de Impactos Negativos por Etapas Pre-constructiva, Constructiva y Post-constructiva.....	32
Tabla 11. Cantidad de Ocupaciones en Franja de Dominio según Tipo de Unidad Identificada.....	34
Tabla 12. Cantidad Pre Identificada de Unidades a Posible Reubicación.....	34
Tabla 13. Afectados y tipo de impactos.....	34
Tabla 14. Etapas del Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI).....	40
Tabla 15. Categorías de Posibles Afectados.....	42
Tabla 16. Matriz de Elegibilidad.....	43
Tabla 17. Determinación del Grado de Prioridad de Reclamos.....	50
Tabla 18. Costos Referenciales del Plan de Reasentamiento Involuntario.....	51
Tabla 19. Cronograma Estimado de Implementación del Plan de Reasentamiento.....	52
Tabla 20. Cronograma general estimativo de actividades.....	53

ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Ubicación del Proyecto.....	10
Ilustración 2. Ubicación de la Comunidad Indígena Tooshec Qaltaq.....	13
Ilustración 3. Modificación en el Diseño de la Taza frente a Tooshec Qaltaq.....	14
Ilustración 4. Diseño SIG del Proyecto con Identificación de Afectaciones.....	21
Ilustración 5. Foto Satelital y Superposición SIG del Diseño del Proyecto.....	21
Ilustración 6. Mapa de Zona Urbana de José Falcón y Posibles Afectaciones.....	27
Ilustración 7. Resumen de Afectaciones. Comparativa de Situación Inicial y Situación Final.....	30
Ilustración 8. Descripción de Mejoras que no son Parte de Infraestructuras.....	30
Ilustración 9. Comparativo de Situaciones con la Adopción de Modificaciones en la Taza del Proyecto.....	31

IMÁGENES

Imagen 1. Toma Aérea de la Localidad de Ninfa.....	12
Imagen 2. Toma Aérea del Cruce Ninfa.....	12
Imagen 3. Fotografía Aérea de la Comunidad Indígena (05/2020).....	13
Imagen 4. Eje Urbano General José María Bruguez 02 – Acceso a Paso Fronterizo.....	24
Imagen 5. Eje Urbano 01 Gral. Bruguez.....	24
Imagen 6. Cruce a la Localidad de Ninfa.....	25
Imagen 7. Imagen Aérea del Cruce a Ninfa (102+400).....	25
Imagen 8. Inicio Zona Urbana de José Falcón (8+400).....	26
Imagen 9. Vista Aérea de José Falcón (9+200).....	26
Imagen 10. Vista Aérea de José Falcón (8+840).....	27

1. Antecedentes

El Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) apoya el desarrollo de infraestructura vial en la Región Occidental, buscando así mejorar la accesibilidad, potenciar las actividades económicas y mejorar la calidad de vida de las poblaciones asentadas en esta región. El presente documento es el Plan de Reasentamiento del Proyecto Programa de Pavimentación y Mantenimiento de la Ruta N° 12, Tramo: “Cruce Nanawa - General Bruguez y Accesos (PR-L1174)”.

La iniciativa es una operación de Inversión Específica consistente en el mejoramiento vial de un tramo de la Ruta Nacional Número 12 de aproximadamente 160 km de extensión, incluyendo accesos, actualmente con una superficie de rodadura en tierra y dos carriles de circulación, que atraviesa tres distritos del sur del Departamento de Presidente Hayes, Región Occidental del Paraguay. La obra está planeada para iniciar en el Distrito de Villa Hayes, siguiendo por el Distrito de José Falcón, para finalizar en el Distrito de General José María Bruguez, incluyendo accesos a los pequeños poblados de Ninfa y General Bruguez.

El Programa incluye, en principio la expansión del derecho de vía a 50 metros de ancho en zonas rurales y 30 metros en los accesos urbanos, así como, construcción de nuevos puentes, drenajes, pasos de faunas, dársenas de estacionamiento, paradas de buses, empalmes y rotondas, señalización horizontal y vertical, contemplados dentro del Componente Único de Obras Civiles, además de costos administrativos, estudios técnicos, monitoreo, evaluación y auditorías, por un valor total aproximado de US\$215 millones financiados por el capital ordinario del Banco (El Programa – PR-L1174).

Estudios técnicos preliminares definieron las áreas de influencia directa e indirecta del Proyecto de la Ruta N° 12 desde el Cruce Nanawa hasta la localidad de General Bruguez, por la ampliación de la franja de dominio, y otras mejoras viales en el acceso a la localidad de Ninfa, así como en banquetas, cunetas y red de desagües. Los estudios realizados con base a diseños preliminares incluyeron un Estudio de Impacto Ambiental (EIAp IDOM, 2019), que identificó impactos a viviendas, mejoras/estructuras, lotes, comercios y construcciones de instituciones públicas, que quedarían afectadas por la ampliación de la franja de dominio del Proyecto, objeto de este documento.

Para la elaboración del presente Plan de Reasentamiento, se consideró las afectaciones identificadas en el EIAp con información documentada en su *“Línea de Base Social para la Elaboración del Pre-Catastro”* (IDOM, 2019), a partir de la cual se realizó una verificación de los datos y actualización con el fin de minimizar las posibles afectaciones, como lo observa la OP-710. El presente Plan de Reasentamiento además de minimizar, define las medidas para mitigar y compensar los impactos por el desplazamiento involuntario físico o económico, cuando éste sea inevitable, para asegurar la reposición por afectaciones producto del Proyecto.

Importante anotar que, este Plan de Reasentamiento se deberá actualizar, una vez con un diseño final aprobado, previo al lanzamiento de la licitación pública de la Obra, y su ejecución por subtramos deberá asegurar la ejecución de pagos efectivos por compensaciones e indemnizaciones previo al inicio de la construcción, conforme a las Políticas de Reasentamiento Involuntario del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

El Plan contiene los siguientes puntos:

- Lineamientos, Principios y Alcances del Reasentamiento, incluyendo una descripción de las alternativas consideradas para buscar minimizar las afectaciones.
- Resumen del marco legal aplicable, incluyendo la legislación nacional, la política de reasentamiento (OP-710) del BID y los convenios internacionales relevantes, incluyendo los acuerdos entre el MOPC y

el BID en relación a los criterios para la determinación de los ocupantes a reubicar, y los criterios de reasentamiento.

- Análisis de alternativas de la traza para la reducción al mínimo de afectaciones.
- Resumen del censo de población afectada, levantamiento de información socioeconómica y cultural de las unidades sociales afectadas.
- Descripción de la metodología para determinar las afectaciones incluyendo número de predios e identificación y evaluación de impactos sociales (temporales, permanentes).
- Análisis e identificación de medidas de compensación consideradas, incluyendo alternativas para desplazamiento, presentadas a los afectados por cada tipo y elegibilidad y afectación.
- Descripción y esquema del proceso de consulta utilizado a realizar con los potenciales afectados por el Proyecto.
- Definición del acompañamiento institucional requerido por el proceso de reasentamiento, incluyendo acciones de apoyo adicionales y coordinaciones.
- Caracterización de los arreglos institucionales para la implementación del PRI y los mecanismos para resolución procesamiento de Quejas y Reclamos, y resolución de conflictos.
- Descripción de las provisiones para el monitoreo y evaluación del PRI, incluyendo indicadores de avance y resultado.
- Cronograma de actividades, presupuesto, y personal necesario para la ejecución del PRI, a ser ejecutado antes del inicio de obras en los diferentes sub- tramos.
- Presupuesto para la ejecución del PRI.

2. Principios, Definiciones y Lineamientos sobre Reasentamiento Involuntario

Se denomina reasentamiento involuntario a todo desplazamiento físico involuntario de personas causado por un proyecto, según lo define su Política Operativa OP-710 del Banco Interamericano. El alcance de la política OP-710 se define en el marco del Plan, considerando a las personas afectadas por el proyecto como personas desplazadas físicamente y las acciones en relación a su reubicación y rehabilitación se denominan “de reasentamiento”. La determinación de elegibilidad acompaña la complejidad y particularidad del proyecto en sí junto con los criterios institucionales y mencionados previamente.

Los principios de la Política de Reasentamiento Involuntario OP-710 (PRI) son:

- i) Evitar o reducir al mínimo la necesidad de reasentamiento involuntario. Se deberá realizar un análisis profundo de las alternativas del Proyecto para identificar soluciones que sean viables desde el punto de vista económico y técnico, eliminando o disminuyendo al mínimo, la necesidad de reasentamiento involuntario. Al examinar las ventajas y desventajas de las alternativas, es importante que se cuente con un cálculo razonable del número de personas que probablemente se verán afectadas y una estimación de los costos del reasentamiento. Se deberá prestar especial atención a los aspectos socioculturales, tales como, la vulnerabilidad de la población afectada, incluyendo consecuencias intangibles importantes.
- ii) Cuando el desplazamiento sea inevitable, se deberá preparar un Plan de Reasentamiento (PRI) que asegure que las personas afectadas serán indemnizadas y rehabilitadas de manera equitativa y adecuada.

La indemnización y rehabilitación consideradas deberán ser equitativas y asegurar a las poblaciones reasentadas que:

- Logren estándares mínimos de vida y acceso a la tierra, recursos naturales y servicios (tales como agua potable, saneamiento, infraestructura comunitaria, titulación de tierras), que sean equivalentes a los que tenían anteriormente;
- Recobren todas las pérdidas causadas por dificultades transitorias;
- Experimenten un mínimo desmantelamiento de sus redes sociales, oportunidades de trabajo o producción y del acceso a recursos naturales y servicios públicos; y,
- Dispongan de oportunidades para el desarrollo social y económico.

Un principio clave del PRI es procurar una mejora en términos sustanciales de las condiciones de vida de los afectados más vulnerables evitando el riesgo de empobrecimiento y marginalidad ocasionado por desplazamiento físico y/o económico. Es decir que en el caso de los más vulnerables afectados, el PRI considera acciones de desarrollo socioeconómico.

Algunas definiciones importantes contempladas en el PRI son:

- **Unidades Sociales:** Se entiende por Unidad Social las personas naturales o jurídicas, con vínculos o no de consanguinidad que guardan relación de dependencia legal, física, o económica respecto del inmueble requerido para la construcción de las obras de la Ruta N° 12. Las Unidades Sociales pueden ser clasificadas por tenencia (propietario, arrendatario, usufructuario, u ocupante), uso (residencial, comercial, servicios) y residencia (si habita o no en el inmueble). En un inmueble puede habitar más de una Unidad Social.
- **Compensación:** Restitución monetaria o en especie al que tienen derecho personas afectadas según los criterios establecidos en el presente plan.
- **Desplazamiento físico:** traslado causado por las afectaciones directas del proyecto a las unidades sociales, que viven en la zona de influencia del proyecto (en este caso en la zona de franja de dominio).
- **Desplazamiento económico:** Es aquel que afecta actividades de ingresos o medios de vida, comerciales o no, y/o acceso a recursos naturales (en este caso, actividades de recolección y/o caza), poniendo en riesgo la seguridad alimentaria.
- **Fecha de Corte:** es la fecha definida como aquella que determina elegibilidad de los afectados, para ser sujetos de acciones de rehabilitación o/y compensaciones. A partir de esta fecha no se considerarán más unidades sociales sujetos de ser compensadas. La fecha de corte para el presente Proyecto es la última fecha después de la cual no se consideran elegibles a compensaciones nuevos ocupantes.
- **Franja de dominio:** Es la longitud expresada en metros comprendida entre los extremos del perfil transversal, referido a un plano horizontal y cuyos extremos coinciden con la futura línea de cercos de los predios adyacentes.
- **Indemnización:** El pago de una compensación económica por pérdidas o daños sufridos.
- **Derecho de Vía o Franja de Dominio:** es el derecho adquirido para la franja de dominio sobre una porción de terreno dentro de la cual se encuentra comprendida la vía, sus obras complementarias, servicios, áreas previstas para mejoramiento y para seguridad del usuario.
- **Mejoras:** producto material realizado en un inmueble y sobre el cual se puede ejercer derecho, independiente al terreno donde se realizó, además de cualquier intervención que agregue valor al inmueble (por ejemplo, estructuras, arboles, sembradíos, etc.).
- **Población vulnerable:** Aquella unidad social y/o económica que a causa del proyecto se ve afectada en sus condiciones de vida, de forma desproporcionada al resto de afectados. Una unidad social es vulnerable y requiere una atención especial cuando: (i) las personas o familias se encuentran por debajo de la línea de

pobreza; (ii) las personas habitan una vivienda que tenga condiciones similares o inferiores a una vivienda social; (iii) cuando se trate de mujeres pobres jefas de hogar con niños a su cargo y responsables del sustento familiar; (iv) cuando se trate de adultos mayores o enfermos; y (v) personas con discapacidad.

- **Impactos:** Se entiende por impacto los cambios o alteraciones causados por el proyecto a las condiciones físicas, socioeconómicas y culturales en relación a aquellas previas al desplazamiento involuntario.
- **Las opciones de compensaciones y restablecimiento de medios de vida:** Los impactos a viviendas se realizan a costo de reposición según mediante avalúo de las pérdidas, sin descuentos. Las compensaciones por impacto económico o medios de vida incluyen ingresos, fuentes de comida o seguridad alimentaria (caza, pesca) y otros identificados en la evaluación social y el Plan define opciones compensatorias para pérdidas temporales y permanentes.

3. Marco Legal e Institucional Referencial para la Elaboración del Plan de Reasentamiento

El Plan de Reasentamiento observa la conformidad con la legislación nacional aplicable y los principios y procedimientos de la Política Operativa OP-710: Reasentamiento Involuntario del BID. La República del Paraguay no cuenta con una normativa específica, para implementar el reasentamiento involuntario en los proyectos de infraestructura. No obstante, cuenta con un marco legal genérico, conformado por leyes nacionales e internacionales que regulan y garantizan el derecho a la propiedad, así como la expropiación por utilidad pública. Las previsiones legales aplicables que no son taxativas, y tienen como fuente la Constitución Nacional, los Tratados Internacionales (Contratos suscriptos con los organismos multilaterales de crédito) y las leyes dictadas por el Congreso Nacional.

La Ley N° 5.389/15, establece el procedimiento para la expropiación de inmuebles y mejoras, sometidos al derecho de vía comprendida en las áreas destinadas a la franja de dominio público, a cargo del MOPC. Dicha ley indica en su Artículo 41° *“Las expropiaciones declaradas por Ley que afecten la franja de dominio de Proyectos y obras del MOPC y que no establezcan el procedimiento de ejecución se regirán por el procedimiento establecido en la presente Ley”*. Por lo tanto, en el caso del Proyecto, cuando sea necesario realizar alguna expropiación, el procedimiento a seguir será el consignado en la mencionada ley. Como el marco legal de Paraguay prevé actualmente la expropiación, se recurrirá al procedimiento establecido en la Ley N° 5.389/15 en el caso de los propietarios de inmuebles o personas que tuvieron derechos legales adquiridos sobre las propiedades.

