

**LÍNEA DE ACTIVIDAD “MECANISMO FINANCIERO DE ASOCIACIÓN FOMIN _ FIDA PARA EL
DESARROLLO DEL SECTOR PRIVADO RURAL”
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES (FOMIN) - FONDO INTERNACIONAL DE
DESARROLLO AGROPECUARIO (FIDA)**

I. INFORMACIÓN BÁSICA

País:	Bolivia		
Nombre /Número de proyecto:	Desarrollo de servicios para mejorar el acceso y manejo de las remesas (BO-M1006)		
Equipo de proyecto:	Manuel Orozco, Coordinador del Programa FOMIN/FIDA, María Victoria Sáenz (MIF/OPS), Yadira Dennis (MIF/OPS), Pedro de Vasconcelos (MIF/PPU), Fernando Catalano (COF/CBO), Valentina Sequi (MIF/INV), María Elena Nawar (MIF/DEU), Cristina Price (LEG/OPS), y Michelle Lapointe, (consultora). .		
Fecha de la solicitud:	Enero de 2005		
Agencia Ejecutora:	Fondo Financiero Privado PRODEM S.A.		
Beneficiarios:	4.200 familias rurales de bajos ingresos. Al menos un 40% de estos beneficiarios serán mujeres.		
Plan de Financiación	Programa FOMIN (V-III)	US\$	291.610
	FIDA:	US\$	120.000
	Contraparte	US\$	280.390
	Total	US\$	692.000

II. ELEGIBILIDAD DEL PROYECTO

- 2.1 El proyecto que se presenta es considerado elegible para financiamiento del FOMIN en el marco de la Facilidad de la Pequeña Empresa, bajo la Línea de Actividad “Mecanismo financiero de asociación FOMIN – FIDA para el desarrollo del sector privado rural” (MIF/GN-91), debido a que apunta a promover el desarrollo económico y financiero rural mediante la participación de comunidades de emigrantes de bajos ingresos que son a la vez, receptores de remesas.
- 2.2 A su vez, es elegible a través del componente II “Proyectos Individuales”, toda vez que pretende implementar acciones específicas directamente relacionadas con la bancarización de clientes y la venta cruzada de productos innovadores para receptores de remesas.

III. ANTECEDENTES Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

- 3.1 En los últimos años, Bolivia ha experimentado una contracción en su economía y un crecimiento en las tasas de desempleo. En busca de mejores condiciones muchos bolivianos de bajos ingresos, han optado por emigrar principalmente a Estados Unidos, en particular al área metropolitana de Washington DC. Los emigrantes se han convertido en un sustento esencial para muchas familias, especialmente del área rural. De los más de US\$500 millones en remesas que recibe Bolivia actualmente, el 81% se origina en Estados Unidos, seguido de España y Argentina. Las remesas enviadas a Bolivia representaron el 4,3% del PIB en diciembre 2003¹ y corresponden al 1% del monto total enviado a América Latina.
- 3.2 Más del 58% de las remesas que se reciben del exterior están destinadas al área rural. La región central y sur de Bolivia son las que reciben mayores remesas. Las remesas constituyen una fuente importante de ingresos para muchas familias de escasos recursos, para los cuales FFP PRODEM S.A. es la alternativa más viable dado que es la institución financiera con mayor presencia en el sector rural.
- 3.3 FFP PRODEM S.A. ha venido participando en este mercado y su primer paso fue convertirse en agente de DHL. Como tal, su función se limita a la entrega y envío de dinero a través del software preestablecido por Western Union. No se puede acceder a la base de datos de los remitentes, dificultando la identificación y enlace de remitentes y receptores para ofrecerles servicios financieros personalizados.
- 3.4 En Bolivia se opera bajo un sistema poco desarrollado. Los remitentes utilizan varios sistemas informales e inseguros de envío, incluyendo empresas de remesas, agencias de cambio de moneda, agencias de viaje y entrega mano a mano, los cuales no ofrecen ningún servicio financiero adicional. Además de la poca disponibilidad de otros servicios y de la inseguridad, el servicio de remesas sigue siendo costoso. Aunque ha venido disminuyendo, en 2004 se registró un costo promedio del 8,4% sobre el valor de la transacción, lo cual es muy elevado considerando que el envío promedio es de US\$240. Esto refleja la falta de competencia en este mercado, así como la imposibilidad de acceder al sistema financiero tradicional tanto de las personas que envían remesas como de los que reciben en los países de origen. Los clientes necesitan, además de transferencias económicas, un lugar seguro donde depositar sus remesas, ahorrar y tener acceso a mayores servicios financieros.
- 3.5 **Adicionalidad.** Para responder a las necesidades de los clientes, FFP PRODEM S.A. busca impulsar un modelo de gestión de remesas que permita la integración a los servicios financieros de las comunidades rurales deprimidas. Las remesas constituirán la punta de lanza para el desarrollo económico individual así como de las comunidades como un todo a través de la generación de ahorro y crédito así como de la incursión de las familias rurales a nuevos servicios financieros con tecnología de punta. De otra parte, el ser parte de un Programa a ejecutarse en compañía de otra entidad multilateral como es el FIDA, hace que el proyecto se beneficie en términos de información, asistencia técnica y lecciones aprendidas de proyectos en el mismo país y región que actualmente están siendo ejecutados por el FIDA.

