Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

# REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2013 - JUNIO 2013

## SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Modelo Vinculación Empresa-Academia Desarrollo Capacidades Capital Humano TI

Nro. Proyecto: ME-M1044 - Nro. Operación: ATN/ME-11078-ME

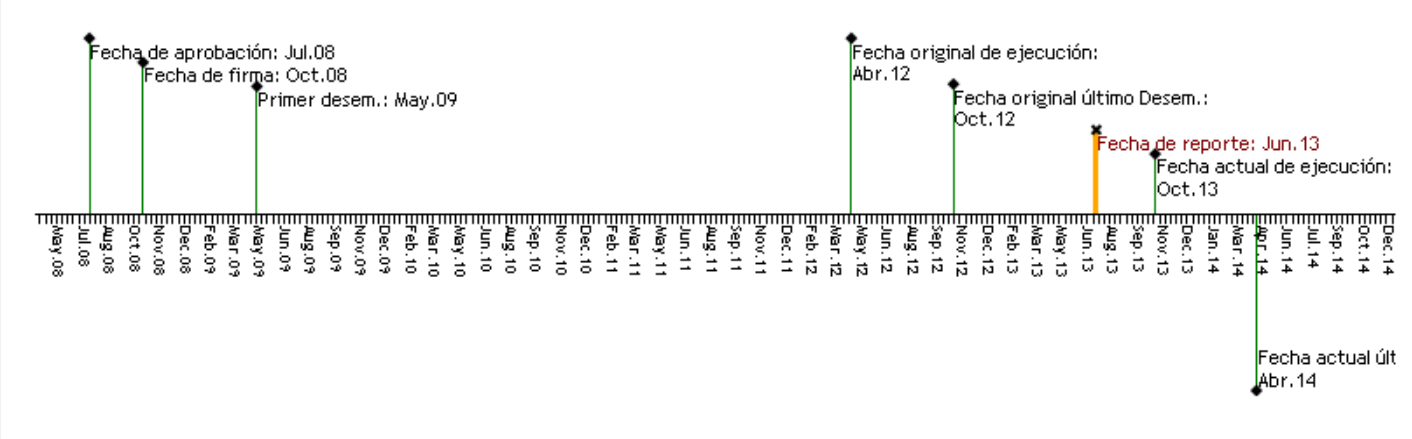
**Resultado:** Modelo desarrollado de alineación de capacidades de capital humano, a través de la vinculación de los requerimientos de la industria de TI con la oferta académica de las instituciones educativas y de los apoyos de gobierno.

| País Administrador | País Beneficiario | Grupo | Subgrupo |
|---|---|---|---|
| MÉXICO | MÉXICO | WSD - Desarrollo de habilidades laborales | SKIL - Desarrollo de normas de competencia y certificación |

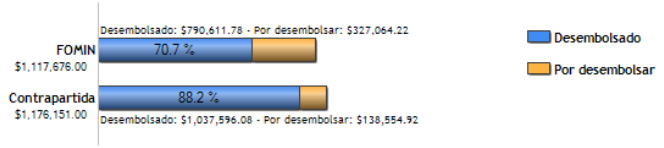
**Agencia Ejecutora:**

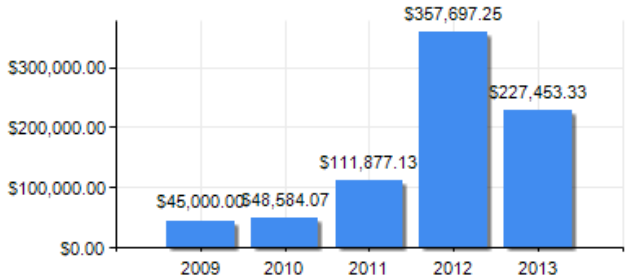
**Líder equipo de diseño:** Bucardo, Alberto
**Líder equipo de supervisión:** Bucardo, Alberto