El Programa vial plantea la adecuación de la franja de dominio de la ruta a lo largo del tramo a ser intervenido, que potencialmente producirá impactos sociales incluyendo físicos y económicos a los frentistas afectados. Estos impactos serán producto de expandir la franja de dominio y adecuar curvas en algunos puntos críticos, en función a los requerimientos de seguridad de la carretera. Se genera la necesidad de adquisición de tierras, en algunos sectores del tramo afectando inclusive parte de viviendas, puestos de comercio y otras infraestructuras. Motivado por esta situación, se activa la política OP-710, la que define la planificación de acciones concretas para que, las personas afectadas, sean debidamente compensadas por cualquier pérdida y recibir asistencia con el restablecimiento de sus formas de vida.

Para habilitar la ejecución de las medidas previstas en el Plan de Reasentamiento Involuntario y requeridas por la política de reasentamiento del BID (OP-710) será necesario contar con el contrato de préstamo, el cual, luego de su aprobación vía ley por parte del Poder Legislativo de Paraguay, complementará de forma prevalente el marco jurídico aplicable al Plan de Reasentamiento Involuntario.

Se mencionan a continuación otras Leyes, Decretos, Resoluciones y especificaciones técnicas de interés:

- Ley N° 6.123/2018: Eleva al rango de Ministerio a la Secretaría del Ambiente (SEAM) y pasa a denominarse Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES):

Artículo 1°. *Elévese al rango de Ministerio la Secretaría del Ambiente dependiente de la Presidencia de la República, que pasa a denominarse Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible. Tendrá por objeto diseñar, establecer, supervisar, fiscalizar y evaluar la Política Ambiental Nacional, a fin de cumplir con los preceptos constitucionales que garantizan el desarrollo nacional en base al derecho a un ambiente saludable y la protección ambiental.*

Artículo 2° El Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible se regirá por las disposiciones de la Ley N° 1561/00 “QUE CREA EL SISTEMA NACIONAL DEL AMBIENTE, EL CONSEJO NACIONAL DEL AMBIENTE Y LA SECRETARÍA DEL AMBIENTE”, en la parte pertinente que no sean derogadas y no contraríen las disposiciones de la presente Ley.

- Ley N° 6.152 10/09/2018: Que crea el Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat (MUVH) y establece su carta orgánica.
- Ley N° 6.137 10/08/2018: Que eleva al rango de Ministerio a la Secretaría de Acción Social y pasa a denominarse Ministerio de Desarrollo Social.
- Ley N° 5.552/16: Que clasifica y categoriza las rutas nacionales, departamentales y vecinales.
- Ley N° 5.016/14: Nacional De Tránsito y Seguridad Vial y su Decreto reglamentario 3427/15, que incluye la prevención para la ocupación de la franja de dominio.
- Resolución N° 638/2016: Por la cual se determina la reestructuración de las unidades ejecutoras/coordinadoras de proyectos con fondos financiados por el banco interamericano de desarrollo y con co-financiamiento de otros organismos internacionales.
- Resolución N° 1.354/2016: Por la cual se aprueba la creación de la Unidad Ejecutora de Proyectos de este ministerio (UEP - MOPC) financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo y otros, y se establece su estructura y funciones.
- Resolución N° 1.566/2017: Por la cual se establece como Línea de Base el relevamiento de datos realizado por la Dirección de Gestión Socio Ambiental (DGSA), a ocupantes de la franja de dominio de la Ruta N° 9 “Presidente Carlos Antonio López”, para los proyectos a ser ejecutados por el MOPC.
- Decreto N° 1.039: Por el cual se aprueba el protocolo para el proceso de consulta y consentimiento libre, previo e informado con los pueblos indígenas que habitan en el Paraguay.

4. Descripción General de la Localización del proyecto.

4.1. Ubicación del Programa

El Programa se ubica enteramente en el Departamento de Presidente Hayes, de la Región Occidental del Paraguay. El Tramo Cruce Nanawa - General Bruguez de la Ruta Nacional N° 12, objeto del presente Programa, se inicia en el Distrito de Villa Hayes (Cruce Nanawa), atraviesa el Distrito de José Falcón, y finaliza en el Distrito de General Bruguez, todos ubicados al sur del referido departamento (Véase Ilustración 1).

Ilustración 1. Ubicación del Proyecto

Fuente: EIAyS de la Ruta 12, Mayo 2020.

4.2. Área de Influencia Directa - AID

El Área de Influencia Directa (AID) del Proyecto fue definida a la comprendida a los 150 metros a cada lado desde el centro/vértice de la traza el Área de Influencia Indirecta al área comprendida a unos 15 kilómetros a cada lado de la traza, medidos en forma perpendicular. La franja de dominio, o de derecho, varía en distintos tramos, principalmente en los accesos urbanos definidos, de manera a disminuir las afectaciones a lo largo del desarrollo del Programa vial.

4.3. Población Identificada en el AID del Proyecto

En el informe Línea de Base de IDOM (2019) comprende información relevante sobre la población del área de Impacto Directo. Mediante trabajo in situ se recolectó información de las características generales de los Distritos de José Falcón (Zona Urbana de Falcón, Cruce Falcón - Nanawa, la Localidad de Ninfa “Colonia Ñandemba’epa”), de Gral. Bruguez (la Zona Urbana de Gral. Bruguez).

Según IDOM (2019), se puede afirmar de los distritos de José Falcón y General Bruguez, así como del Departamento de Presidente Hayes en general, es una zona eminentemente ganadera, observándose esta producción a gran escala en las estancias de la zona dedicadas a este rubro (47 establecimientos identificados sobre la traza del Proyecto). En ellas se realiza cría y engorde de ganado bovino para la producción cárnica y en menor medida en el mejoramiento genético. En la zona de José Falcón, limítrofe con Chaco’i, en el informe mencionado, se destaca que fueron observadas varias propiedades sin edificación pertenecientes a la Loteadora Desarrolladora Urbana S.A (URBA). En las zonas urbanas y rurales, los pobladores, en su mayoría se dedican a la cría de animales de granja, con fines de autoconsumo y/o venta, también de productos derivados de animales.

La localidad de Gral. José María Bruguez, es de carácter urbano - rural por el uso de la tierra, ya que en general los predios son utilizados para vivienda y la cría de animales de granja (gallinas, patos, chanchos, caballos, cabras). En esta zona, se identificaron instituciones educativas, municipales y de salud, así como algunos comercios (despensas, carnicerías, gomerías, y otros). La población se abastece periódicamente de productos adquiridos en la Argentina, ya que se encuentra en el límite fronterizo. La localidad de 7 de Mayo, perteneciente al distrito de General Bruguez, es una comunidad de característica rural principalmente, se sostiene a través del trabajo en las estancias y la cría de animales para la venta y autoconsumo. La localidad

de Ninfa o también denominada “*Colonia Ñandemba’epa*”, tiene un núcleo urbano pequeño perteneciente al Distrito de José Falcón, y sus pobladores trabajan en las estancias de la zona realizando todo tipo de actividades.

En cuanto al tipo de unidades económicas, se informa tiene comercios, principalmente en los puntos urbanos del recorrido. Asimismo, en Gral. Bruguez, en el acceso a la localidad de Ninfa, en la zona urbana de Falcón, y cerca de los puntos de paso del trazado de la ruta, se cuentan con pequeños comercios (despensas, bodegas, etc.) (Op. Cit, Pág. 32).

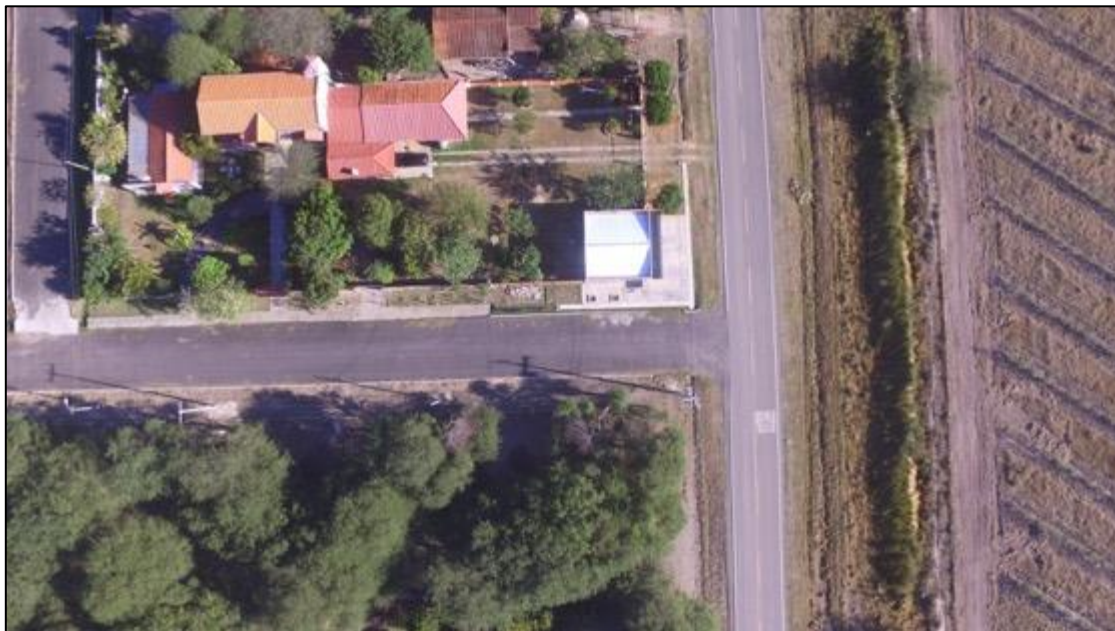


Imagen 1. Toma Aérea de la Zona Urbana de José Falcón.



Imagen 2. Toma Aérea de la Localidad de Gral. Bruguez



Imagen 1. Toma Aérea de la Localidad de Ninfa



Imagen 2. Toma Aérea del Cruce Ninfa

Por otra parte, en el Área de Influencia Directa - AID, se encuentra la Comunidad Indígena Tooshec Qaltaq, ubicada en el distrito de Gral. Bruguez, con unas 40 personas según el III Censo Nacional de Población y Viviendas para Pueblos Indígenas del 2012. La comunidad asentada en este lugar hace más de 30 años y actualmente realizando un proceso de reclamo para el aseguramiento de unas 300 has, las que el Estado Paraguayo está en proceso de adquisición, entiéndase el Instituto Paraguayo del Indígena (INDI), institución con la competencia para esta gestión. Es importante aclarar, que las viviendas que componen el pequeño núcleo comunitario están ubicadas actualmente sobre el área donde se ampliará la franja de dominio del actual trazado de la ruta, frente a las tierras que reclaman al Estado.

Ilustración 2. Ubicación de la Comunidad Indígena Tooshec Qaltaq.

Fuente: Elaboración Propia en Base a diseño del Proyecto y III Censo Nacional de Población y Viviendas para Pueblos Indígenas 2012.



Imagen 3. Fotografía Aérea de la Comunidad Indígena (05/2020)

El proceso de Consulta Previa Libre e Informada con la Comunidad Tooshec Qaltaq fue iniciada por el MOPC con el acompañamiento del INDI, el 23/10/2020, y según la información proveída por representantes del MOPC, el INDI y los líderes Comunitarios que participaron, cumplió con la normativa local y los procedimientos de la OP-765.

Es de destacar que como resultado del proceso de Consulta, con el objetivo de reducir el impacto negativo que representa la ubicación actual de la comunidad en la franja de dominio de la ruta; el equipo técnico del Proyecto del MOPC *planteó la alternativa de desplazar el diseño de la traza central del Proyecto*, considerablemente hacia el margen opuesto (derecho), a fin de dejar a la comunidad indígena fuera de la franja de dominio, descartándose así la afectación de la tierra indígena que fuera identificada inicialmente. Ver en la Ilustración 2. Esta modificación fue incluida efectivamente en el diseño de la traza, respondiendo a

la inquietud expresada en la Consulta por la Comunidad Tooshec Qaltaq, como puede verse en las imágenes del diseño según la información SIG del Proyecto y fotos satelitales geo referenciadas. Consecuentemente sin impacto por causa de desplazamiento físico, no requiriendo ser reasentada en cumplimiento de la OP 710; se evita totalmente el reasentamiento de esta población, sin que haya medidas adicionales en el Presente Plan de Reasentamiento Involuntario. Las compensaciones por afectaciones temporales debidas a la obra, hacen parte del Plan de Acción Indígena

Ilustración 3. Modificación en el Diseño de la Traza frente a Tooshec Qaltaq



5. Censo Socioeconómico de la Población Identificada en el AID

La determinación de los ocupantes de la franja, se realizó en base al Censo socio-económico implementado en el marco la Línea de Base Social para la Elaboración del Pre catastro (IDOM, 2019) mediante el cual se accedió a las características de la población ocupante de la franja de dominio, el tipo de afectación, la ubicación específica respecto al proyecto, entre otros.

Para este Primer informe de avance elaborado en el contexto de cuarentena inteligente, se procedió al trabajo en gabinete de predeterminación de los alcances en base a las fuentes secundarias disponibles, vía fotos satelitales de alta definición, donde se delimitó con buffers geo referenciados las distintas Áreas de Influencia determinadas por el Proyecto (Franja de Dominio, Área de Influencia Directa, Área de Influencia Indirecta).

La metodología seguida para el relevamiento de datos de la población en el Área de Influencia Directa y en particular de la ubicada en la franja de dominio del Proyecto, esta Consultoría siguió los siguientes pasos;

- i. Se descartaron las unidades ubicadas en la franja de dominio del Proyecto original “Programa de Pavimentación y Mantenimiento de la Ruta Nacional N° 12, tramo Chaco’i – General Bruguez”, específicamente los tramos que van desde la progresiva 0+000 al 5+000. Es decir, el tramo ubicado en el distrito de Villa Hayes, pasando por la localidad de Chaco’i. Actualmente el Proyecto inicia en la Progresiva 3+000, en el Cruce Nanawa.
- ii. Se descartaron las unidades afectadas ocupantes de la franja de dominio en el tramo que va desde la progresiva 6+280 al 6+460, es decir la zona de la intersección con la Ruta N° 9. Estas unidades fueron identificadas y censadas, y actualmente en proceso de expropiación, a favor de la rotonda a ser construida en dicho cruce por el Proyecto de Rehabilitación y Duplicación del Tramo Remanso Ruta N° 9 (Vista Alegre) - Puerto Falcón. Ver en Anexo 2.
- iii. Con trabajo SIG (Sistema de Información Geo Referenciada) y el listado de unidades afectadas identificadas en la Línea de Base Social de IDOM, se realizó un listado preliminar de unidades afectadas en la franja de dominio.

- iv. Con el listado preliminar, se realizó en la primera semana de mayo 2020 un trabajo de campo consistente en la toma de fotos aéreas con dron, en aquellos puntos críticos identificados en los mapas SIG elaborados en base a la traza del Proyecto. Este trabajo se realizó teniendo en cuenta el protocolo sanitario y legal vigente en torno a la Cuarentena Sanitaria.
- v. Finalmente, con el cruzamiento minucioso de datos respectivos, se elabora un listado de las unidades posiblemente afectadas por el Proyecto. En vistas al alto número de posibles afectados en ciertos puntos críticos, esta Consultoría procedió a elaborar un informe intermedio sobre el posible impacto del trazado presentado hasta ese entonces, en los diversos tramos del Proyecto, que son los mismos que figuran en el Informe de Línea de Base de IDOM.
- vi. Según la información provista por la Dirección de Vialidad, el 12 de mayo, 2020 del corriente, se recibe la respuesta habilitando a tomar cálculos en base a mediciones modificadas del trazado del Proyecto, tendientes a mitigar las afectaciones, consistente principalmente en la disminución de la franja de dominio en las zonas urbanas de 40 a 30 metros de ancho, así como en ciertos tramos mover el eje de la traza aproximadamente unos 10 metros hacia la margen derecha.
- vii. Sobre el documento Línea de Base Social de IDOM, se pasa a describir las características de las unidades, las cuales aún los cambios, se verán afectadas, así como el alcance de las afectaciones.