¹ Estudios recientes indican que el flujo de remesas alcanzará en 2005 los US\$800 millones, situándose en casi el 9% del PIB.

- 3.6 **Operaciones similares o relacionadas.** Esta será la primera operación del FOMIN relacionada con remesas en Bolivia.

IV. OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

A. Objetivos.

- 4.1 El objetivo *general* del proyecto es contribuir a la profundización del sistema financiero boliviano, ampliando su alcance y cobertura hacia los sectores de bajos ingresos rurales a través de un manejo eficiente de remesas. El objetivo *específico* consiste en impulsar un modelo de gestión de remesas que permita la integración a los servicios financieros de las comunidades rurales deprimidas de Bolivia.
- 4.2 Los **resultados esperados** son: (i) 1.500 remesas mensuales con un valor promedio de US\$240 cada una; (ii) desarrollo del producto crédito para vivienda con remesas y financiación de la construcción de 103 viviendas que permitan una mejor calidad de vida de individuos, familias y comunidades; (iii) incremento del 20% en el capital de trabajo de cerca de 100 negocios de propiedad de familiares de remitentes de dinero; (iv) inversión de 576 créditos por alrededor de US\$600.000 en cartera de créditos financiando proyectos productivos rurales (ampliación de plantas productivas, compra de nueva maquinaria, etc) ejecutados por familias de emigrantes cuyos ingresos dependen de las remesas del exterior; (v) disminución de costos de transferencia a una tasa fija de US\$8 más el 1% para giros menores de US\$300 y a una tasa fija de US\$5 más 1,6% para giros superiores a US\$300; y, (vi) 1.500 nuevas cuentas de ahorro abiertas con un saldo ahorrado que supera los US\$800.000.

B. Componentes y Actividades.

- 4.3 **Penetración de Mercado (Contraparte US\$42.500)** Con este componente Prodem pretende desarrollar alianzas estratégicas con empresas remesadoras que le permitan aumentar su presencia en el mercado de Estados Unidos y Bolivia. Adicionalmente, se hará un estudio de mercado que le permita a Prodem identificar las preferencias de los clientes, tanto de los que envían remesas como de la población que recibe remesas. Este material será un insumo importante para preparar una estrategia de diseño y comercialización de productos financieros.
- 4.4 **Servicios Financieros Rurales (FOMIN/FIDA US\$391.610, Contraparte US\$237.890).** El objetivo de este componente es proveer servicios eficientes y competitivos para la transferencia de remesas al sector rural de Bolivia. Para ello, FFP PRODEM S.A. requiere desarrollar las siguientes actividades:
- a. **Diseño de productos:** Las actividades previstas son: (a) investigación sobre los perfiles de los remitentes, de los receptores y de los operadores convencionales en el área de Washington, DC; (b) diseño de productos para remitentes²; (c) diseño de productos para receptores³; y (d) diseño de una estrategia de comunicación.

