

## ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

### I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	BRASIL/CSC - Cono Sur
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Transformación Digital de los Municipios
▪ Número de CT:	BR-T1470
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	LAFUENTE, MARIANO (IFD/ICS) Líder del Equipo; PAREJA GLASS, ALEJANDRO (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; CORDEIRO, TIAGO DE BARROS (CSC/CBR); DE FREITAS SEVERINO, LIGIA (CSC/CBR); VALENTE LINS, PAULA (CSC/CBR); AGUIAR, FERNANDO AMARAL DE (CSC/CBR); MENDOZA BENAVENTE, HORACIO (LEG/SGO); VALENTI LOPEZ, PAOLO (CSC/CAR); PORRUA VIGON, MIGUEL ANGEL (IFD/ICS); MUENTE KUNIGAMI, ARTURO (IFD/ICS); RIVERA, KATIA (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	04 Mar 2021
▪ Beneficiario:	Ministerio de Economía
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	30 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CBR - Representación Brasil
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Sí
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Contribuir al fortalecimiento de capacidades institucionales para la transformación digital de los municipios brasileiros, y al diseño, estructuración e implementación de un programa de apoyo a la transformación digital de los municipios.
- 2.2 De acuerdo con una encuesta del BID realizada a 13.250 personas en todo Brasil en 2020, la sociedad brasileira está bien conectada a internet (95% de la población tiene acceso a internet por celular y 87% vía wifi en su casa) y se encuentra bien adaptada al mundo digital (86% dijo haberse adaptado con pocas dificultades), aunque con algunas desigualdades (personas más jóvenes, con mayor educación y mayores ingresos reportan estar más conectados y mejor adaptados). La encuesta también evidenció una brecha significativa entre la satisfacción ciudadana con servicios digitales del sector privado (85%) y el sector público (55% para el gobierno federal, 53% en promedio para los gobiernos estatales y 54% para municipios, considerando la población que los conocía).

El Gobierno Federal de Brasil está fuertemente comprometido con la agenda de

gobierno digital. En 2020 era uno de los primeros 20 países del mundo con mejor oferta de servicios públicos digitales (Naciones Unidas). Más del 60% de los servicios del gobierno federal están disponibles digitalmente en el portal único gov.br y la Estrategia de Gobierno Digital 2020-2022 establece digitalizar el 100% de los servicios hasta 2022.

Brasil cuenta con 5.570 municipios, que tienen autonomía para definir sus políticas y prácticas de gobierno digital. Para impulsar la transformación digital a nivel subnacional, el Gobierno Federal creó en 2019 la Red Nacional de Gobierno Digital (Rede Gov.Br). Además, con apoyo del BID y el Banco Nacional de Desarrollo de Brasil (BNDES), el gobierno elaboró y publicó en 2020 una guía de 10 pasos para la transformación digital de los gobiernos subnacionales, como herramienta para las nuevas autoridades municipales que comenzaron sus mandatos en 2021. Un estudio publicado en 2020 donde se encuestó al 92% de los municipios de Brasil mostraba avances e importantes brechas en transformación digital: (i) 69% reportó emitir notas fiscales electrónicas; (ii) 50% reportó poder emitir documentos digitales; (iii) 25% ofrecía agendar servicios presenciales; y (iv) 16% de los municipios ofrecía servicios al ciudadano por chat. Pocas personas conocen la oferta de servicios digitales municipales: el 44% de la población los desconocía (BID 2021). De las personas que los conocían, 54% reportaron estar satisfechas, 31% neutras y 13% insatisfechas.

En este contexto, el Banco está en diálogo con la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Economía del Gobierno Federal (SGD-ME) y el BNDES, para trabajar juntos en fortalecer las capacidades institucionales para la transformación digital de los municipios, y a la conceptualización, estructuración e implementación de un programa que pueda apoyar la transformación digital de los gobiernos municipales. Este programa complementaría otros esfuerzos, como la agenda de ciudades inteligentes (enfocado en adopción de tecnologías para soluciones urbanas), infraestructura digital para mejorar la conectividad, y promoción de centros de innovación del sector privado.

Este proyecto, enfocado en municipios, complementaría los esfuerzos de otras dos CTs: (i) Transformación Digital del Sector Público (BR-T1442), que apoya al Gobierno Federal y a Estados y Municipios (entrando a su 2do año de ejecución con intervenciones planificadas), y (ii) Apoyo a la implementación de Brasil Mais Digital – Eje Gobierno Digital (BR-T1471), de apoyo operativo y actualmente en preparación, enfocada en los Estados.

### **III. Descripción de las Actividades y Resultados**

- 3.1 Componente I: 1. Diagnósticos, planes de acción y productos estandarizados.** Apoyar a la SGD-ME con insumos técnicos a través de consultorías especializadas para: (i) el diseño de herramientas de diagnóstico de gobierno digital para municipios, (ii) la identificación de soluciones basadas en evidencia a los principales desafíos en gobierno digital de los gobiernos municipales, y (iii) la estandarización y estructuración de dichas soluciones en un menú para gobiernos municipales.
- 3.2 Componente II: 2. Comunidad de práctica para intercambio de experiencias en gobierno digital entre municipios.** Apoyar a la SGD-ME y a gobiernos municipales de Brasil a facilitar el intercambio de experiencias en gobierno digital, a través de: promover las herramientas del Banco para un uso efectivo; seminarios virtuales y (en el futuro) presenciales entre la red de municipios interesados; documentar casos exitosos que puedan servir de referencia; y promover intercambios con gobiernos municipales fuera de Brasil.

#### IV. Presupuesto

##### Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
1. Diagnósticos, planes de acción y productos estandarizados	US\$120,000.00	US\$120,000.00
2. Comunidad de práctica para intercambio de experiencias en gobierno digital entre municipios	US\$30,000.00	US\$30,000.00
<b>Total</b>	<b>US\$150,000.00</b>	<b>US\$150,000.00</b>

#### V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 A solicitud del Beneficiario, el Banco, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), será el ejecutor de la CT.
- 5.2 La ejecución por parte del Banco se justifica para asegurar el logro de los objetivos de la CT. La Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Economía no cuenta con la capacidad operativa para ejecutar este proyecto de forma oportuna ya que su área de apoyo a gobiernos subnacionales cuenta con muy poco personal. Adicionalmente la ejecución por parte del Banco se justifica en el alto contenido técnico que presentan las actividades y en la experiencia reciente del Banco en implementar exitosamente un proyecto similar para gobiernos municipales en Brasil en el área de seguridad ciudadana.

#### VI. Riesgos Importantes

- 6.1 (1) Falta de municipios con interés en sumarse; y (2) Demanda demasiado elevada. Serán mitigados a través de: (1) Promover de la iniciativa en alianza la Red Gov.Br y el BNDES y el Frente Nacional de Prefeitos (FNP); y (2) Proveer herramientas automatizadas de diagnóstico y propuestas de productos estándar y seminarios de forma virtual.

#### VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".