5.Data recolectada por relevamiento realizado por IDOM (2019), y la tipificación de impactos que se obtuvieron previa a la revisión de la traza

5.1. Unidades Tipo Identificadas

En el Estudio de Impacto Ambiental Preliminar fueron identificadas unidades económicas y/o sociales que a continuación se presentan a modo ilustrativo y descriptivo en la siguiente matriz.

Tipo de Unidad	Descripción
Empresa/Comercio	<p>Este tipo de unidad fue identificada en varios puntos del recorrido de la traza, con distintas características, existiendo aglomeración de ciertos tipos en los núcleos urbanos de la zona, como pequeñas despensas, casillas, comedores, gomerías, estaciones de servicio, etc. y otros tipos en la zona rural, como es el caso de numerosas estancias identificadas.</p> <p>De acuerdo con el monto de facturación anual y al número de empleados con los que cuentan los comercios podrían ser microempresas, pequeños, medianos o grandes.</p> <p>En el caso de pequeños comercios, debe prestarse especial atención, sobre todo a los que podrán tener características de vulnerabilidad.</p>
Viviendas de uso familiar	<p>Fueron identificadas viviendas de uso familiar, es decir, edificaciones (propias o alquiladas) habitadas por familias, mostrando mayor concentración de estas en los núcleos urbanos. En la mayoría de los casos su ocupación es permanente.</p> <p>Otras variaciones de este tipo de unidad pueden darse cuando la vivienda está sin ocupación o abandonada.</p>
Vivienda de uso familiar que también posee comercio y/o unidad productiva	<p>Otra variación de viviendas de uso familiar identificadas en la zona, son aquellas edificaciones (Propias o alquiladas), cuyo terreno es utilizado para más de un fin, cumpliendo una doble función. Tal es el caso de viviendas con despensas, con comedores, pequeñas granjas de la zona, entre otros.</p>
Predios sin edificación ni ocupación	<p>Fueron observados terrenos vacíos, en los cuales no existe estructuras habitadas ni producción.</p>

Tipo de Unidad	Descripción
Centros de salud, educativos, religiosos, sociales, culturales, etc.	Estas unidades aglutinan personas/familias en torno a los servicios que prestan, y las actividades que se desarrolla en cada uno de ellos (hospitales, escuelas, iglesias, etc.)

Fuente: Estudio de Impacto Ambiental Preliminar. Línea de Base Social – IDOM 2009

5.2. Afectaciones de Unidades en Franja de Dominio

El trabajo de campo realizado por IDOM (2019), hizo un levantamiento de información catastral y censal de campo, mediante la recolección de información realizada en una declaratoria por parte de los propietarios o inquilinos afectados y en esta declaración se incluye las dimensiones de las propiedades afectadas, según el diseño preliminar. De esta forma, se calcula si la afectación es total o parcial, tomando en cuenta lo que establece la Ley de expropiación. La cual pasamos a explicar, en forma resumida.

La Ley N° 5.389/15 establece los procedimientos para la expropiación e indemnización de inmuebles comprendidos en las áreas destinadas a la franja de dominio de los Proyectos a cargo del MOPC, las cuales, al ser declarados de utilidad pública, son pasibles de expropiación a favor del Estado paraguayo. La aplicación de la mencionada Ley, depende de procedimientos que implican desde mediciones para la identificación de afectaciones, la recolección de información y documentación suficiente de las familias afectadas, el avalúo de la unidad, la expropiación y el pago posterior.

Existe además la distinción en los métodos de avalúo de los inmuebles tanto en el ámbito rural como urbano. La metodología requerida para la elaboración del catastro y avalúo de las afectaciones por la franja de dominio de proyectos viales se encuentra detallada en un Manual del Departamento de Avalúos Oficiales (DAO). (Op. Cit, Pág. 28). Según esta metodología de avalúo y catastro, aplicada por el estado paraguayo, se tienen afectaciones de los siguientes tipos:

Afectación a terreno y/o a mejoras:

La afectación a terreno, como su nombre lo designa, se encuentra vinculada a la necesidad de adquisición de propiedades que demanda el proyecto (diseño), pudiendo generar afectación **total o parcial**, diferenciadas a su vez, según su ubicación en zona urbana o rural, conforme la ley mencionada.

Afectación a mejoras: Este hecho se da en casos de afectación a inversiones realizadas en la propiedad, aumentando su valor (estructuras, cultivos, alambrado etc.)

Zonas diferenciadas por La Ley:

Zona urbana: Según se expone en el Manual de Avalúo para la liberación de franja de dominio, del MOPC, que data del 2016, esta zona es caracterizada por contener inmuebles ubicados dentro del ejido urbano delimitado por el municipio correspondiente. Normalmente son terrenos de poca superficie y/o lotes determinados por el municipio. Los rangos de valores referenciales de los predios se realizan en Gs/m².

Zona rural: Se caracteriza principalmente por contar con predios de grandes extensiones, ubicadas geográficamente a distancia de las zonas urbanas y destinadas a la realización de actividades agropecuarias y agroindustriales, entre otras. Los rangos de valores referenciales de los terrenos se realizan en Gs. /ha.

Según lo dispuesto en la Ley citada, los criterios a ser tenidos en cuenta a la hora de adquirir propiedades e indemnizar, si los mismos están ubicados en la Zona Urbana:

- Si se afectare más del 50% (cincuenta por ciento) de la Unidad Básica Habitacional (UBH), un predio urbano con un área de al menos 360 m², se adquirirá e indemnizará toda ella.
- Si se afectare más del 30% (treinta por ciento) de la Vivienda Básica Habitacional (VBH), construcción utilizada para vivienda con un área de 90 m², se adquirirá e indemnizará toda ella.

Si los mismos están ubicados en la Zona Rural:

- Si el resto del inmueble afectado quedare con un área menor a la Unidad Básica de Economía Familiar (UBEF), se adquirirá e indemnizará todo este resto.
- Si se afectare igual o más del 30% (treinta por ciento) de la Vivienda Básica Habitacional (VBH), se adquirirá e indemnizará toda ella, en todos los casos, se considerará la función estructural del bloque.

Estos diferentes aspectos toman IDOM a la hora de identificar en el pre catastro, en forma muy eficiente, aquellas propiedades a ser afectadas por la liberación de la franja de dominio. Esto se refleja en criterios para medir el alcance de las afectaciones, en dos categorías afectaciones totales y afectaciones parciales (Op. Cit., Pág. 39).

Esta categoría se expresa mejor en la Tabla N° 1, Grado de afectación por categoría de unidad (IDOM 2019)

Tabla 1. Grado de Afectación por Categoría

Categorías	Parcial	Total
Empresas/Comercios	57	9
Vivienda de uso familiar	45	12
Vivienda de uso familiar que también posee comercio y/o unidad productiva	50	16
Edificaciones sin ocupación/abandonadas	15	5
Predio sin edificación/ocupación	18	-
Centros de salud, religiosos, educativos, sociales, culturales, entes públicos, etc.	28	2
Total	213	44

Fuente: Relevamiento en campo. IDOM-2019

Con la definición de afectaciones en forma parcial y total de las propiedades, IDOM también identificó el tipo de afectación, pudiendo ser este a terreno o a mejoras y en algunos casos a ambos tipos de afectación, esto se puede ver mejor en la siguiente tabla; (Op cit., Pág. 40)

Tabla 2. Tipo de Afectación por Unidad

Categorías	Cantidad	Porcentaje
Terreno con mejora	206	80%
Terreno	7	3%
Mejora	44	17%
TOTAL	257	

Fuente: Relevamiento en campo. IDOM-2019

Esto también puede verse claramente en el resumen de todo el trabajo, la matriz de afectaciones identificadas (Op. Cit, Pág. 69).

5.3. Características Principales de las Viviendas y Comercios Afectados en su Infraestructura

Los datos en Línea de Base Social, elaborada por la Consultora IDOM (2019) así como de capturas de imágenes aéreas vía Dron durante el actual proceso de revisión y actualización de afectaciones en la franja de dominio, se observaron:

- Tipo de Material de las estructuras Afectadas en Franja de Dominio* Según los datos de la matriz de afectaciones, los materiales de las estructuras afectadas a viviendas/comercios e instituciones

asentadas en la franja de dominio, se clasifican de la siguiente manera: maderas, material cocido y materiales mixtos, para la valorización correspondiente. Fuente: IDOM (2019).

- (ii) *Estado de la Infraestructura de las Viviendas y/o Comercios a ser Afectado:* información sobre el estado de las infraestructuras identificadas en la franja de dominio clasificada como Buena, Regular, y Malo.
- (iii) *Situación de la Ocupación de Viviendas y/o Comercios a ser Afectados:* ocupadas en el momento del censo, mientras que hay categorías de desocupada, abandonadas, ausente y por verificar en ciertos casos (Fuente: IDOM (2019)).

5.4. Acceso a Programas Sociales

Según los datos declarados por los censados afectados en infraestructuras y mejoras en la franja de dominio, solo 18 personas acceden a programas sociales estatales representando el 12,6 % (09 Tekoporã y 09 Pensión de la tercera edad). En el grupo actualizado de viviendas afectadas en infraestructura, solo 03 familias acceden estos programas, 02 corresponden a la pensión para adultos mayores y 03 a Tekoporã. A continuación, se describen los datos globales:

Tabla 3. Cobertura de Programas Sociales en la Población Asentada en la Franja de Dominio

PROGRAMA SOCIAL ESTATAL	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Tekoporã	9	6.3
Pensión Tercera Edad	9	6.3
No son beneficiarios de ningún programa estatal	123	87.2
TOTAL	141	100%

Fuente: IDOM (2019).

5.5. Acceso a Servicios Básicos

Según los datos disponibles de las unidades afectadas en infraestructura el 68 % manifestó contar con energía eléctrica de la ANDE y el 09 % acceden a la energía vía conexión directa. Se detallan abajo las cantidades:

Tabla 4. Acceso a Energía Eléctrica

Proveedor del Servicio	Cantidad
ANDE	15
Conexión Directa	02
Sin datos	05


El 77% de la población que habitan las unidades afectadas en infraestructura indicó tener algún tipo de acceso a agua, la obtienen mediante junta de saneamiento, pozo/aljibe y tajamar. Se detallan abajo las cantidades:

Tabla 5. Acceso a Agua Potable

Proveedor del Servicio	Cantidad
Junta de saneamiento	08
Pozo/aljibe:	06
Tajamar/aljibe:	02
Abandonada (Unidad)	01
Sin datos	05

Fuente: IDOM (2019).

Tabla 6. Registro N° 34 de Matriz de Afectaciones de IDOM

N°	Código Censo	M	Coordenadas		Unidad según uso y afectación	Fotografía
			x	y		
34	NFU351	D	-58,42335	-24,75439	<u>Unidad:</u> Vivienda de uso familiar con comercio <u>Grado de afectación:</u> Parcial- Mejora <u>Grado de afectación:</u> Total, mejora <u>Detalle de afectación:</u> Estructura de madera, ladrillos, cemento con chapa zinc y estaqueos <u>Situación de ocupación:</u> Ocupada de hecho <u>Estado:</u> Bueno Vulnerable Localidad Ninfa Urbano	

Fuente: Matriz de Afectaciones de IDOM, 2019. Pág. 82

Como puede observarse en este y otros varios ejemplos, se refiere a una unidad utilizada como vivienda y en el detalle de la afectación se destacan la composición de la VBH, es decir la vivienda propiamente dicha.

Esta caracterización documenta el área (m²) de liberación de franja de dominio requerida para su ampliación, y el número de las viviendas y otras estructuras afectadas. Sin embargo, no se cuenta en este momento del diseño con información detallada sobre la variedad de tipologías de unidades viviendas/ habitación, y los usos diversos de las viviendas, como pequeños comercios incluidos y/o espacios de las casas de habitación destinados a otras actividades productivas. Por lo tanto, en esta etapa el Proyecto, esta información considera la información detallada que figura en el *Anexo 11.1: Matriz de afectaciones identificadas, que comprende los siguientes datos:*

- La ubicación geo referenciada de todas las unidades identificadas como afectadas;
- El tipo de unidad;
- El grado de afectación (Total o Parcial);
- El Detalle de la Afectación (Cercado, postes de madera, estructura de ladrillo - porta medidor, etc.;
- La situación de la ocupación;
- La localidad de ubicación de la unidad;
- Fotografía y documentaciones.

6. Análisis de Alternativas en la Modificación del Diseño de la Taza del Proyecto

Este documento, como se dijo anteriormente, es el resultado del análisis, de la información IDOM presentada en las secciones anteriores y el levantamiento complementario de datos por medio de la utilización de herramientas de sistema de información geográfica (SIG) con el diseño preliminar de la traza del Proyecto. Así pudiendo ubicar estas unidades, y mediante fotos satelitales definir con mayor precisión este grado de afectación totales o parciales a las categorías de afectaciones de la infraestructura y afectaciones a mejoras. Es importante recalcar que mientras para la Ley 5.389/15, mejora es toda inversión en un inmueble, no distinguiendo entre una vivienda, y otros para la OP-710, se debe levantar censos, catastros, rigurosos y verificables de la población que incluyen pérdidas de tierras, acceso a recursos, vivienda, mejoras, estructuras, servicios públicos e ingresos/empleo, como se detalla en capítulos posteriores. Teniendo en cuenta el alto número de afectaciones a infraestructuras y otras mejoras de la población e instituciones ubicadas en la franja de dominio, se procedió a realizar un análisis minucioso de los distintos tramos de la traza en donde la incidencia de afectaciones es mayor a fin de identificar y proponer posibles alternativas que permitan disminuir el número y tipo de afectaciones por la implementación del Proyecto.

Buscando minimizar las afectaciones al mínimo, se analizaron alternativas con ese fin; identificar soluciones que sean viables desde el punto de vista económico y técnico, eliminando o disminuyendo al mínimo, la necesidad de reasentamiento involuntario.

A continuación, se presentan las modificaciones sugeridas con el apoyo de fotos satelitales de los tramos y los ajustes sugeridos a fin de reducir el número de incidencias de afectaciones a infraestructuras asentadas en la zona de la franja de dominio de la Ruta 12.