### CRONOLOGÍA DE EVENTOS

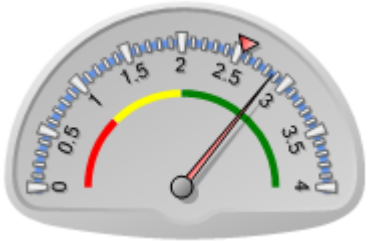



### RECURSOS

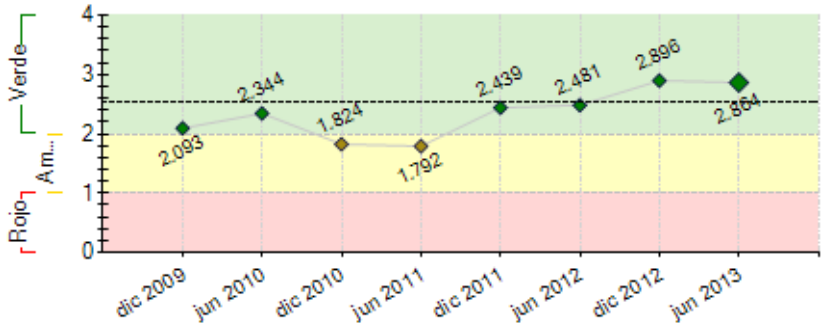



### PUNTAJE DE DESEMPEÑO




**Puntaje actual:** Satisfactorio: 2.864
**Promedio FOMIN:** 2.544

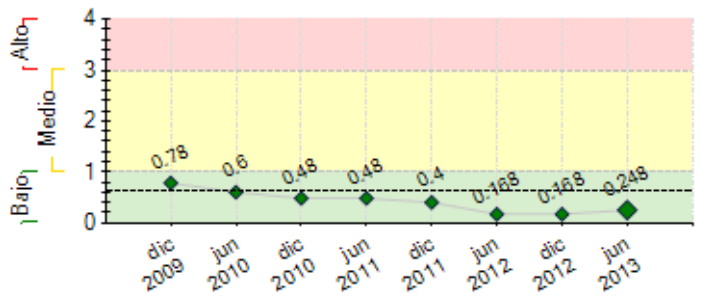



----- Promedio desempeño FOMIN

### RIESGOS EXTERNOS

### CAPACIDAD INSTITUCIONAL

| | Riesgo |
|---|---|
| Administración Financiera: | 0 |
| Adquisiciones: | 0 |
| Capacidad Técnica: | 0 |




**----** Promedio de riesgo FOMIN: 0.631

## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

**Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio**

Las actividades concluidas son las siguientes: la versión 3.1 de los 50 contenidos en la plataforma CAPACINET de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, los 4 estándares profesionales concluidos y publicados, así como los reactivos correspondientes a los instrumentos de evaluación en número suficiente para contar con 2 versiones diferentes de cada perfil. Los procedimientos de acreditación de los centros de evaluación de Talento en TI, el sistema de cómputo SICAPH-TI, y 12 centros de evaluación a nivel nacional. Las perspectivas se han modificado ya que el entorno nacional sufrió un cambio radical en el sector gobierno, lo que tiene como consecuencia un tarea de sensibilización adicional para la operación del proyecto y la incorporación de información en la base de datos, por otra parte el cambio en las estrategias de comercialización y posicionamiento han sufrido modificaciones para llevar a la práctica el Modelo de Negocios con una planeación estratégica para cada uno de los sectores. Las actividades referentes a la capacitación, certificación y el SICAPH-TI, los cuales son parte de la ruta crítica del proyecto ya se encuentran en posicionamiento y promoción en el mercado. El avance global no cambio en este periodo, debido a que se invertido tiempo y esfuerzos en iniciar las diversas gestiones que permitan concretar la conclusión de proyecto con las nuevas condiciones del país.

**Comentarios del líder de Equipo de Supervisión**

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
Es necesario que se concreten las acciones para obtener el complemento necesario de contrapartida.

**Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses**

Este período de tiempo se han iniciaron gestiones con NYCE que nos permitan concretar los cursos de capacitación orientados a la certificación a fin de obtener 300 certificaciones, esto es parte de las estrategias modificadas por el cambio del responsable de dar el posicionamiento y marketing de los productos del proyecto y que modifican sustancialmente el modelo de negocios.Se impartieron 2 cursos pilotos de capacitación a 47 candidatos en el perfil de Ingeniero de Software (6-18 de mayo y del 15-17 de julio de 2013), en Guadalajara a la empresa Qualtop y 13 de las personas capacitadas están en el proceso de certificación. Por otra parte están en la etapa final del proceso de certificación para presentar el examen correspondiente en julio, 14 profesores. Se consiguieron 2 patrocinios de; Mexico-First e Intel por la cantidad de $ 187,150.00 M.N. El SICAPH-TI actualmente cuenta con 6 instituciones académicas registradas con datos completos, 3 más en proceso y revisión de la información, en el sector industrial se cuenta con una empresa con su catálogo de capital humano definido en competencias, esto constituye un reto ya que la industria no cuenta con un catalogo de puestos expresado en competencias e IMPULSA-TI esta incluyendo esta posibilidad en su oferta de productos y en el sector gobierno se esta gestionando el registro.Se espera obtener recursos por los servicios en el 2do. semestre,para ello se diseño una hoja informativa con los servicios y costos que se ofrece.