² (i) líneas de crédito a distancia con la garantía de sus envíos a una tarjeta de crédito Visa o Master Card; (ii) seguros - médicos, de vida, de inmuebles, vehículos y otros- solicitando el pago con sus remesas; (iii) pago de impuestos u otros servicios; (iv) pago de pensiones escolares/universitarias; (v) ahorros estructurados -vivienda, educación, salud, jubilación.

³ (i) cajas de Ahorro; (ii) depósitos a plazo fijo; (iii) ahorros estructurados; (iv) créditos de corto plazo con la garantía de las cajas de ahorro; (v) créditos de largo plazo con la garantía de sus depósitos; (vi) créditos para

- b. **Adecuación tecnológica:** Se requiere adecuación de la plataforma tecnológica y adecuación de la infraestructura física de sus actuales oficinas. La nueva plataforma tecnológica permitirá a FFP PRODEM S.A. extender sus operaciones más allá de una simple transmisión de remesas. Se podrá capturar, controlar y distribuir los flujos de dinero e información con el objeto de integrar a remitentes y receptores a una serie de productos y servicios financieros diseñados a su medida. Adicionalmente, esta plataforma deberá permitir a FFP PRODEM S.A. mantener su ventaja tecnológica competitiva. El Programa FOMIN/FIDA financiará parcialmente la adecuación informática de una Unidad Multiservicios (UM) especializada en la prestación de servicios de remesas al interior de FFP Prodem.
- 4.5 **Promoción y Difusión (FOMIN/FIDA US\$11.000).** Se contratará una consultoría que permita a PRODEM derivar lecciones resultantes de la implementación de esta oferta innovativa de intermediación financiera de remesas en las áreas rurales de Bolivia.

V. COSTO, FINANCIACIÓN Y DURACIÓN DEL PROYECTO

- 5.1 El proyecto tiene un costo total de US\$692.000, de los cuales el FOMIN financiaría US\$291.610, el FIDA US\$120.000 y FFP PRODEM S.A. aportaría como contrapartida la suma de US\$280.390, tal y como se observa a continuación:

Concepto	FOMIN	FIDA	PRODEM	Total
Penetración de Mercado				
• Alianzas estratégicas			42.500	42.500
Total			42.500	42.500
Servicios Financieros Rurales				
• Diseño de productos a medida y capacitación 76 agencias	106.250		39.850	146.100
• Plan nacional de comunicación sobre productos		86.000	18.500	104.500
• Plataforma tecnológica (software y licencia)	49.000	34.000	31.000	114.000
• Consultoría externa para capacitación a 16 personas para uso de plataforma tecnológica en La Paz	39.000			39.000
• Consultoría externa para capacitación a 76 agencias in situ (6 personas por agencia)	65.000		20.000	85.000
• Adquisición de equipos para 76 agencias	12.360		96.340	108.700
• Equipos de la Unidad Multiservicios			32.200	32.200
Total	274.610	120.000	237.890	632.500
Promoción y Difusión				
• Lecciones aprendidas	11.000			11.000
Total	11.000			11.000
Evaluación (US\$4.000) y auditoria (US\$5.000)	9.000			9.000
Total proyecto	291610	120.000	280.390	692.000

- 5.2 El monto de US\$4.000 para evaluación será administrado por el Programa con el objeto de llevar a cabo las actividades relacionadas con la evaluación de los proyectos de acuerdo con lo estipulado en el párrafo 5.2 del Documento MIF/GN-91. Esta suma será deducida del monto total de la Contribución desde la fecha efectiva de la Carta Convenio de la Cooperación Técnica, sin requerir solicitud de desembolso por parte del ejecutor. El Banco directamente contratará las consultorías requeridas para las evaluaciones del Programa.
- 5.3 Se aceptará hasta un 50% de los fondos de contrapartida provenientes de partidas en especie. FFP PRODEM S.A. será responsable por los recursos de la contrapartida.