Ilustración 4. Diseño SIG del Proyecto con Identificación de Afectaciones

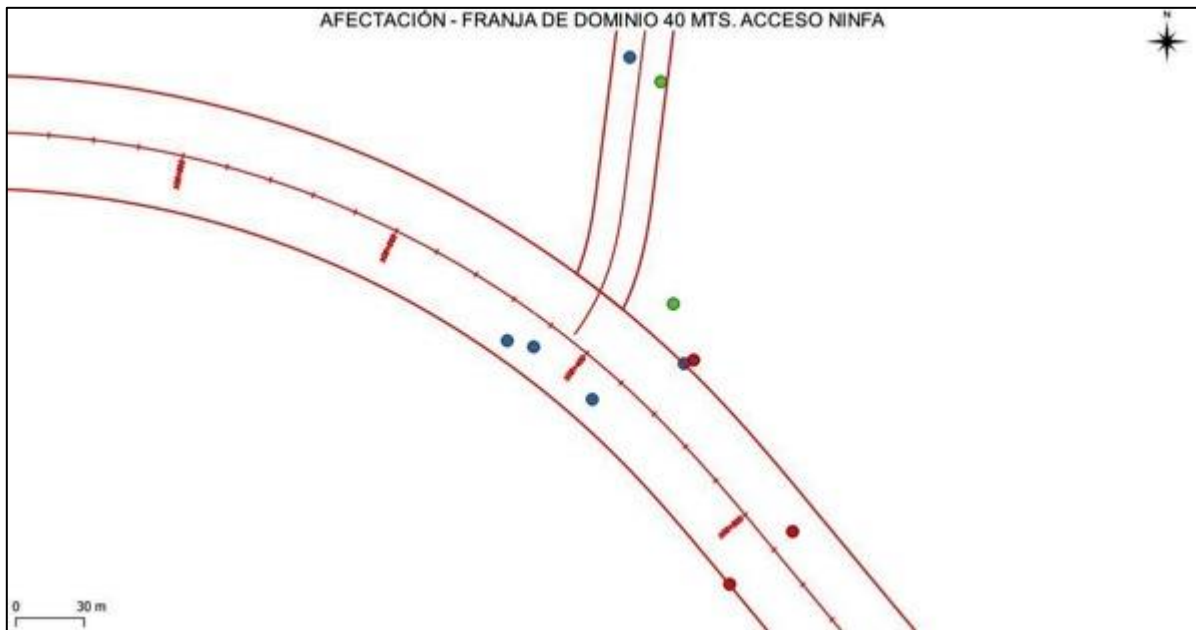




Ilustración 5. Foto Satelital y Superposición SIG del Diseño del Proyecto





Imágenes Satelitales y Proyecto GIS -Tronco Principal en su Eje 1


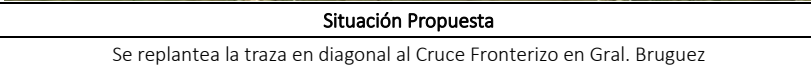
Tabla 7. Propuesta de Desplazamiento de la Taza del Proyecto Hacia el Margen Derecho

Eje	Progresiva	Situación Actual
Tronco principal. Eje 1	8+380 a 9+540	
		

Imágenes Satelitales y Proyecto GIS – Tronco Principal y Acceso a Ninfa

Eje	Progresiva	Situación Actual
Tronco principal. Eje 1	15+100 a 160+000	
		

Imágenes Satelitales y Proyecto GIS del Eje Urbano General José María Bruguez 02

Eje	Progresiva	Situación Actual
Eje Urbano Gral. Bruguez 02	0+000 a 0+880 0+880 a 1+100 1+100 a 1+870	
		

IMÁGENES AÉREAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS COMPLEMENTARIO

Imagen 4. Eje Urbano General José María Bruguez 02 – Acceso a Paso Fronterizo



- | | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 1. Junta de Saneamiento | 2. Puesto fronterizo (Rca. Argentina) |
| 3. Aliviadero- Laguna. | 4. Vivienda afectada |

Imagen 5. Eje Urbano 01 Gral. Bruguez



Imagen 6. Cruce a la Localidad de Ninfa



- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Destacamento de Caballería (FFAA). | 2. Comisaría de Ninfa. Policía Nacional. |
| 3. Construcción nueva. | 4. Local comercial. |

Imagen 7. Imagen Aérea del Cruce a Ninfa (102+400)



Imagen 8. Inicio Zona Urbana de José Falcón (8+400)



- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Centro de la traza ruta actual | 2. Cercado de Estancia Celia María |
| 3. Línea de media tensión | 4. Cuneta lado izquierdo de la ruta actual |

Imagen 9. Vista Aérea de José Falcón (9+200)



Imagen 10. Vista Aérea de José Falcón (8+840)



Ilustración 6. Mapa de Zona Urbana de José Falcón y Posibles Afectaciones



La sumatoria de estas acciones dio como resultado los hallazgos, y recomendaciones técnicas a fin de disminuir las afectaciones y los impactos a la población ubicada en la franja de dominio, y las mismas están expresadas en la Tabla N° 5.

Tabla 8. Unidades Posiblemente Afectadas por la Franja de Dominio (Final)

Listado de Unidades Identificadas Posiblemente Afectadas por la Franja de Dominio													
Franja de Dominio				Unidades Posiblemente Afectadas									
Eje	Progresiva	Anchura	Propuesta	Viviendas		Comercios		Estancias		Otros*		Terrenos	Totales
				Desplazamiento físico	Mejora en viviendas	Infra.	Mejora	Infra.	Mejora	Infra.	Mejora	Mejora	
	5+000 a 5+750	40 m.	FD 30 m.	0	5	0	0	0	0	0	2	0	7
Tronco principal. Eje 1	5+750 a 8+380	50 m.		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	8+380 a 9+540	40 m.	Mover traza 10 m. a la derecha	2	0	0	0	0	1	1	1	0	5
	9+540 a 14+900	50 m.	Mover la traza 10 m. a la derecha	2	1	0	1	0	2	0	0	1	7
	14+900 a 15+100	140 m.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15+100 a 160+000	50 m.		2	2	1	0	0	18	1	2	0	26
Acceso a Ninfa	0+000 a 2+600	25 m.		2	20	0	1	0	0	0	5	2	30
Eje Urbano Gral. Bruguez 01	0+000 a 1+620	30 m.		1	10	0	0	0	0	0	0	0	11
	1+620 a 1+820	25 m.											
Eje Urbano Gral. Bruguez 02	0+000 a 0+880	25 m.	Replanteo del Trazado diagonal a Paso Fronterizo	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7
	0+880 a 1+100	30 m.											
	1+100 a 1+870	25 m.											
Eje Urbano Gral. Bruguez 03	0+000 a 0+260	25 m.		0	11	0	0	0	0	0	1	0	12
	0+260 a 0+780	30 m.											
	0+780 a 0+820	25 m.											
Eje Urbano Gral. Bruguez 04	0+000 a 0+780	25 m.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuente: Elaborado en base a IDOM, Anexo 12. RIMA (Pág. 8 de 104)				9	49	1	3	0	22	2	16	3	105

Según el listado actualizado en el marco de la propuesta de ajuste al diseño de la traza en los tramos del Tronco Principal Eje 1, y del Eje Urbano de General Bruguez 02, tenemos una situación que podemos denominar “**Final**”¹ y donde el total de unidades afectadas se reduciría a un total de **105**, las que se clasifican de la siguiente manera: **58 afectaciones a Viviendas, de las cuales 9 serán afectaciones (permanentes y totales a sus infraestructuras de vivienda), y 49 (permanentes y totales en otras mejoras de diversa índole y no a sus viviendas); se tendrán 4 afectaciones a Comercios, de los cuales 1 sería una afectación a infraestructura, y las restantes serían afectaciones a otras mejoras; por último 22 Estancias sufrirían afectaciones en otras mejoras de diversa índole.**

En la clasificación de “Otros” tenemos una Comisaria, una Oficina De Migraciones (Ministerio del Interior), con posibles afectaciones a su Infraestructura, y otras diversas instituciones con afectaciones a mejoras, por último, se tienen 3 terrenos o lotes con afectaciones a sus mejoras (Cercados). Ver en la tabla siguiente.

Tabla 9. Listado Resumen de Posibles Afectaciones

Unidad	Tipo Afectación	Situación Final	Situación Inicial
Viviendas	Infraestructura de vivienda	9	38
	Otras Mejoras que no son viviendas	49	72
Comercios	Infraestructura	1	6
	Otras Mejoras	3	5
Estancias	Infraestructura	0	2
	Otras Mejoras	22	40
Otros*	Infraestructura	2	5
	Otras Mejoras	16	18
Terrenos	Otras Mejoras (lotes)	3	14
Total		105	200

1 Estas propuestas fueron analizadas por el Departamento de Vialidad del MOPC, elaborándose el Informe Análisis De Afectaciones Primera Entrega. Proyecto De Pavimentación Asfáltica De La Ruta Nacional Py12 Tramo Chaco’í – Triángulo – Gral. Bruguez y Accesos. Mayo 2020.

Ilustración 7. Resumen de Afectaciones. Comparativa de Situación Inicial y Situación Final

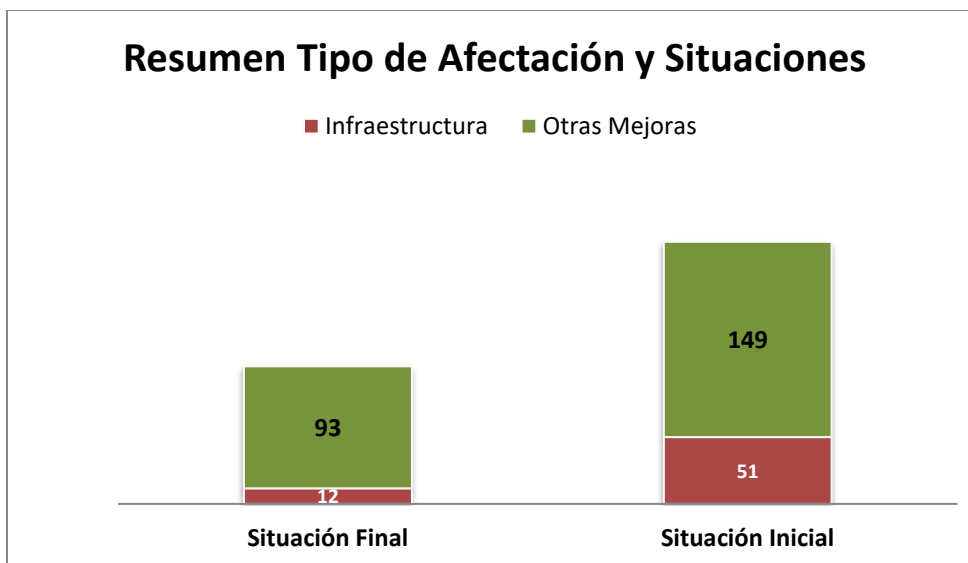


Ilustración 8. Descripción de Mejoras que no son Parte de Infraestructuras

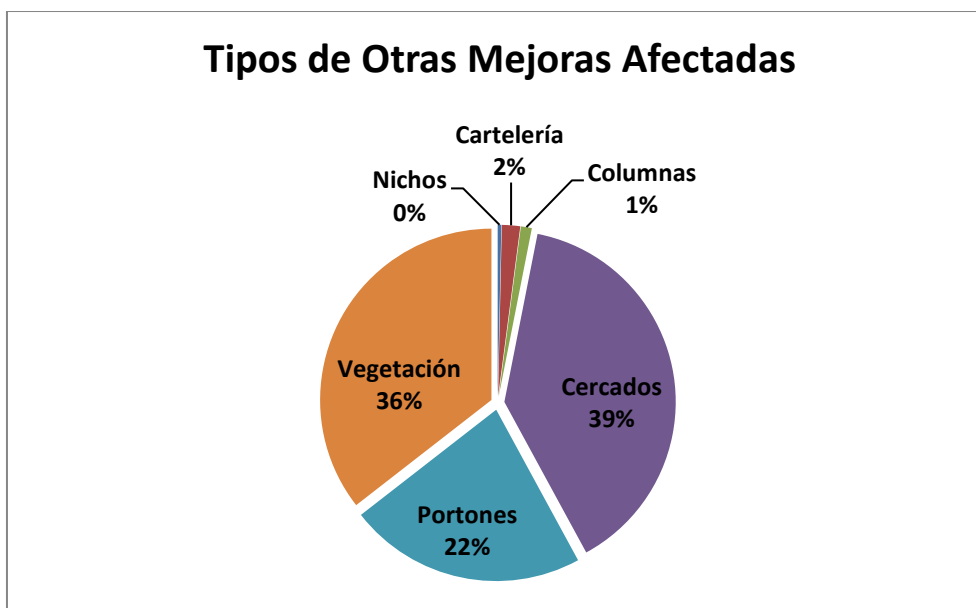
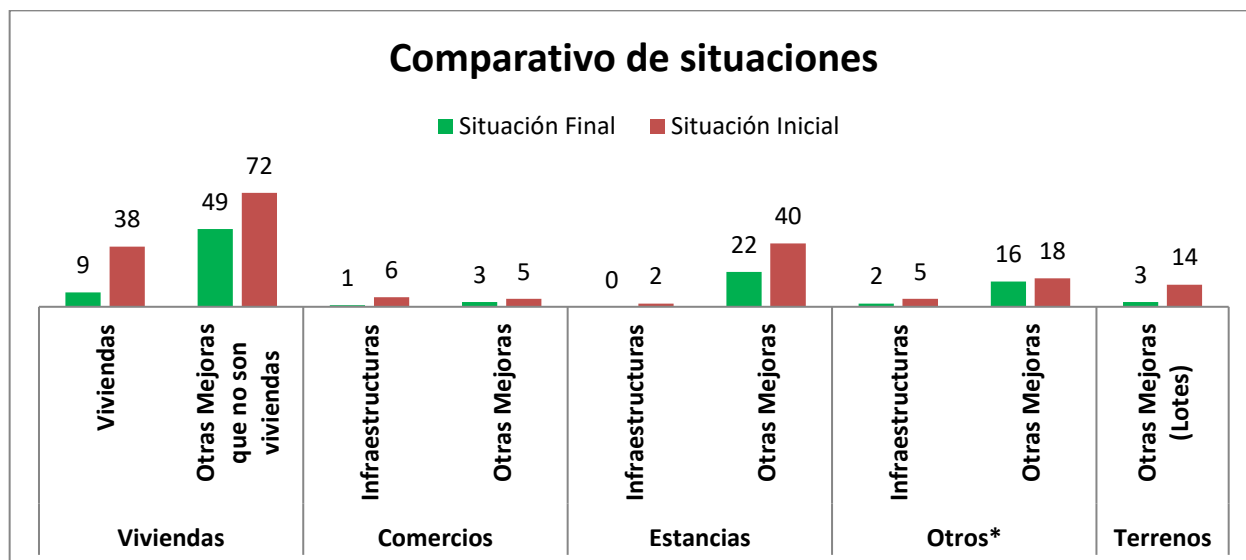


Ilustración 9. Comparativo de Situaciones con la Adopción de Modificaciones en la Taza del Proyecto



Finalmente, con la definición de 58 afectaciones a Viviendas (Vivienda Básica Habitacional -VBH), de las cuales 9 serán afectaciones a sus viviendas y 49 en otras mejoras de diversa índole que no son viviendas (Cercados, portones, cartelería, columnas. etc.), además de tener la información para el avalúo, expropiación e indemnización, se dispone con información e insumos para elaborar un Plan de Reasentamiento, en esta etapa del Proyecto.