**Comentarios del líder de Equipo de Supervisión**

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

| | | Indicadores | Línea de base | Intermedio 1 | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planeado | Logrado | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Resultado:** Modelo desarrollado de alineación de capacidades de capital humano, a través de la vinculación de los requerimientos de la industria de TI con la oferta académica de las instituciones educativas y de los apoyos de gobierno. | **P.I1** | Se cuenta con un modelo de alineación de capacidades adoptado por la industria, la academia y el gobierno | 0<br>Oct 2008 | | | | 1<br>Abr 2012 | 1<br>Ene 2013 | |
| | **P.I2** | Al menos 20 instituciones educativas han modificado sus planes de estudio a fin de alinear capacidades. | 0<br>Oct 2008 | | | | 20<br>Abr 2012 | 4<br>Ene 2013 | |
| | **P.I3** | Perfiles de modelo paracurricular han sido aceptados por la industria. | 0<br>Oct 2008 | | | | 5<br>Abr 2012 | 2<br>Ene 2013 | |
| | **P.I4** | La demanda insatisfecha de personal calificado se disminuye en un 40 %. | 0 | | | | 40<br>Abr 2012 | 0<br>Ene 2011 | |
| **Componente 1:** Diseño y construcción del Sistema de Información en Línea para apoyar la alineación de Capacidades de Capital Humano (SICAPH-TI)<br><br>**Peso:** 36%<br><br>**Clasificación:** Insatisfactorio | **C1.I1** | Se ha concluido la prueba piloto del sistema | 0<br>Oct 2008 | | | | 1<br>Abr 2010 | 1<br>Ene 2013 | |
| | **C1.I2** | El sistema se encuentra operando en 2 cámaras o asociaciones del sector de TI | 0<br>Oct 2008 | | | | 2<br>Oct 2010 | 0.1<br>Ene 2013 | Atrasado |
| | **C1.I3** | Numero de empresas de diferentes sectores utilizan el sistema. | 0<br>Oct 2008 | | | | 850<br>Abr 2012 | 0<br>Ene 2011 | |
| | **C1.I4** | El sistema se encuentra operando en 10 instituciones educativas | 0 | | | | 10<br>Oct 2010 | 2<br>Ene 2013 | Atrasado |
| | **C1.I5** | El sistema se encuentra operando en una secretaría de estado. | 0 | | | | 1 | 0 | Atrasado |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Oct 2010 | Abr 2011 | |
| | C1.I6 | Numero de projectos profesionales de TI que utilizan el sistema. | 0 | | | | 1000 | 0 | |
| | | | | | | | Abr 2012 | Ene 2011 | |
| **Componente 2:** Desarrollo de perfiles del modelo paracurricular y Diseño de Certificación en TI.<br>**Peso:** 47%<br>**Clasificación:** Satisfactorio | C2.I1 | Se Normas de competencia laboral relacionadas con los perfiles, aprobadas por NYCE. | 0 | | | | 13 | 4 | Atrasado |
| | | | Oct 2008 | | | | Abr 2010 | Jul 2012 | |
| | C2.I2 | Se cuenta con 3 perfiles profesionales en TI | 0 | | | | 3 | 4 | |
| | | | Oct 2008 | | | | Abr 2010 | Ene 2012 | |
| | C2.I3 | Se cuenta con 300 certificaciones en contenidos del primer perfil. | 0 | | | | 300 | 47.1 | Atrasado |
| | | | Oct 2008 | | | | Oct 2010 | Ene 2012 | |
| | C2.I4 | Normas de competencia laboral relacionadas con los perfiles, aprobadas por NYCE y se completan 5 perfiles | 0 | | | | 65 | 4.1 | Atrasado |
| | | | Oct 2008 | | | | Abr 2012 | Ene 2013 | |
| | C2.I5 | Certificaciones en contenidos de los 5 perfiles. | 0 | | | | 3000 | 47.1 | Atrasado |
| | | | Oct 2008 | | | | Abr 2012 | Ene 2013 | |
| **Componente 3:** Formación de evaluadores.<br>**Peso:** 6%<br>**Clasificación:** Satisfactorio | C3.I1 | Se han formado al menos 165 evaluadores de competencias. | 0 | 60 | 90 | | 165 | 166 | |
| | | | Oct 2008 | Abr 2010 | Oct 2010 | | Abr 2012 | Jun 2012 | |
| **Componente 4:** Creación de Centros de Certificación en normas de TI.<br>**Peso:** 8%<br>**Clasificación:** Satisfactorio | C4.I1 | Se contará con un total de 5 centros de certificación en operación | 0 | | | | 5 | 8 | |
| | | | Oct 2008 | | | | Abr 2012 | Jul 2012 | |
| | C4.I2 | Manual de políticas y procedimientos estandarizados para la operación de dichos centros, de tal manera que se garantice la integridad del modelo de certificación. | 0 | | | | 1 | 1 | Finalizado |
| | | | Oct 2008 | | | | Abr 2012 | Oct 2011 | |
| **Componente 5:** Difusión de resultados<br>**Peso:** 3%<br>**Clasificación:** Satisfactorio | C5.I1 | Un evento nacional de lanzamiento del programa | 0 | | | | 1 | 0 | |
| | | | Oct 2008 | | | | Abr 2012 | Ene 2011 | |
| | C5.I2 | Un congreso o seminario internacional con la participación de representantes de la industria, la academia y el gobierno. | 0 | | | | 1 | 0 | |
| | | | Oct 2008 | | | | Abr 2012 | Ene 2011 | |