VI. AGENCIA EJECUTORA Y MECANISMO DE EJECUCIÓN

A. Organismo Ejecutor

- 6.1 El Organismo Ejecutor (OE) será el Fondo Financiero Privado S.A. (FFP PRODEM S.A.), institución financiera no bancaria constituida bajo las leyes de la República de Bolivia y con Licencia de Funcionamiento otorgada por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras para realizar operaciones de intermediación financiera. FFP PRODEM S.A. cuenta con más de 56.000 clientes en créditos y más de 118.000 clientes en cajas de ahorro. Es la institución financiera con mayor crecimiento en su rubro.
- 6.2 Todas las agencias urbanas y rurales poseen la infraestructura y capacidad necesarias para satisfacer a sus clientes a través de una gama completa de productos y servicios financieros. Con relación al servicio de remesas, desde hace más de cuatro años, FFP PRODEM S.A. provee el servicio de transferencia de dinero de varios países del mundo

como agente de DHL (convenio con Western Union). Cuenta con la red de agencias más grande de todo el sistema financiero boliviano; 76 agencias a nivel nacional y 52 Cajeros Automáticos Inteligentes (CAI), constituyéndose en la empresa pionera y líder de CAI en el área rural.

B. Mecanismo de Ejecución

- 6.3 FFP PRODEM S.A. a través de la Gerencia Nacional Comercial fungirá como Unidad Ejecutora (UE) del proyecto. FFP PRODEM S.A. cuenta con el personal idóneo para coordinar las actividades del proyecto y preparar todos los informes de gestión necesarios. Dependiendo de la Gerencia Comercial, PRODEM organizará, con sus propios fondos una **Unidad de Multiservicios (UM)** que ayude a asegurar la efectiva a consolidación nacional del sistema de remesas. La nueva unidad estará compuesta inicialmente de seis profesionales altamente capacitados. Todos los costos asociados con el personal de la UM serán asumidos directamente por FFP PRODEM S.A..
- 6.4 En general, la Unidad Ejecutora deberá: (i) preparar y ejecutar los Planes Operativos Anuales (POA); (ii) coordinar y gerenciar (planear, organizar, ejecutar, controlar y verificar) las actividades del proyecto; (iii) impulsar procesos de contratación de acuerdo con las normas del Banco y supervisar las adquisiciones de bienes y servicios; (iv) supervisar la ejecución oportuna y eficaz de los componentes del proyecto; (v) efectuar los trámites de solicitud de desembolsos ante el Coordinador del Programa FOMIN/FIDA; (vi) la preparación y presentación de estados de cuenta e informes de gestión al Organismo Ejecutor y al Programa FOMIN/FIDA; (vii) el seguimiento de los indicadores de desempeño establecidos en el Marco Lógico; (viii) ejecutar el procedimiento de selección y contratación de los bienes y servicios, y de los consultores o empresas; (ix) supervisar y verificar el trabajo de los consultores contratados; (x) controlar la gestión y el manejo del presupuesto mediante los procedimientos establecidos; (xi) preparar los estados de cuenta de los recursos utilizados; (xii) preparar los informes administrativos y técnicos para el Banco; (xiii) asegurar que se establezcan todos los mecanismos para la administración y ejecución del Proyecto, velando por la correcta aplicación del Reglamento Operativo del Programa; (xiv) presentar los informes semestrales que se elaboren sobre el avance del Proyecto; y (xv) diseminar los resultados obtenidos.
- 6.5 El proyecto contará con consultorías orientadas a capacitar al personal para impulsar el proyecto y para diseñar los productos vinculados a las remesas. Las consultorías incluirán el diseño, implementación y capacitación de los programas de ventas cruzadas, como también la elaboración de manuales de funciones y procesos de la nueva unidad. Adicionalmente, se capacitará al personal técnico interno para que el mantenimiento de la plataforma sea auto-sostenible. Los términos de referencia para la contratación de estas consultorías serán requisitos previos al primer desembolso.
- 6.6 A diferencia de sistemas convencionales, la plataforma tecnológica con la que trabajará FFP PRODEM S.A. se basará en soluciones convergentes probadas donde se optimiza voz y datos a través de la tecnología Internet. Se seleccionará un proveedor que tenga la capacidad de integrar telecomunicaciones con tecnologías de información. Los términos de referencia para la contratación de esta consultoría por el sistema de comparación de precios, serán condición previa al primer desembolso.