7. Impactos Sociales Causados por el Proyecto.

En este apartado se realizará una descripción de los posibles impactos socio-ambientales en la población asentada en la franja de dominio, o impactos directos.

Según la información recolectada de las viviendas afectadas en sus infraestructuras, 48% son viviendas consolidadas es decir construidas con material cocido, paredes con ladrillos, piso mínimamente de lecherada y techo mínimamente de chapa zinc o tejas. Un 32 % con materiales de madera o Karanday (estaqueo), y 20% están construidas con material mixto. En su mayoría carecen de servicios básicos como red de agua potable, desagüe cloacal y de aguas pluviales, servicio de recolección de residuos sólidos, entre otros.

A su vez, cuatro (04) de las infraestructuras son utilizadas como vivienda y comercio y una (01) es local de un comercio.

7.1. Impactos y Riesgos Sociales Negativos

Considerando las etapas del Proyecto, podrán darse los siguientes impactos negativos:

Tabla 10. Matriz de Impactos Negativos por Etapas Pre-constructiva, Constructiva y Post-constructiva

Etapa	Potencial de impacto
Pre-Constructiva	-Pérdida total o parcial de la propiedad ocupante de la franja de dominio pudiendo generarse indemnizaciones y/o reasentamiento involuntario enmarcadas en la legislación nacional y las salvaguardas del BID. -Afectación total o parcial a mejoras.
Constructiva	-Posibles impactos negativos en la economía de las familias con algún tipo de unidad productiva y/o comercio en sus viviendas, por reducción de ingresos o por la pérdida temporal o permanente de ingresos de actividades realizadas en franja de dominio donde habitan, pérdida de la ubicación estratégica, y dificultad de llevar actividades productivas que actualmente, son adyacentes a sus lugares de habitación. -Inseguridad y posibles accidentes en zona de obras. -Flujo de personas foráneas producto de la instalación de campamentos, transportistas, puede tener impactos incluyendo prostitución, introducción de enfermedades infectocontagiosas de transmisión sexual, incremento de asedio/ acoso y violencia de género en el ámbito local. -Emergencia de conflictos entre contratistas y población local, por ausencia de diálogo o resolución oportuna de tensiones, querellas/ disputas y otras. -Molestias varias ocasionadas por ruido de maquinarias, polvo, cortes de servicios, cierre temporal de una calzada, entre otros.
Post-constructiva	-Cambio en la dinámica y lógica de operación de la actividad comercial desarrollada con anterioridad a la implementación del proyecto.

Fuente: Elaboración propia con base a datos de estudios preliminares de IDOM, 2019.

Las medidas que se anticipan ejecutar en el marco del presente PRI están orientadas a restitución de vivienda y restauración o mejora de las condiciones de vida de la población a ser reasentada, con el seguimiento cercano por parte del ente ejecutor en la implementación adecuada de las medidas de reasentamiento contempladas para mitigar y compensar el riesgo de afectación negativa a las condiciones socioeconómicas de las familias pasibles de ser reasentadas. Adicionalmente, a la gestión participativa y establecimiento de un mecanismo de quejas y reclamos.

8. Proceso para Preparación de Reasentamiento Involuntario

Las actividades de reasentamiento plantean desafíos sociales complejos para cuya gestión se aplicarán los lineamientos de la Política de Reasentamiento Involuntario del BID OP-710. Este Plan define las medidas de mitigación y compensación para los impactos y riesgos identificados durante la preparación en el presente documento. Los impactos negativos que conllevan desplazamiento físico y económico, afectan directamente a tierras y viviendas/ estructuras de poseedores, usuarios, rentistas de tierras de la franja de dominio.

8.1. Proceso de Reasentamiento

Con frecuencia la población objeto del desplazamiento involuntario rechaza *a priori* el concepto de reasentamiento, por los impactos estimados y entendimiento de que no se ofrece ningún acompañamiento ni gestión social. Se asocia el reasentamiento involuntario a una afectación de derechos, al desconocimiento de necesidades, de su arraigo como familia o negocio y a la pérdida de un patrimonio de relaciones, capital social del entorno y productividad. Lo anterior genera oposición y cuestionamiento en referencia al cambio impuesto por lo que todo reasentamiento involuntario debe contar con un PRI para minimizar las alteraciones en el modo de vida de las personas asegurando:

- **Consulta y participación:** es un proceso aplicado durante el ciclo del Proyecto y que refiere proporcionar a las partes interesadas, información sobre los impactos y riesgos y con sus aportes definir las acciones para mitigar y compensarlos. Las unidades sociales afectadas directamente por desplazamientos son consultadas sobre las alternativas de compensación de este Plan.
- **Información.** Los propietarios y residentes de los predios requeridos por el Proyecto recibirán información clara, veraz y oportuna sobre sus derechos, deberes y el estado en que se encuentra el proceso.
- **Transparencia.** Todo el proceso reasentamiento es difundido y validado de tal manera que sean conocidos por todos los afectados. El proceso se manejará de manera objetiva y técnica con el fin de garantizar que los beneficios solamente cubran a la población afectada por las obras y que se apliquen los criterios y procedimientos establecidos de manera equitativa.
- **Celeridad.** La entidad responsable de la ejecución de las acciones y actividades relacionadas con los reasentamientos, asignarán los recursos físicos, humanos, administrativos y financieros necesarios para su ejecución en el tiempo previsto.
- **Calidad de vida.** El reasentamiento involuntario debe hacerse asegurando que este conserve o mejore las condiciones de vida, previas al reasentamiento.

8.2. Determinación del Ocupante Afectado por las Obras del Proyecto

La construcción de la obra, se desarrollará por tramos, afectando la población identificada en la franja de dominio a lo largo de la traza proyectada.

Se utilizarán criterios definidos por la **Dirección de Gestión Socio Ambiental del MOPC, y políticas del BID**, para la determinación de la población afectada por las obras del Proyecto, la cual establece la necesidad de liberar la franja de dominio requerida, habiendo asentamiento con viviendas y comercios. De acuerdo con lo establecido en la política OP-710 del BID, el criterio utilizado para determinar a los afectados es el tipo y la magnitud de las afectaciones. En el caso de las viviendas, actividades que generan medios de vida y comercios a ser reasentados, la ausencia de un título de propiedad no será un impedimento para recibir beneficios compensatorios.

8.3. Descripción de Ocupaciones en el Tramo, con Ajustes

Según el listado actualizado en el marco de la propuesta de ajuste al diseño de la traza en los tramos del Tronco Principal Eje 1, y del Eje Urbano de General Bruguez 02, el total de afectaciones en la franja de dominio asciende a **58 afectaciones a Viviendas, de las cuales 9 serán afectaciones a sus Infraestructuras de viviendas, y 49 en otras mejoras de diversa índole que no son viviendas; se tendrán 4 afectaciones a Comercios, de los cuales 1 sería una afectación a infraestructura, y las restantes serían afectaciones a otras mejoras; por último 22 Estancias sufrirían afectaciones en otras mejoras de diversa índole.**

Tabla 11. Cantidad de Ocupaciones en Franja de Dominio según Tipo de Unidad Identificada

Unidad	Tipo Afectación	Situación Final
Viviendas	Infraestructura de vivienda	9
	Otras Mejoras que no son viviendas	49
Comercios	Infraestructura	1
	Otras Mejoras	3
Estancias	Infraestructura	0
	Otras Mejoras	22
Otros*	Infraestructura	3
	Otras Mejoras	16
Terrenos	Otras Mejoras o lotes	3
Total		105

Fuente: Elaboración propia.

8.4. Resumen de Población a Reasentar

La obra en ejecución afectará viviendas y comercios asentados en la franja de dominio.

Tabla 12. Cantidad Pre Identificada de Unidades a Posible Reubicación

Tipo de Ocupación	Cantidad
Vivienda familiar y/o comercios.	10
Total	10

Fuente: Elaboración propia.

8.5. Matriz de Potenciales Impactos de Reasentamiento Involuntario a Unidades Sociales

En la siguiente matriz se presentan los potenciales impactos del reasentamiento involuntario en relación a las principales dimensiones socioeconómicas, culturales y ambientales analizadas.

Tabla 13. Afectados y tipo de impactos

Afectados	Categoría	Impacto	Tipos de impactos
Unidades sociales: vulnerables y no vulnerables de la Franja de Dominio.	Propietarios con títulos; ocupantes irregulares; ocupantes de hecho; arrendatarios.	Educación	-Pérdida de acceso a centro educativo. -Aumento de costo de transporte para estudiantes.
		Salud	-Pérdida de acceso a servicio de salud. -Incremento de costos de transporte para asistencia médica.

Afectados	Categoría	Impacto	Tipos de impactos
		Vivienda Estructuras Tierras	-Pérdida de vivienda. -Pérdida de terrenos. -Pérdida de estructuras. -Pérdidas de mejoras (alambrados, postes, árboles, pastizales). -Aumento en el costo del valor del arriendo.
		Pérdidas de capital social / Cultural	-Desvinculación/fractura de lazos comunitarios. -Pérdida de liderazgo y gobernanza. -Pérdida de capital social y lazos solidarios. -Pérdida de valores culturales.
		Aspecto Económico	-Pérdidas de ingresos o medios de vida. -Pérdida a acceso recursos como pesca y caza.
			-Pérdidas de ingresos por mayor distancia a estancias que ofertan/ demandan trabajos agrícolas no calificados.
		Servicios Públicos	-Limitada capacidad de pago por servicios públicos (agua, luz y otros).

Fuente: Plan de Reasentamiento Involuntario actualizado de la Ruta 09. DGSA-MOPC (2019).

9. Contenido del Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI)

El contenido debe asegurar que hay acciones para:

- Mitigar y compensar los impactos por el desplazamiento involuntario – tal como se entiende en este Plan - cuando éste sea inevitable, y sean causados por el Proyecto.
- Restablecer los medios de subsistencia y la calidad de vida a quienes pierdan fuentes de ingreso y estrategias de subsistencia causados por la privación de tierra o fuentes de ingresos, o acceso a recursos naturales, a raíz del Proyecto.
- Definir los criterios para determinar la elegibilidad de las unidades sociales a reasentar

Los criterios utilizados son los establecidos por el BID OP-710 para el reasentamiento de viviendas ubicadas en el área de influencia directa del Proyecto. En los proyectos desarrollados por el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) se lleva a cabo una política de acción social que atiende la liberación de la franja de dominio público.

En este punto se determinan los indicadores sociodemográficos de los ocupantes, las condiciones de viviendas, el tiempo de arraigo, el tipo de vivienda y tipo de ocupación, que en este caso corresponden a los indicadores tomados en cuenta en el momento del relevamiento.

Siguiendo los criterios definidos por la DGSA MOPC, según el documento Línea de Base Social de IDOM, en relación a la franja de construcción adoptada, se tiene un total de 10 (diez) afectaciones a infraestructuras utilizadas como viviendas y/o comercios dentro de dicha franja de construcción, todas corresponden a pobladores no indígenas, según el criterio de elegibilidad determinado.

9.1. Compensación, Indemnización y Asistencia

A continuación, se mencionan los principios fundamentales de la Política Operativa OP-710.

- a) Las opciones de indemnización y rehabilitación deberán ofrecer un valor equitativo de sustitución de los activos perdidos, más los costos transaccionales, así como los medios necesarios para restablecer la subsistencia y el ingreso, reconstruir las redes sociales que respaldan la producción, servicios y asistencia mutua e indemnizar por las dificultades causadas por la transición (como pérdida de cosechas, costos del desplazamiento, interrupción o pérdida del empleo, pérdida de ingresos y otros). Las medidas se deben tomar a tiempo para asegurar que las dificultades producidas por la transición no se prolonguen de manera innecesaria y causen daños irreparables. Las opciones ofrecidas deberán ser adecuadas para las personas afectadas y reflejar sus capacidades y aspiraciones realistas. Cuando se incluyan opciones de vivienda y servicios, deberán ser adecuadas para el entorno social y cultural y, como mínimo, deberán satisfacer los estándares mínimos de vivienda y acceso a servicios básicos, independientemente de las condiciones anteriores al reasentamiento. Las viviendas para los reasentados deberán construirse en zonas no inundables.
- b) El conjunto de medidas de indemnización y rehabilitación deberá: identificar todos los elementos que respaldan el nivel de vida de los desplazados; compensar la pérdida de activos que las personas afectadas posean o utilicen de alguna manera; restablecer, reemplazar o sustituir los bienes, servicios y oportunidades de las personas afectadas por el proyecto a un nivel que sea, como mínimo, equivalente al original; aliviar o compensar las dificultades de la transición, tales como los gastos de mudanza, pérdida de cosechas e ingreso, e interrupción de actividades, tales como la asistencia de los niños a la escuela; y establecer criterios de elegibilidad que sean claros, equitativos y objetivos y que deben incluir una definición del hogar y las fechas límites para la evaluación de los derechos a la indemnización y otros beneficios. En el caso de viviendas a ser

reasentadas, la falta de un título de propiedad no será un impedimento para que los afectados reciban los beneficios compensatorios establecidos en el presente Plan.

c) Las opciones de indemnización pueden incluir:

- El reemplazo en especie de la vivienda, tierras u otros activos, así como la indemnización en efectivo. En muchos casos, la equiparación de la indemnización de pagos en efectivo es problemática. El desplazamiento puede afectar gravemente a algunos sectores de la población, en particular a los pobres, de forma que trascienda al valor monetario de la propiedad perdida. La reubicación puede privar a las personas de su principal fuente de ingresos y, en algunas ocasiones, puede constituir una amenaza para la paz social y la identidad cultural.
- El pago en efectivo no constituye por sí solo una estrategia adecuada debido a que: i) dicho pago es muchas veces insuficiente para reemplazar los activos perdidos por otros de valor equivalente; y, ii) los desplazados carecen a menudo de las oportunidades o conocimientos para utilizar dichos pagos en la sustitución de los activos y oportunidades perdidas. Además, las presiones para resolver las necesidades inmediatas de alimentos, vivienda temporal, atención de la salud o amortización de deudas resultan en la utilización del dinero recibido por concepto de indemnización antes de que sea invertido en vivienda o activos productivos.

En base a las consideraciones presentadas, se procederá a priorizar la indemnización en activos, mudanza y/o reconstrucción de las viviendas existentes, y recurrir al pago en efectivo solamente para aquellos casos en los que se tengan actividades comerciales bien definidas, retribuyendo el monto equivalente a los ingresos que dichos ocupantes puedan dejar de percibir durante los meses que dure la obra en el tramo donde se encuentra el comercio.

9.2. Procedimiento para la Liberación de la Franja de Dominio y la Provisión de Unidades Habitacionales en el Marco del PRI.

Las acciones que deberán impulsarse para la liberación de la franja de construcción, son las siguientes:

a) Verificación de las afectaciones de acuerdo al diseño final de obras identificando todas las estructuras afectadas. Esta actividad está a cargo de la Fiscalización en base a la información final y oficial remitida por el Equipo Técnico encargado del diseño, la DGSA y UEP MOPC.

b) Notificación a los afectados que se encuentren en la franja de dominio para la construcción de las obras y que son sujetos a ser reasentados. Este abordaje también está a cargo de la Fiscalización con un acompañamiento permanente del equipo de la DGSA – UEP MOPC.