| Hitos | | Planeado | Fecha de cumplimiento | Logrado | Fecha alcanzada | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| H1 | Condiciones previas | 5 | Abr 2009 | 5 | Abr 2009 | Logrado |

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO**

[X] Insuficiencia de fondos de contrapartida

[X] Desempeño inadecuado de consultores

## SECCIÓN 4: RIESGOS

**RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

| | Nivel | Acción de mitigación | Responsable |
|---|---|---|---|
| 1. Insuficiencia de fondos para la ejecución del proyecto debido a las condiciones de inestabilidad macroeconómica nacional e internacional por lo que la obtención de patrocinios por parte de los patrocinadores del proyecto se vieron retrasados. | Bajo | Se identifican los nichos de oportunidad en el sector gobierno e industrial y se propone una estrategia de sensibilización e reingeniería en cada uno de los servicios que se ofertaran con cierta ventaja competitiva en el mercado potencial y se construyen los canales de comunicación con AMITI y CANIETI a fin de poder atraer fondos mediante el mecanismo de patrocinios y la comercialización de consultorías con el sector industrial, esto incluye el uso del sistema de cómputo en necesidades específicas del sector industrial, y con aspectos de planeación y administración. Se ha llevado a cabo una intensa tarea de sensibilización con los sectores de gobierno e industrial debidos a los cambios políticos y económicos que en el país se han llevado a cabo en los últimos seis meses. | Project Coordinator |
| 2. No existe compromiso de las instituciones privadas y públicas de realizar la vinculación. | Bajo | El modelo de negocios el cual incluye a la triple hélice con las herramientas adecuadas para llevar a las actividades de vinculación y sustentabilidad del proyecto, con un nicho de oportunidad en cada uno de ellos, ha modificado su operación y ejecución mas no sus objetivos, se incluye la capacitación en conjunto con NYCE, la certificación nacional e internacional y con ello mitigar este riesgo. | Project Coordinator |

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 5 **RIESGOS VIGENTES:** 2 **RIESGOS NO VIGENTES:** 3 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

*[No se reportaron factores para este período]*

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Sigue siendo un factor crítico el tratamiento de la información que se establece en la ley de protección de datos personales, ya que el SICAPH-TI se basa en el manejo de dicha información, afín de poder proporcionar los servicios que se detallan en el modelo de negocios. ACCIONES; se han incluido los avisos de privacidad y confidencialidad en los diferentes flujos de datos que correspondan a los sectores de acuerdo los requerimientos de las consultas y estos con la aprobación de la Secretaría de Economía. Se han realizado las adecuaciones y actividades necesarias para levantar la información de los usuarios de las diferentes

instituciones académicas de la ANIEI, con empresas de AMITI y CANIETI. Potencializar las acciones propuestas en materia de difusión y penetración del mercado construyendo todos los elementos necesarios bajo un modelo, el cual se modificó en su operación para ofrecer productos de capacitación en conjunto con NYCE y enfocado a los tres sectores, oferta de servicios de consultoría en la industria y el gobierno que incluyen la administración del sistema de cómputo para satisfacer necesidades puntuales.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

| | Relativa a | Autor |
|---|---|---|
| 1. La industria no identifica los beneficios de las asociaciones académicas y busca que organismos reconocidos plenamente por la misma participen en la capacitación. | Implementation | Lira Cortes, Jose Raymundo |
| 2. La industria solicita que la información de la academia se encuentre en el sistema SICAPH-TI, para poder liberar los datos correspondientes a la industria. | Implementation | Lira Cortes, Jose Raymundo |
| 3. La operación del sistema de cómputo ha presentado algunas dificultades en la carga de información de los usuarios, y debido al diseño modular con el cual se construyo el sistema nos permite subsanar y modificar estos detalles.<br>Un modelo de negocios en el cual se incluyen productos, canales de comunicación y de distribución que deben permitir modificaciones en su ejecución de manera ágil y eficaz para obtener un posicionamiento comercial en los sectores. | Implementation | Lira Cortes, Jose Raymundo |