- 6.7 **Adquisición de bienes y servicios.** La adquisición de bienes y la contratación de servicios la efectuará el FFP PRODEM S.A. de acuerdo con lo establecido en los documentos GN-2349-4 y GN-2350-4 respectivamente. Será requisito enviar la actualización del Plan de Adquisiciones y Contrataciones junto con el Informe de Progreso cada semestre.
- 6.8 **Contabilidad y Auditoría.** Los aspectos de contabilidad y Auditoría del proyecto se llevarán de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Operativo (RO) del Programa FOMIN/FIDA, el cual el ejecutor declara conocer. Los párrafos relacionados con estos temas en el RO son ¶4.27 y 4.28.
- 6.9 **Tiempo de Ejecución y Desembolsos.** El tiempo de ejecución del proyecto se estima en 30 meses con 36 meses para desembolsar. Los desembolsos se efectuarán mediante anticipos o reposiciones del Fondo Rotatorio de hasta el 20% de la contribución neta, dado que el proyecto requiere la realización de muchas actividades simultáneas, las cuales precisan pagos por sumas importantes. No se permitirán reposiciones del fondo rotatorio hasta tanto la entidad ejecutora no justifique adecuadamente la utilización de los recursos recibidos, de acuerdo con parámetros establecidos con el ejecutor, los cuales forman parte del Marco Lógico.

VII. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- 7.1 **Informes de seguimiento.** FFP PRODEM preparará y presentará al Programa FOMIN/FIDA informes de progreso del proyecto en los 30 días posteriores al término de cada semestre, y un informe final a los 30 días del desembolso final. Cuando los informes semestrales coincidan con el cierre de año fiscal, deberá incluirse el Plan Operativo Anual (POA) para el siguiente año. Toda la información relevante a los informes de seguimiento, los formatos, el tipo de información requerida y la periodicidad son aspectos que aparecen en el Reglamento Operativo del Programa, específicamente en el ¶4.22.
- 7.2 **Evaluación.** La evaluación de los proyectos del Programa se hará de manera global para todos los proyectos y será contratada por el Programa con los recursos señalados en el párrafo 5.2. El Programa FOMIN/FIDA contempla la contratación de un Coordinador, una de cuyas responsabilidades es efectuar un permanente seguimiento de las actividades y la ejecución de los proyectos individuales. Este Coordinador podrá ser un consultor externo que desempeñe sus funciones desde las oficinas del Interamerican Dialogue, entidad elegida por el FOMIN y el FIDA para dar soporte administrativo al Programa. No obstante, también se prevé la posibilidad de que el Coordinador trabaje internamente en el Banco, en INT/RTC bajo la dirección técnica de MIF/OPS. Las actividades de evaluación de los proyectos individuales forman parte del Reglamento Operativo del Programa, específica en el ¶4.22.

VIII. JUSTIFICACIÓN

- 8.1 FFP PRODEM S.A. pretende implementar un servicio de remesas con las siguientes ventajas: (i) entrega inmediata del dinero en cualquier punto del país; (ii) atención personalizada a remitentes y receptores; (iii) uso de tecnología de punta en la transmisión de remesas; (iv) comisiones competitivas; (v) conocimiento de remitentes y

receptores; (vi) comunicación directa y visual entre remitentes y receptores; (vii) servicio simple sin múltiples intermediarios.

- 8.2 Al contar con una plataforma tecnológica especializada, FFP PRODEM S.A. podrá registrar a los emigrantes en el exterior y a los receptores en Bolivia, diseñando productos a su medida como seguros de salud, seguros de vida, créditos a distancia con garantía de sus depósitos, pago directo de pensiones escolares, ahorros estructurados y otros servicios sobre la base de envíos de remesas.
- 8.3 **Beneficiarios:** 4.200 familias rurales de bajos ingresos. Al menos un 40% de estos beneficiarios serán mujeres.