Es fundamental mencionar que todo el abordaje debe estar enmarcado en un plan comunicacional consistente y operativo, centrado en los alcances, considerando fechas e hitos estratégicos, mecanismos y resultados específicos esperados.

c) Relevamiento catastral plani altímetro de mejoras afectadas, identificando titulares de los derechos posesorios, proceso de avalúo de las mejoras y notificación de tasación y opciones a titulares. Este momento será llevado a cabo por la Fiscalización de las obras.

d) Elaboración y propuesta, notificación y definición de alternativas de compensación, a cargo de la Fiscalización de obras:

1. Reasentamiento: (i) traslado y provisión de unidades habitacionales a ser construidas en predios cedidos / comprados a Municipios; (ii) traslado a predio de titular ubicado en otra zona; (iii)

construcción en el mismo terreno donde está ubicada la unidad habitacional, si las dimensiones del terreno lo permiten.

2. Pago en efectivo por mejoras avaluadas junto con compromiso de traslado

3. Expropiación para el pago de tierras.

e) Firma del acta de conformidad o acuerdo con la alternativa de compensación seleccionada, y/o el monto de compensación, como responsable de tal actividad está la Fiscalización de Obras. Todo el proceso previamente mencionado será acompañado por el equipo de la Dirección de Gestión Socio Ambiental DGSA y la Unidad Ejecutora de Proyectos UEP, Gerencia de Proyectos Vialidad del MOPC.

f) Aprobación de los montos y compensaciones por el MOPC, y el BID.

g) Firma de acuerdos con Municipios involucrados para la cesión y venta de terrenos municipales destinados a la locación para la construcción y provisión de las unidades habitacionales.

h) Ejecución de pagos correspondientes acordados, a cargo de Contratista de obras y monitoreada por DGSA – UEP

i) Operativa de mudanza, a cargo de Contratista de obras y monitoreada por DGSA – UEP

Durante todo el proceso, La Fiscalización deberá informar al ocupante de la franja incluido en el Plan de reasentamiento, sobre los mecanismos para canalizar sus reclamaciones o realizar consultas. Informará también al Contratista y al MOPC de todas las actividades y acciones realizadas.

Respecto a lo que corresponde al proceso de habilitación del espacio y proyecto habitacional previsto para responder al reasentamiento:

- Formalización de predio para desarrollo de proyecto urbanístico. A cargo del MOPC.
- Elaboración de procesos de mensura, loteamiento, etc., a cargo de Fiscalización junto con Municipio local y MOPC.
- Elaboración de diseño urbanístico, considerando los acuerdos voluntarios de la familia y el MOPC. A cargo de Contratista y supervisado por DGSA/UEP MOPC.
- Aprobación de diseño habitacional, a cargo de la UEP DGSA.
- Construcción de proyecto habitacional. Esto estará a cargo de la Contratista de obras, acompañada por la UEP.
- Traslado de afectados beneficiarios de módulos habitacionales. Los acuerdos notariales deberán especificar que los costos de servicios u otros, una vez mudada la familia a su vivienda, correrán por cuenta de la misma. Esto estará a cargo de la Contratista de obras, acompañada por la DGSA UEP.
- Implementación de plan de monitoreo de familias trasladadas, a cargo de Fiscalización, supervisado por la DGSA - UEP.

9.3. Responsables y Acompañamiento Institucional para la Implementación del PRI

- **Supervisión de implementación del PRI:** DGSA – UEP BID

- **Implementación del PRI:** Consultora contratada

- **Proceso de catastro, avalúo y tasación, notificación y firma de acuerdos:** Fiscalización de obras en vinculación con áreas institucionales de procesos del MOPC (CGBI y CDA)

- **Aprobación de compensaciones:** MOPC
- **Ejecución de pagos de compensaciones por mejoras:** Contratista de obras
- **Diseño de proyecto habitacional:** Contratista de obras
- **Aprobación de diseño urbanístico:** UEP y DGSA MOPC
- **Construcción de proyecto habitacional:** Contratista de obras
- **Traslado de familias a proyecto habitacional y apoyo logístico necesario:** Contratista de obras con acompañamiento del MOPC.

El MOPC DGSA - UEP será el encargado de acompañar y supervisar todo el proceso de implementación del Plan de Reasentamiento, además de liderar las negociaciones citadas precedentemente, que podrán ocurrir resultado del referido proceso.

Será de vital importancia para el cronograma del Proyecto realizar una adecuada coordinación entre los ejecutores para que todas las actividades previstas se lleven a cabo dentro de los plazos establecidos y, evitar de esta forma, que ocurran desfases entre la necesidad de contar con la nueva vivienda, el proceso de mudanza y el inicio de las obras.

9.4. Profesionales para la Supervisión de la Implementación del PRI (UEP – DGSA MOPC)

Se plantea una estructura mínima conformada por al menos cuatro (4) personas para la supervisión del PRI con gestión permanente durante la intervención prevista por el proyecto, como se detalla a continuación:

- **Especialista Social Sénior - Coordinador:** será el responsable de liderar el equipo social, diseñar las estrategias sociales para la implementación del Plan de Gestión Social, la elaboración y ejecución de los Planes específicos de Reasentamiento (PERs) y asegurar la correcta comunicación a los afectados, en coordinación y bajo aprobación de DGSA del MOPC. Además, elaborar los reportes de monitoreo y ejecución del PRI para el BID.
- **Especialista Social Senior:** será el responsable de acompañar la preparación del PRI y de los Planes específicos de Reasentamiento (PERs) y su correcta implementación además de servir de nexo con el equipo operativo trabajando en campo como en la ejecución de seguimiento y planes de monitoreo.
- **Especialista Comunicacional Senior:** responsable de elaborar y monitorear el plan comunicacional del PRI y seguimiento de mecanismo de quejas y reclamos.
- **Abogado Senior:** responsable de supervisión de procesos legales que surgieren.

9.5. Profesionales Requeridos para la Implementación del PRI (Fiscalizadora)

Se plantea inicialmente una estructura mínima conformada por al menos seis (6) personas, como se detalla a continuación:

- **Especialista Social Sénior - Coordinador:** será el responsable de liderar el equipo social, dar seguimiento a las estrategias sociales para la implementación del Plan de Gestión Social, la elaboración y ejecución de los Planes específicos de Reasentamiento (PERs) y asegurar la correcta comunicación a los afectados, en coordinación y bajo aprobación de DGSA – UEP del MOPC. Además, elaborar los reportes de monitoreo y ejecución del PRI para el BID.

- **Especialista Social:** será el responsable de acompañar la preparación del PRI y de los Planes específicos de Reasentamiento (PERs) y su correcta implementación además de servir de nexo con el equipo operativo trabajando en campo como en la ejecución de seguimiento y planes de monitoreo.
- **Especialista Comunicacional:** responsable de elaborar y monitorear el plan comunicacional del PRI y seguimiento de mecanismo de quejas y reclamos.
- **Abogado Junior:** será el responsable de la ejecución de los aspectos jurídicos en concordancia a la metodología implementada incluyendo la obtención de los acuerdos para reasentamiento de las familias, en referencia a compensaciones por afectaciones económicas generadas por el Proyecto; definición de los procesos jurídico administrativos necesarios, entre otros. Además, acompañará el proceso de adjudicación de viviendas y pagos de compensaciones por terrenos y mejoras. Igualmente, intervendrá cuando sea necesario en la mediación y resolución de aspectos legales de los PERs durante la ejecución y hasta su conclusión y cierre.
- **Escribano:** responsable de elaboración y formalización de herramientas y documentos correspondientes a las actividades previstas.
- **Promotor Social:** responsable de realizar trabajo de campo, registro y sistematización de todas las actividades recurrentes del plan. Un integrante del equipo acompañará el mecanismo de quejas y reclamos respectivo.

9.6. Etapas y Procesos Institucionales

En la siguiente Tabla, se presentan en detalle los procedimientos que se deberán seguir en la implementación del Plan, así como sus responsables.

Tabla 14. Etapas del Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI)

Responsable	Etapas del PRI	Objeto	Instrumentos
MOPC UEP y BID	No Objeción del Plan de Reasentamiento del Programa	Asegurar que el Plan de Reasentamiento (PRI) esté acorde a lo establecido por la OP-710 y las DGSA en sus políticas operacionales.	- Solicitud de Aprobación de Planes.
	Implementación del Plan de Reasentamiento.	Implementación de acciones de mitigación y compensación de impactos físicos y económicos, según el cronograma, a población afectada por tramo, evitando reasentamiento temporal de la población afectada.	- Contratación de equipo de la DGSA- UEP Inicio del Plan de Comunicación y Consulta DGSA -UEP -Establecimiento del mecanismo de Quejas y Reclamos DGSA-UEP - Relevamiento de afectaciones (tierras y usos), viviendas, número y miembros de familia ocupantes; estructuras y mejoras, DGSA- UEP - Realización de Acuerdos con unidades sociales afectadas en la franja de dominio. DGSA-UEP DGSA- UEP será la responsable de liderar las negociaciones.

Responsable	Etapas del PRI	Objeto	Instrumentos
MOPC - UEP	Documento de Licitación incluido en el Contrato	Asegurar que los pliegos y contratos de los tramos cuenten con la previsión sobre los arreglos institucionales para el cumplimiento de las medidas de compensación y restitución de los Planes de Reasentamiento detallando las obligaciones que competen al contratista.	<ul style="list-style-type: none"> - Acuerdos de reasentamiento confirmados por el MOPC, previo al inicio de obra de construcción. El Contratista será responsable de llevar adelante la ejecución de las obras (construcción de vivienda y la mudanza). - Pago de compensaciones por afectaciones, a cargo de UEP – MOPC.
MOPC/UEP DGSA	Ejecución y Asistencia durante la implementación del PRI.	El acompañamiento y supervisión de liberación de la franja de dominio	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de acompañamiento y monitoreo de mudanza y reasentamiento de las unidades sociales afectadas, a cargo de la UEP DGSA MOPC -MOPC promoverá convenios interinstitucionales para prever acceso a educación y salud DGSA prepara a la comunidad / barrio o asentamiento receptor -MOPC promueve oportunidades de trabajo durante la construcción a miembros de las familias afectadas.
MOPC	Inicio de Obras		
MOPC –UEP - DGSA	Monitoreo del PRI	Asegurarse de la adecuada ejecución del PRI para realizar los ajustes que correspondan.	UEP realiza reportes bimensuales al BID del Monitoreo Implementación de Planes.
MOPC - UEP	Evaluación Ex Post	Confirmación de ejecución de los planes para la restitución de los impactos físicos y económicos según el PRI a las unidades sociales reasentadas.	UEP realiza reporte con participación de los reasentados al BID a la Finalización de PRI.

9.7. Categorías de Elegibilidad para Reasentamiento Involuntario

Teniendo en cuenta las características de la población identificada, puede realizarse la siguiente clasificación de posibles afectados en el marco de implementación del Proyecto en sus distintas fases:

Tabla 15. Categorías de Posibles Afectados

Categoría	Descripción
Propietario/Inquilino de comercio frentista	Persona/familia que posee el título de una propiedad y/o el usufructo para fines comerciales.
Propietario/Inquilino de empresa/comercio.	Persona/familia que posee el título de una propiedad y/o el usufructo para fines comerciales. Esta categoría incluye a propietarios de estancias que en su mayoría poseen grandes extensiones de tierra en las que se realizan (sobre todo) actividades ganaderas. Asimismo, se incluye a propietarios de casillas en las que se realizan ventas de diversos tipos (Tereré, comestibles, etc.)
Propietario/inquilino de vivienda de uso familiar.	Persona/familia que posee el título y/o el usufructo de un inmueble utilizado como vivienda familiar.
Propietario/inquilino de vivienda de uso familiar que también posee comercio y/o unidad productiva.	Persona/familia que posee el título y/o el usufructo de un inmueble utilizado como vivienda familiar y también para fines comerciales, incluyendo el caso de las granjas en las que se desarrollan actividades productivas, viviendas que poseen casillas de venta de comestibles, tereré, entre otros.
Propietario de edificación sin ocupación o abandonada.	Persona/familia que posee el título y/o el usufructo de un inmueble para fines diferentes a la vivienda familiar (caso de terrenos baldíos, unidades productivas y a loteadoras).
Persona/familia/ ocupante de un espacio público o privado (ocupación precaria).	Persona/familia que ocupa una propiedad pública o privada, carece de un título de propiedad y que ha realizado mejoras. En la mayoría de los casos, las mejoras corresponden a instalaciones/construcciones precarias para vivienda.
Propietario de edificación sin ocupación o edificaciones abandonados:	Tipología referida a edificaciones cuyos propietarios no residen ni hacen uso de las mismas y/o de edificaciones cuyo abandono pueda ser comprobado por reiteras visitas del equipo social (comprobando la ausencia de ocupación), declaración de testigos que suelen ser vecinos de la zona, incluyendo intervención municipal al respecto.
Usuario de centros de salud, educativos, religiosos, sociales, culturales, etc.	Usuario de centros de salud, educativos, religiosos, sociales, culturales, etc.: Persona/familia que acude en forma regular a centros de salud, educativos, religiosos, sociales, cultural, etc., ubicados en el área de afectación del programa, y que, no puede sustituirlos por servicios similares ofrecidos en otra zona o barrio. Esta categoría puede estar incluida en cualquiera de las anteriormente descritas.

Fuente: Línea de Base Social – IDOM 2019.

De acuerdo a las combinaciones de posibles alternativas de compensación, en función del tipo de impacto y la categoría de afectados se define la siguiente matriz de elegibilidad del presente Plan de Reasentamiento Involuntario.

Tabla 16. Matriz de Elegibilidad

Impactos	Compensación Propietarios	Compensación Rentistas	Compensación Informales	Compensación población vulnerable
1. Impactos en tierras y compensaciones a impactos parciales/ totales (indemnizaciones, pagos por mejoras como cultivos/ arboles, estructuras, cercas etc.) tierras con títulos, sin títulos, posesión, rentadas.				
Pérdida permanente de tierra afectada totalmente	-Pagos por la tierra a valor de mercado. -Apoyo Legal.	-Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación de terreno arrendado. - Asesoría inmobiliaria para la búsqueda de tierra arrendar en reemplazo. -Apoyo Legal.	-Notificación de la afectación del inmueble. -Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales y sus programas sociales. -Apoyo Legal.	-Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales y sus programas sociales. - Ejecución de Programa de capacitación, a elaborar, para proyectos productivos y desempeño de oficios. - Apoyo a generación de ingresos mediante contratación durante la construcción de la obra.
Pérdida permanente de tierra afectada parcialmente.	- Reconocimiento en dinero por el valor porcentual del área perdida de la vivienda. (Ver criterio Ley N° 5389/2015).	-Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación del inmueble. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (si hubiere lugar).	-Notificación de la afectación del inmueble.	-Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales y sus programas sociales. - Ejecución de Programa de capacitación, a elaborar, para proyectos productivos y desempeño de oficios. - Apoyo a generación de ingresos mediante contratación durante la construcción de la obra. -Apoyo Legal.
Pérdida temporal de tierra afectada parcialmente.	Pago por uso temporal de la tierra afectada. (ejemplo áreas de préstamos) -Apoyo Legal.	-Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación temporal del inmueble. - Asesoría inmobiliaria para la búsqueda de tierra arrendar temporalmente en su reemplazo. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (si hubiere lugar). -Apoyo Legal.	Notificación de la afectación del inmueble. -Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales. -Apoyo Legal.	-Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales y sus programas sociales. - Ejecución de Programa de capacitación, a elaborar, para proyectos productivos y desempeño de oficios. - Apoyo a generación de ingresos mediante contratación durante la construcción de la obra. -Apoyo Legal.
Perdida de Cultivos/ árboles	Indemnización por cultivos/ arboles incluye lucro y daño emergente.	Indemnización por cultivos/ incluye lucro y daño emergente.	Indemnización por cultivos/ incluye lucro y daño emergente.	-Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales y sus programas sociales. -Indemnización por cultivos/ incluye lucro y daño emergente en tierras arrendadas.

Impactos	Compensación Propietarios	Compensación Rentistas	Compensación Informales	Compensación población vulnerable
				<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de Programa de capacitación, a elaborar, para proyectos productivos y desempeño de oficios. - Apoyo a generación de ingresos mediante contratación durante la construcción de la obra.
Estructuras	<ul style="list-style-type: none"> - Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de estructura afectada. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (Si hubiere lugar). 	<ul style="list-style-type: none"> -Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación a estructura de tierra arrendada. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (si hubiere lugar). 	<ul style="list-style-type: none"> -Notificación de la afectación a estructura de ocupada. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (si hubiere lugar). 	<ul style="list-style-type: none"> -Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales y sus programas sociales. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (si hubiere lugar). - Ejecución de Programa de capacitación, a elaborar, para proyectos productivos y desempeño de oficios. - Apoyo a generación de ingresos mediante contratación durante la construcción de la obra.
Mejoras	Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de mejora afectada.			

2. Impactos a viviendas parciales y totales y compensaciones (pagos en efectivo; por reposición de vivienda) con títulos, sin títulos, posesión, rentadas.

Vivienda afectación total.	<ul style="list-style-type: none"> -Pagos indemnización a valor de mercado que permita la sustitución por una similar. - Asesoría inmobiliaria para la adquisición de una vivienda similar que lo reemplace. -Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas perdidas. (Si hubiere lugar). -Acompañamiento en el traslado, mudanza y post-reasentamiento - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza temporal. 	<ul style="list-style-type: none"> -Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación del inmueble. - Asesoría inmobiliaria para la búsqueda de otra vivienda similar a ser arrendada. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas perdidas (si hubiere lugar). -Acompañamiento en el traslado, mudanza y post-reasentamiento. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza temporal. 	<ul style="list-style-type: none"> Notificación de la afectación del inmueble. -Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas perdidas (si hubiere lugar). -Acompañamiento en el traslado, mudanza y post-reasentamiento. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y 	<ul style="list-style-type: none"> -Restitución en especie de vivienda para población vulnerable: bajo línea de pobreza, discapacitado, adulto mayor, mujeres adolescentes con hijos menores, en asentamientos informales en la franja de dominio, más pago por mejoras según avalúo. -Ejecución de Programa de capacitación, a elaborar, para proyectos productivos y desempeño de oficios. - Apoyo a generación de ingresos mediante contratación durante la construcción de la obra. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de
-----------------------------------	---	--	---	---

Impactos	Compensación Propietarios	Compensación Rentistas	Compensación Informales	Compensación población vulnerable
	-Apoyo Legal.	-Apoyo Legal.	de salud en caso de mudanza temporal. -Apoyo Legal.	salud en caso de mudanza temporal. -Apoyo Legal.
Vivienda afectación parcial	<ul style="list-style-type: none"> - Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de área de la vivienda. - Asesoría inmobiliaria para la búsqueda de otra vivienda similar a ser arrendada si hubiese necesidad. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza temporal. -Apoyo Legal. 	<ul style="list-style-type: none"> -Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación del inmueble - Asesoría inmobiliaria para la búsqueda de otra vivienda similar a ser arrendada si hubiese necesidad. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas perdidas (si hubiere lugar). -Acompañamiento en el traslado, mudanza y post-reasentamiento. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza temporal. -Apoyo Legal. 	<ul style="list-style-type: none"> -Notificación de la afectación del inmueble -Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales. -Acompañamiento en el traslado, mudanza y post-reasentamiento. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza temporal. -Apoyo Legal. 	<ul style="list-style-type: none"> -Restitución en especie de vivienda para población vulnerable: bajo línea de pobreza, discapacitado, adulto mayor, mujeres adolescentes con hijos menores, en asentamientos informales en la franja de dominio, más pago por mejoras según avalúo. -Ejecución de Programa de capacitación, a elaborar, para proyectos productivos y desempeño de oficios. -Acompañamiento en el traslado, mudanza y post-reasentamiento. - Apoyo a generación de ingresos mediante contratación durante la construcción de la obra. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza temporal. -Apoyo Legal.
Vivienda afectación parcial/temporal	<ul style="list-style-type: none"> -Pago por uso temporal de área afectada. (ejemplo áreas de préstamos) - Asesoría inmobiliaria para la búsqueda de vivienda a arrendar temporalmente. -Acompañamiento en el traslado, mudanza y post-reasentamiento. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza temporal. -Apoyo Legal. 	<ul style="list-style-type: none"> -Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación temporal del inmueble. - Asesoría inmobiliaria para la búsqueda de vivienda a arrendar. -Acompañamiento en el traslado, mudanza y post-reasentamiento. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (si hubiere lugar). - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza temporal. -Apoyo Legal. 	<ul style="list-style-type: none"> -Notificación de la afectación temporal del inmueble. -Asistencia para relocalización en coordinación con instituciones estatales. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (si hubiere lugar). -Acompañamiento en el traslado, mudanza y post-reasentamiento. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza temporal. -Apoyo Legal. 	<ul style="list-style-type: none"> -Restitución en especie de vivienda para población vulnerable: bajo línea de pobreza, discapacitado, adulto mayor, mujeres adolescentes con hijos menores, en asentamientos informales en la franja de dominio, más pago por mejoras según avalúo. -Ejecución de Programa de capacitación, a elaborar, para proyectos productivos y desempeño de oficios. - Apoyo a generación de ingresos mediante contratación durante la construcción de la obra. - Apoyo en el restablecimiento de los servicios educativos y de salud en caso de mudanza. -Apoyo Legal.

Impactos	Compensación Propietarios	Compensación Rentistas	Compensación Informales	Compensación población vulnerable
Perdida de Cultivos	Indemnización por cultivos, incluye lucro y daño emergente. -Capacitación fortalecer proyectos productivos y desempeño de oficios.	-Indemnización por cultivos, incluye lucro y daño emergente. -Capacitación fortalecer proyectos productivos y desempeño de oficios.	-Indemnización por cultivos, incluye lucro y daño emergente. -Capacitación fortalecer proyectos productivos y desempeño de oficios.	-indemnización por cultivos, incluye lucro y daño emergente. -Capacitación fortalecer proyectos productivos y desempeño de oficios.
Estructuras	- Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de estructura afectada.	Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación a estructura de tierra arrendada. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (Si hubiere lugar).	Notificación de la afectación a estructura en vivienda en ocupación informal. - Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de estructura afectada. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (si hubiere lugar).	Notificación de la afectación a estructura. - Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de estructura afectada. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas/unidad productiva c/ perdidas (si hubiere lugar).
Mejoras	- Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de mejora afectada.	- Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de mejora afectada.	- Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de mejora afectada.	- Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de mejora afectada.
Servicios Públicos/ infraestructura	Reasentamiento en otro terreno o pago según avalúo por escuelas, cementerios, peajes, paradas para control de ganado etc., que serán afectadas. Reposición mediante construcción similar o reposición mediante pago a la entidad afectada			
3. Impactos a comercios/ actividades temporales o permanentes y compensaciones				
Actividad comercial – formal e informal en la propiedad afectada. Pérdida total permanente.	- Compensación por una suma de dinero sobre avalúo de la pérdida por afectación total de actividad comercial. -Asesoría inmobiliaria para la adquisición de un local comercial que lo reemplace. - Asistencia para el restablecimiento de las	- Compensación por una suma de dinero sobre avalúo de la pérdida por afectación total de actividad comercial. -Asesoría inmobiliaria para el arrendamiento de un local comercial que lo reemplace. - Asistencia para el restablecimiento de las		

Impactos	Compensación Propietarios	Compensación Rentistas	Compensación Informales	Compensación población vulnerable
	actividades económicas perdidas. -Apoyo Legal.	actividades económicas perdidas.		
Actividad comercial – formal e informal en la propiedad afectada. Pérdida temporal.	- Compensación por una suma de dinero sobre avalúo de la pérdida por afectación temporal de actividad comercial. -Asesoría inmobiliaria para el arrendamiento de un local comercial que lo reemplace. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas perdidas. -Apoyo Legal.	- Compensación por una suma de dinero sobre avalúo de la pérdida por afectación temporal de actividad comercial. -Asesoría inmobiliaria para el arrendamiento de un local comercial que lo reemplace. - Asistencia para el restablecimiento de las actividades económicas perdidas.		

Fuente: Elaboración Propia en base a MOPC-DGSA (2019). *Plan Específico de Reasentamiento Involuntario. "Proyecto de Habilitación y Mantenimiento de la Ruta Nacional N° 9 y accesos" - TRAMO 3 -Lotes 5 y 6.* Asunción.

9.8. Medidas de Compensación por Impactos Físicos en Vivienda

- Restitución en especie de vivienda para población vulnerable (más pago por mejoras según avalúo): Población bajo línea de pobreza, discapacitado/a, adulto mayor, mujeres adolescentes con hijos menores, en asentamientos informales en la franja de dominio.
- Pago de avalúo a precio de restitución de viviendas, sin descuentos.
- Pago de avalúo a precio de restitución por tierras con título, más pago por mejoras según avalúo, sin descuentos.

Se adoptarán medidas para garantizar la participación efectiva de los afectados en la definición y elección de las alternativas de compensación a ser aplicadas en cada caso particular.

9.9. Medidas de Restitución de Medios de Vida

En el marco de las acciones previstas en el presente PRI, y siempre buscando mejorar en términos sustanciales las condiciones de vida de los afectados más vulnerables, evitando a la vez el riesgo de empobrecimiento y marginalidad resultante del desplazamiento físico y económico e algunos casos, se plantearán acciones de desarrollo socioeconómico como espacios de fortalecimiento y capacitación y compensación económica por la actividad afectada considerando tanto la alta dependencia relacionada como única fuente de ingresos como la pérdida parcial o total de seguridad socioeconómica y alimentaria. Parte de las acciones incluirán al menos:

- Pago de compensación temporal por pérdida en ingresos por actividad comercial, considerando un tiempo máximo de (18) meses y en relación al salario mínimo vigente.
- Ejecución de Programa de capacitación, a elaborar, para proyectos productivos y desempeño de oficios.
- Apoyo a generación de ingresos mediante contratación, incorporación durante la construcción de la obra.

10. Plan de Consultas

Las Consultas asociadas al Plan de Reasentamiento se encuentran integradas en el documento “Plan de Consultas” que se entrega en conjunto con el presente Plan, al ser parte del Estudio de Impacto Ambiental y Social de esta operación.

11. Plan de Comunicación del Plan de Reasentamiento

El Plan de Reasentamiento contará con Plan de Comunicación y Participación del Proyecto, en el que se preverán las necesidades de comunicación por audiencias (con especial atención a los grupos más vulnerables: niñez, las familias encabezadas por mujeres, viudas, las familias encabezadas por personas muy jóvenes, etc.) y por etapas del ciclo del Proyecto.

El propósito del Plan es mantener una interacción fluida y de doble vía con las familias y/o personas afectadas de forma clara, transparente y objetiva. La Dirección Social de la Dirección de Gestión Socio-Ambiental (DGSA) buscará los medios para que las personas y familias afectadas sean oídas con el fin de garantizar sus derechos.

Los objetivos de comunicación se definirán de acuerdo a las necesidades particulares de cada etapa y sus actividades correspondientes, se preverán mecanismos, medios y estrategias diferenciadas por población afectada, mediante audiencias o reuniones comunitarias, individuales, que permitan a los sectores e instancias involucradas estar debidamente informadas al respecto.

Las actividades de comunicación del PRI serán supervisadas por la Coordinación Social de la Dirección de Gestión Socio Ambiental del MOPC, en conjunto con las instancias de la Unidad de Transparencia y Participación Ciudadana (UTPC) y la Ventanilla de Acceso a la Información (VEA).

Los medios institucionales habilitados para la comunicación oficial de las actividades y compromisos convergentes serán:

- Página web del MOPC [www. mopc.gov.py](http://www.mopc.gov.py)
- Redes sociales del MOPC como Instagram: [mopcparaguay](#); Facebook: MOPC Paraguay; Twitter, [@mopcparaguay](#).
- Notas institucionales.
- Reuniones institucionales.
- Uso institucional de espacios de emisoras locales y nacionales.
- Otros.

12. Gestión de Reclamos y Resolución de Conflictos

Para garantizar óptimos mecanismos para la recepción y resolución de quejas y reclamos como responsabilidad primera del MOPC, se preverá contar con integrantes supervisores de la gestión de reclamos y conflictos operada por la Contratista, la que deberá establecer, en cada tramo de la vía, una oficina para la recepción de reclamos. Paralelamente, se podrán recepcionar reclamos en la Ventana de Acceso a la Información (VEA) del portal del MOPC, quien trasladará el reclamo a la Contratista correspondiente.

Las quejas y reclamos recibidos deberán almacenarse en una base de datos que permita generar reportes periódicos y documentar cómo se atendieron las quejas. El resumen de las quejas presentadas deberá incluirse en los reportes de avance sobre el proceso de reasentamiento.

En el proceso detallado, el reclamo es gestionado por la empresa Contratista, y en caso lo requiera trasladará el reclamo a la DGSA para poder resolverlo. La respuesta al reclamante se realizará a través del medio preferido por el reclamante, que debe anotar al momento del reclamo la vía preferida para contactarlo, ya sea telefónicamente, vía email o presentándose en fecha determinada en la oficina de la obra de la Contratista.

12.1. Proceso de Atención a Reclamos y Consultas y Medios Habilitados:

Las consultas y reclamos relativos a los diferentes tramos del Proyecto se podrán realizar por los siguientes medios:

- Mesa de entrada MOPC. Oliva Nº 411 y Alberdi.
- Mesa de entrada de la GPV UEP MOPC.
- Oficina Receptora de Quejas y Reclamos en el sitio de obras.
- Página web (formulario único disponible en página principal).
- Redes Sociales: Instagram: mopcparaguay; Facebook: MOPC Paraguay; Twitter @mopcparaguay.
- Oficina de Municipios.
- Teléfono. (595 21) 4149629 – 4149606 - 451158 / 451178 /450175
- Mesa de Transparencia. Entrada por “Oficina de Acceso a la Información del MOPC” por la Ley 5282/2.014 de Libre acceso a la Información Pública.
- Cuenta de correo electrónico.
- Otros.