IX. IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

- 9.1 El proyecto fue analizado por el CESI el 29 de abril de 2005, encontrando que la estrategia planeada por el equipo para tratar los temas ambientales es la correcta.
- 9.2 El proyecto en sí mismo no presenta impactos ambientales negativos. Sin embargo, sí representa un vehículo importante para la conscientización de la población objeto del proyecto sobre temas ambientales, aspectos de género y cuidado del medio ambiente. Por ello, se ha diseñado teniendo especial cuidado en que se incluyan los módulos de capacitación relativos a estos temas. Igualmente, se exige como condición de ejecución para hacer efectivos los desembolsos, el demostrar el diseño e implantación de estos módulos en los programas de capacitación a financiar, en el diseño de los productos que vincularán las remesas con las actividades productivas y finalmente, se condiciona el primer desembolso a la comprobación a satisfacción del Banco que FFP PRODEM S.A. ha modificado su Reglamento de Crédito a fin de incluir en éste las actividades excluidas de financiación por considerar que las mismas atentan contra el medio ambiente.

X. CONDICIONES CONTRACTUALES ESPECIALES

- 10.1 Las condiciones previas al primer desembolso incluyen la presentación a satisfacción del banco de: (i) los términos de referencia para las contrataciones de: (a) las consultorías para los estudios de mercado y diseño de productos señaladas en los párrafos 4.3 y 4.4a; y, b) consultoría para contratación del diseño e instalación de la nueva plataforma tecnológica, ésta a través de licitación pública; (ii) constancia de disponibilidad presupuestal para afrontar la contrapartida del proyecto; (iii) el primer POA el cual debe contener además un cronograma de ejecución del proyecto que incluya las fechas de cumplimiento parcial de las metas acordadas; y, (iv) comprobación a satisfacción del Banco de que FFP PRODEM S.A. cuenta con un Manual de Política Ambiental que sirva de principio rector de las actividades generales de FFP PRODEM S.A., específicamente aquellas relacionadas con el otorgamiento de crédito y la no financiación de actividades consideradas como dañinas contra el medio ambiente

MATRIZ DE MARCO LÓGICO
FFP PRODEM

Objetivos	Indicadores verificables	Medio de verificación	Supuestos
<p>Meta</p> <p>Contribuir a la profundización del sistema financiero boliviano, ampliando su alcance y cobertura hacia los sectores de bajos ingresos rurales a través de un manejo eficiente de remesas.</p>	<p>2 ó 3 años después de la conclusión del proyecto:</p> <p>Grado de bancarización de familias de emigrantes aumenta.</p>	<p>Informes del Banco Central de Bolivia, Ministerio de Finanzas.</p>	<p>Los emigrantes remitentes continúan estando en condiciones de enviar remesas a sus familias.</p>
<p>Propósito</p> <p>Impulsar un modelo de gestión de remesas que permita la integración a los servicios financieros de las comunidades rurales deprimidas de Bolivia.</p>	<p>Al final del proyecto:</p> <p>Alrededor de 4.200 familias receptoras de remesas que antes no contaban con servicios financieros contarán con acceso a nuevos productos y servicios financieros ofrecidos por PRODEM.</p> <p>PRODEM manejará alrededor de 18.000 giros provenientes de remesas anualmente (1.500 por mes, por valor promedio de US\$240)</p> <p>Con los recursos captados en ahorros provenientes de remesas, se financiarán la construcción de alrededor de 100 viviendas, y 476 proyectos productivos.</p>	<p>Evaluación final del Programa FOMIN/FIDA.</p> <p>PCR</p> <p>Informe final de PRODEM</p>	<p>El interés por la intermediación financiera de remesas sigue creciendo.</p>

Objetivos	Indicadores verificables	Medio de verificación	Supuestos
Componentes			
Desarrollo del Conocimiento	<p>Al finalizar el primer año de ejecución, se cuenta con el estudio de mercado.</p> <p>Al final del proyecto, PRODEM aumenta su participación de en el mercado de remesas en un 10%.</p>	<p>Evaluación intermedia</p> <p>Informes semestrales de PRODEM.</p> <p>Informe de Seguimiento del Desempeño de Proyectos (ISDP)</p> <p>Informes de composición del mercado por PRODEM.</p> <p>Informes financieros de PRODEM.</p>	<p>La demanda de transferencia de remesas seguirá creciendo.</p> <p>El esfuerzo institucional de PRODEM de bancarizar sus clientes remesadores continua</p>
Servicios Financieros Rurales	<p>Al finalizar el primer año de ejecución del proyecto, se cuenta con al menos dos productos financieros basados en remesas diseñados, incluyendo la estrategia ambiental de cada uno.</p> <p>Al promediar la ejecución del proyecto, Prodem mostrará que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cuenta con al menos 380 nuevas cuentas de ahorro de recipientes de remesas del exterior, • ha entregado 14 créditos por US\$35.000 para fines de vivienda • 47 créditos por US\$94.000 para capital de inversión. • 169 clientes han recibido instrucción ambiental. <p>Al finalizar el mes 24 de ejecución,</p>		

Objetivos	Indicadores verificables	Medio de verificación	Supuestos
	<p>Prodem deberá demostrar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cuenta con 1.000 nuevos ahorristas que tienen un saldo de US\$600.000 ahorrado • se ha desembolsado US\$320.000 en cartera nueva a clientes receptores de remesas • se han entregado 75 créditos para vivienda por US\$150.000 • se han entregado 100 créditos para capital de inversión por US\$118.000 <p>Al final del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.500 giros mensuales con un valor promedio de US\$240 cada uno. • Disminución de costos de transferencia a una tasa fija de US\$8 más el 1% para giros menores de US\$300 y a una tasa fija de US\$5 más 1,6% para giros superiores a US\$300. • Incremento del 20% en el capital de trabajo de cerca de 100 negocios de propiedad de familiares de remitentes de dinero. • 1.500 nuevas cuentas de ahorro abiertas con un saldo ahorrado que supera los US\$800.000. 		

Objetivos	Indicadores verificables	Medio de verificación	Supuestos
Promoción y Difusión	Al final del proyecto, 750 número de mujeres en zonas rurales recibirán información acerca del envío de remesas.		
Actividades Creación de una alianza estratégica con una operador internacional de remesas. Realización de estudios de mercado sobre el perfil de quienes envían remesas hacia y reciben remesas desde Bolivia, y los tipos de envío. Diseño de nuevos productos a partir del flujo de remesas. Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica. Establecimiento de Unidad Multiservicios. Talleres informativos	Acuerdo con al menos 6 empresas remesadoras se establece en los primeros 6 meses Estudio de mercado para identificar preferencias de clientes se realiza en el mes 2. Estudios del perfil de remitentes se realiza en el mes 4. Al menos 6 productos están diseñado en el mes 12. Estrategia de comunicación diseñada en el mes 8. Plataforma tecnologica y infraestructura física actualizada en el mes 8. Unidad de Multiservicios establecida en el mes 3. 3 talleres informativos realizados en el mes 16.	Informes semestrales de PRODEM ISDP Informes financieros de PRODEM.	Una empresa especializada para garantizar calidad de estudios de mercado. Se cuenta con expertos para identificación y diseño de productos financieros. La estrategia de mercado toma debidamente en cuenta las preferencias de mercado financiero de los hogares receptores.

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

PROYECTO DE RESOLUCIÓN

Bolivia. Cooperación Técnica No Reembolsable para el Desarrollo de Servicios
para Mejorar el Acceso y Manejo de las Remesas

El Comité de Donantes del Fondo Multilateral de Inversiones

RESUELVE:

1. Autorizar al Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, o al representante que él designe, para que en nombre y representación del Banco, en su calidad de Administrador del Fondo Multilateral de Inversiones, proceda a formalizar los acuerdos necesarios con el Fondo Financiero Privado PRODEM S.A, y a adoptar las demás medidas necesarias para la ejecución de la propuesta de proyecto contenida en el documento MIF/AT-____ sobre cooperación técnica para el desarrollo de servicios para mejorar el acceso y manejo de las remesas.
2. Destinar, para fines de esta resolución, hasta la suma de US\$291.610, o su equivalente en otras monedas convertibles, con cargo a los recursos de cooperación técnica de la Facilidad de Promoción de la Pequeña Empresa del Fondo Multilateral de Inversiones.
3. Establecer que la suma anterior sea otorgada con carácter no reembolsable.