En cualquiera de los casos, la consulta o reclamo serán trasladados a la empresa Contratista, la que podrá responder directamente o en su efecto comunicar el reclamo a la DGSA del MOPC para resolver el conflicto en forma conjunta, en caso existan afectaciones ambientales o sociales implicadas. La tipificación del expediente se hará en función al tipo, según la siguiente nomenclatura:

- 1 - Reclamo;
- 2 - Consulta;
- 3 - Solicitud;
- 4 - Queja;
- 5 - Observación y otros.

Para todos los casos de recepción de los reclamos, y otros, la persona encargada de realizar dichas atenciones deberá comunicarse en el mismo idioma que las personas que presentaren un reclamo u otro tipo de contacto referente al proyecto.

Sea cual fuere el medio utilizado para el reclamo, se deberá registrar en un formulario. Además del formulario, se habilitará un libro de registro de reclamos, el cual podrá ser solicitado en cualquier momento por parte de la UEP/DGSA del MOPC, para verificación, además de remitir informes mensuales a la UEP MOPC para el control, registro y remisión de reportes a instancias que correspondan. Por otro lado, la Contratista a través de su especialista comunicacional remitirá a la DGSA, de manera mensual informes con registros respectivos generados en el mes, para fines de control.

La atención primaria a los reclamos será de responsabilidad expresa de un funcionario dedicado a tiempo completo, a cargo de la Contratista. Esta persona determinará el grado de prioridad del reclamo, según los criterios que se establecen en la siguiente Tabla:

Tabla 17. Determinación del Grado de Prioridad de Reclamos

MAGNITUD DEL CONFLICTO		
ALTA	MEDIA	BAJA
<ul style="list-style-type: none"> - Reubicación de ocupantes de la franja de dominio. - Alteración en servicios públicos - Horarios de carga y descarga - Falta de señalización de desvíos - Pérdida de actividad comercial 	<ul style="list-style-type: none"> - Ruidos molestos - Generación de polvo - Acopio inapropiado de residuos sólidos - Señalización deficiente - Afectación de especies arbóreas - Falta de respeto por parte del personal de obra 	<ul style="list-style-type: none"> - Baja transitabilidad en vías alternativas - Afectación de horarios de descanso
RESOLUCION		
INMEDIATA	TIEMPO MEDIO	TIEMPO MEDIO
MOPC VEA-Email-Nº telefónico- otros medios de comunicación alternativos	MOPC CONTRATISTA-FISCALIZACIÓN	Técnico social, Especialista socio ambiental CONTRATISTA DE OBRAS

Una vez determinado el grado de prioridad, y haber consultado con los encargados de la empresa Contratista, el funcionario deberá responder al reclamo, queja o sugerencia por medio de la vía solicitada por el ciudadano o ciudadana que haya realizado el reclamo.

En caso de que el reclamo haya sido adecuadamente evacuado, el funcionario procederá a realizar un registro de cuál fue la respuesta al reclamo, el tiempo en que fue respondido y la conformidad o disconformidad de la persona. En caso de disconformidad, se volverá a analizar el reclamo. En caso de conformidad, se deberá cerrar el proceso con el registro del reclamo.

12.2. Tiempo de Respuesta

El tiempo de respuesta se define como el intervalo de tiempo que transcurre entre la recepción formal del reclamo o consulta, hasta el momento en que se da atención al mismo. El tiempo máximo de respuesta para los reclamos de prioridad alta se establece en dos (2) días; mientras que para los reclamos de prioridad media y baja se estipulan en siete (7) días.

En el caso de que la queja o reclamo se haya ingresado vía Mesa de la Ventana de Acceso a la Información del MOPC (VEA), el tiempo de respuesta será de 15 días, tal como lo estipula la Ley N° 5282/14.

12.3. Resolución de Conflictos en Segunda Instancia:

En caso de que el procedimiento descrito previamente no resuelva un determinado conflicto, se procederá con un mecanismo de mediación.

Esta segunda instancia deberá contar con un mediador externo al MOPC, acordado entre las partes involucradas (MOPC y reclamante), con autoridad suficiente para mediar por la resolución de los reclamos y conflictos, y la independencia suficiente que proyecte credibilidad entre las partes.

Los plazos y otros mecanismos serán definidos también de común acuerdo entre las partes (MOPC-Comunidades) durante la evaluación social de los mismos, de tal forma que los mismos sean adecuados al contexto local y las características socio-culturales de los grupos involucrados o afectados.

13. Costos y Fuentes de Financiación del Plan de Reasentamiento Involuntario

Los costos del Plan de Reasentamiento Involuntario serán financiados con fondos del Proyecto. En la Tabla siguiente se presenta el presupuesto estimado para la ejecución de las obras de construcción de viviendas, la propia mudanza, el abastecimiento de agua potable y de otras acciones contenidas en el PRI. Este presupuesto deberá ser revisado y ajustado por la empresa Contratista luego que se elaboren los diseños y costeos de las obras mencionadas en función al número de afectados en ese momento (la lista de infraestructura que complementa el PRI y otras medidas de mitigación ambiental y social, bajo rubro de obras. La Fiscalización deberá revisar y aprobar el presupuesto, el cual será posteriormente entregado al MOPC.

Tabla 18. Costos Referenciales del Plan de Reasentamiento Involuntario

Costos del PRI	Cantidad	Precio Unitario (Gs)	Precio Total (Gs)
Compra de tierras		Monto global	660.000.000
Construcción de unidades habitacionales		Monto global	2.750.000.000
Compensación económica a comercios y restitución de Medios de Vida*		Monto Global	216.872.208
Diseño urbanístico rural para Reasentamiento Involuntario	1	200.000.000	200.000.000
Participación, consultas y sistema de quejas y reclamos		Monto Global	50.000.000
Otros		10%	387.687.220
Total, Inversión Plan de Reasentamiento (Gs)			4.264.559.428

Precios Referenciales Revista Mandu'a. Año XXXVIII - N° 445 - mayo 2020

Obs.: Los presentes son costos estimativos. El monto de compensación económica se estableció en base a la cantidad de comercios identificados en la franja de dominio, el ingreso promedio mensual y la cantidad de 18 meses proyectados para la compensación.

14. Cronograma del PRI asociado al ciclo del Proyecto.

Se tiene planificada una licitación pública a fin de que el MOPC contrate a una Empresa Contratista que ejecute las obras. Una vez que se adjudique el Contrato de Obras, se tiene estimado que las obras duren 36 (treinta y seis) meses.

Para la elaboración del Plan de obras se deben tener en cuenta el diseño y el procedimiento constructivo contemplado en el documento de los Planos del Proyecto, los cálculos métricos y análisis de costos, y los procedimientos y especificaciones del Proyecto. La constructora adjudicada es la que tendrá la obligación de elaborar el citado Plan de obras, previo a la ejecución de los trabajos y acorde a los medios y personal que haya ofertado en su propuesta.

La preparación de las acciones para las movilizaciones de reasentamiento se realizará mediante coordinación y consulta con todos los grupos de interés, a fin de que la franja de dominio pueda estar liberada al inicio de las obras. En la siguiente Tabla se presenta un cronograma estimativo de la implementación del Plan de Reasentamiento, el cual deberá ser revisado y aprobado por las partes.

Tabla 19. Cronograma Estimado de Implementación del Plan de Reasentamiento

CICLO	ACTIVIDADES	FECHAS	RESPONSABLES
1. Definición de Obras y tramos, Anteproyecto Preliminar. Anteproyecto Detallado, de Obra.	Planeamiento del censo y las encuestas.	2019 – Primer semestre 2020	MOPC
	Información a las personas afectadas y ejecución de censos		DGSA MOPC
	Análisis de los datos e identificación de los impactos		DGSA MOPC
	Definición de las medidas de mitigación. Indemnización, compensación, asistencia.		DGSA MOPC
2. PRI del Programa	No Objeción del PRI	A la aprobación del Contrato	BID
3. Actualización del Plan de Reasentamiento por Tramos y subtramos	Actualización del censo, catastro y información socio económica, segunda ronda de consultas con las unidades sociales a ser reasentadas. Firma convenios con Municipios para lotes	Antes del primer desembolso del BID	DGSA/MOPC
4. Plan de Reasentamiento como parte de los Pliegos de Licitación	Acuerdos con las familias afectadas reasentadas y desplazadas económicamente, con medidas de acuerdo a los impactos y fechas de ejecución	Antes del inicio de obras	MOPC MUNICIPIOS BRUGUEZ y FALCÓN
5. Adjudicación de licitación de obras por tramos	Inicio de ejecución del PRI de acuerdo al Plan de Obras por subtramos, liberación de franja		BID –UEP MOPC
6. Al Inicio de Obras	Ejecución del PRI, incluyendo asistencia social / apoyos a los afectados	Hasta finalización del PRI y las actividades post-PRI	CONTRATISTA
7. Monitoreo y Acompañamiento al PRI	Asegurarse de adecuada ejecución del PRI para realizar los ajustes que correspondan.	Durante todo el ciclo de ejecución del PRI, y hasta su cierre.	UEP-DGSA/MOPC - BID
8. Evaluación EX POST	Contar con resultados e impactos del PRI en los reasentados.	Una vez terminado el PRI y cerrado	MOPC/BID

Tabla 20. Cronograma general estimativo de actividades

Actividad	Responsable	Primer Año		Segundo Año		Tercer Año	
		6 meses	12 meses	18 meses	24 meses	30 meses	36 meses
Actualización PRI	MOPC						
Aprobación del PRI por la DGSA MOPC	UEP						
No objeción PRI	BID						
Diseño Final de los tramos entregados	MOPC						
Inicio de obra	Contratista - Fisc. -MOPC						
Implementación PRI	Fisc. - MOPC						
Relevamiento catastral, notificación de afectación, fecha de corte	Fisc. - MOPC						
Proceso de avalúo, tasación, notificación, de montos, y alternativas	Fisc. - MOPC						
Aprobación de montos compensatorios	MOPC - BID						
Pago por compensaciones	Contratista						
Inicio de Obras de Viviendas	Contratista						
Entrega de Viviendas	Contratista						
Traslado de ocupantes a viviendas	Contratista						
Capacitaciones	Fisc. - MOPC						
Plan de Comunicaciones	Contratista - Fisc. -MOPC						
Plan de Consultas y reclamos	Contratista - Fisc. -MOPC						
Plan de Monitoreo	Contratista - Fisc. -MOPC						

15. Plan de Monitoreo y Acompañamiento²

El monitoreo de la ejecución del PRI será liderado por el equipo técnico de Dirección de Gestión Social Ambiental (DGSA) del MOPC, con el apoyo del personal ambiental y social de la Fiscalización. Se prevé la incorporación de las comunidades en este proceso de monitoreo, a través de su participación en talleres o grupos focales, con lo cual se mejorará la confiabilidad y la validez de los resultados, al mismo tiempo que se lograrán difundir los avances del proceso.

El equipo responsable del monitoreo del PRI definirá indicadores confiables para medir el cumplimiento del Plan, así como los instrumentos que se utilizarán en la obtención de información necesaria para hacer las mediciones.

Las actividades de monitoreo tienen los siguientes objetivos:

- (i) Verificar que las acciones programadas se ejecuten. Asimismo, cuando se presenten distorsiones o incumplimientos, proponer medidas correctivas.
- (ii) Identificar dificultades, obstáculos y oportunidades para la implementación de las acciones, indicando oportunamente las estrategias para superar los dos primeros y aprovechar las últimas.
- (iii) Identificar a tiempo cambios no previstos en las condiciones socioeconómicas de las unidades sociales a ser reasentadas.
- (iv) Formular y proponer medidas correctivas en los casos en que se observe un deterioro o detrimento de las condiciones socioeconómicas de la población.
- (v) Conocer el nivel de restablecimiento de las condiciones socioeconómicas de la población desplazada, a través de las variables: Vivienda (calidad, ubicación, superficie); Servicios públicos (agua, luz, teléfono, transporte, recolección de basuras); Acceso a educación y salud (distancia a los establecimientos, costos de transporte, tiempo de traslado); Ocupación económica; y Nivel de satisfacción.
- (vi) Conocer el restablecimiento de las actividades productivas que se estarán desplazando, a través de los parámetros: Ingresos (ingreso promedio mensual familiar, estabilidad del ingreso); y Localización de la actividad económica (distancia de la vivienda, proveedores y compradores, alteraciones en los costos de funcionamiento, condiciones de trabajo y seguridad).

Proporcionar un acompañamiento permanente a las familias a ser reasentadas, antes, durante y después del reasentamiento físico, analizando su situación y tomando las medidas correctivas adicionales que se puedan requerir, con especial atención a los casos de las familias vulnerables identificadas.

Los temas que deberán guiar el levantamiento de la información en los procesos de monitoreo y acompañamiento, son en general los siguientes:

- i) Información sobre el tramo respectivo y estudios
- ii) Notificación de afectación a las unidades sociales
- iii) Pérdida de las estrategias de subsistencia

² Referencia: Información extraída del PRI Proyecto-de-mejoramiento-rehabilitacion-ampliacion-y-pavimentacion-asfaltica-de-la-ruta-9-. Pág. 50-51.

- iv) Programa de apoyo al fomento comercial de la zona de influencia directa
- v) Restablecimiento de los ingresos
- vi) Levantamientos topográficos
- vii) Censo y encuesta socioeconómica
- viii) Contratación directa
- ix) Negociación
- x) Elaboración de convenio de acuerdo con los respectivos municipios.
- xi) Firma del convenio con los municipios.
- xii) Pago de reconocimientos económicos
- xiii) Traslado
- xiv) Entrega del predio
- xv) Retiro de los medidores de servicios públicos y demolición
- xvi) Implementación de los programas y acciones de restablecimiento, de las condiciones socioeconómicas de población reasentada.

Se realizarán consultas a los ocupantes, a fin de evaluar el proceso de mudanza, con el objeto de corregir errores, omisiones, tardanzas y confusiones sobre acuerdos previos.

Los parámetros de evaluación serán los siguientes:

- Eficacia en los trámites
- Monto de la indemnización
- Tiempo requerido
- Transparencia en la información
- Puntualidad en los pagos

Para un monitoreo efectivo, se desarrollará una Base de Datos Digitalizada, incluyendo las variables que sean pertinentes.

16. Bibliografía

- **IDOM. 2019. Anexo 05:** *Línea de Base Social Para la Elaboración del Pre-Catastro Proyecto "Pavimentación de la Ruta Nacional PY12 tramo Chaco'i-Triángulo-General Bruguez y accesos".* MOPC. Asunción.
- **MOPC-BID. 2020.** Estudio de Impacto Ambiental y Social *"Programa de Pavimentación y Mantenimiento de la Ruta Nacional N° 12, Tramo Cruce Nanawa – General Bruguez y Accesos" (PR-L1174)*
- **MOPC-DGSA. 2019.** *Plan Específico de Reasentamiento Involuntario. "Proyecto de Habilitación y Mantenimiento de la Ruta Nacional N° 9 y accesos" - TRAMO 3 -Lotes 5 y 6.* Asunción.
- **Revista Mandu'a.** *Información, opinión y cultura al servicio de la construcción.* Año XXXVIII - N° 445 - mayo 2020. Asunción.