

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	BRASIL
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Transformación Digital de los Municipios
▪ Número de CT:	BR-T1470
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Lafuente, Mariano (IFD/ICS) Líder del Equipo; Pareja Glass, Alejandro (IFD/ICS) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Aguiar, Fernando Amaral De (CSC/CBR); Cordeiro, Tiago De Barros (CSC/CBR); De Freitas Severino, Ligia (CSC/CBR); Mendoza Benavente, Horacio (LEG/SGO); Muent Kunigami, Arturo (IFD/ICS); Porrua Vigon, Miguel Angel (IFD/ICS); Rivera, Katia (IFD/ICS); Urquijo Vanegas, Lee Harvey (ITE/IPS); Valente Lins, Paula (CSC/CBR); Valenti Lopez, Paolo (CSC/CAR)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	4 Mar 2021.
▪ Beneficiario:	Ministerio de Economía (Secretaría de Gobierno Digital) y municipios
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones(INS)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	30 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	1 de julio de 2021
▪ Tipos de consultores:	Individuales y firmas
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CBR-Representación Brasil
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	S
▪ CT incluida en CPD (s/n):	S
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 De acuerdo con una encuesta del BID realizada a 13.250 personas en todo Brasil en 2020, la sociedad brasilera está bien conectada a internet (95% de la población tiene acceso a internet por celular y 87% vía wifi en su casa) y se encuentra bien adaptada al mundo digital (86% dijo haberse adaptado con pocas dificultades), aunque con algunas desigualdades (personas más jóvenes, con mayor educación y mayores ingresos reportan estar más conectados y mejor adaptados). La encuesta también evidenció una brecha significativa entre la satisfacción ciudadana con servicios digitales del sector privado (85%) y el sector público (55% para el gobierno federal, 53% en promedio para los gobiernos estatales y 54% para municipios, considerando la población que los conocía).
- 2.2 El Gobierno Federal de Brasil está fuertemente comprometido con la agenda de gobierno digital. En 2020 era uno de los primeros 20 países del mundo con mejor

oferta de servicios públicos digitales (Naciones Unidas). Más del 60% de los servicios del gobierno federal están disponibles digitalmente en el portal único gov.br y la Estrategia de Gobierno Digital 2020-2022 establece digitalizar el 100% de los servicios hasta 2022.

- 2.3 Brasil cuenta con 5.570 municipios, que tienen autonomía para definir sus políticas y prácticas de gobierno digital. Para impulsar la transformación digital a nivel subnacional, el Gobierno Federal creó en 2019 la Red Nacional de Gobierno Digital (Rede Gov.Br). Además, con apoyo del BID y el Banco Nacional de Desarrollo de Brasil (BNDES), el gobierno elaboró y publicó en 2020 una guía de 10 pasos para la transformación digital de los gobiernos subnacionales, como herramienta para las nuevas autoridades municipales que comenzaron sus mandatos en 2021.
- 2.4 Un estudio publicado en 2020 donde se encuestó al 92% de los municipios de Brasil mostraba avances e importantes brechas en transformación digital: (i) 69% reportó emitir notas fiscales electrónicas; (ii) 50% reportó poder emitir documentos digitales; (iii) 25% ofrecía agendar servicios presenciales; y (iv) 16% de los municipios ofrecía servicios al ciudadano por chat. Pocas personas conocen la oferta de servicios digitales municipales: el 44% de la población los desconocía (BID 2021). De las personas que los conocían, 54% reportaron estar satisfechas, 31% neutras y 13% insatisfechas.
- 2.5 En este contexto, el Banco está en diálogo con la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Economía del Gobierno Federal (SGD-ME) y el BNDES, para trabajar juntos en fortalecer las capacidades institucionales para la transformación digital de los municipios, y a la conceptualización, estructuración e implementación de un programa que pueda apoyar la transformación digital de los gobiernos municipales.
- 2.6 Como parte de este esfuerzo, se ha iniciado diálogo con el Frente Nacional de Alcaldes (FNP, por sus siglas en portugués) que congrega a las 412 ciudades de Brasil con más de 80.000 habitantes, así como con algunas capitales que tienen interés en formar parte de un posible programa de asistencia técnica con SGD-ME, BNDES y el Banco (Sao Paulo, Rio de Janeiro, Fortaleza y Goiania, entre otras).
- 2.7 Este programa complementaría otros esfuerzos, como la agenda de ciudades inteligentes (enfocado en adopción de tecnologías para soluciones urbanas), y promoción de centros de innovación del sector privado, además de complementarse con otras cooperaciones técnicas (ver ¶ 3.6).
- 2.8 El objetivo de la presente Cooperación Técnica (CT) es contribuir al fortalecimiento de capacidades institucionales de los municipios brasileiros para la transformación digital.
- 2.9 **Alineación estratégica.** La CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023 (UIS) (AB-3190-2) y está alineada al desafío de Productividad e Innovación por el uso de nuevas tecnologías para la mejora de la calidad de servicios gubernamentales y una mayor productividad de las instituciones públicas, así como al eje transversal de Capacidad Institucional y Estado de Derecho a través de elevar los niveles de eficiencia y efectividad del sector público para la entrega de servicios, priorizando la transformación digital. Además, está alineada con

el Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (GN-2727-12) a través de contribuir con sus indicadores de “Instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital fortalecidas”. También con los objetivos, ámbitos de intervención, criterios, elegibilidad de las actividades y resultados esperados del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones financiado con Capital Ordinario (GN-2819-1), en especial sus objetivos de: (i) contribuir al desarrollo de políticas e instituciones públicas que sean más eficaces, eficientes, abiertas y orientadas al ciudadano (en el caso de esta CT con foco en gobiernos municipales); (ii) mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía (en esta CT, centrado en servicios municipales); y (iii) reducir los obstáculos para la productividad y el crecimiento empresarial (al apoyarse actividades para mejorar los servicios públicos digitales, incluyendo aquellos dirigidos a empresas). Está alineada con la Estrategia de País del Grupo BID con Brasil para 2019-2022 (GN-2973) en su área prioritaria de “Construir un sector público más efectivo que promueva la sostenibilidad fiscal”, a través del objetivo estratégico de “Usar el gobierno electrónico y soluciones digitales para promover la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia, perfeccionando los servicios a los ciudadanos y empresas”. Además, contribuye al objetivo transversal de innovación y transformación digital. Finalmente, la operación está incluida en el Informe sobre el Programa de Operaciones de 2021 (GN-3034).

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

3.1 Componente 1. Diagnósticos, planes de acción y productos estandarizados.

Apoyar a la SGD-ME con insumos técnicos a través de consultorías especializadas para: (i) diseño de una herramienta de diagnóstico en gobierno digital para municipios brasileiros e implementación de diagnósticos para un grupo focal de entre seis (6) y hasta diez (10) municipios con un equipo de consultores – estos municipios se definirán con la SGD-ME y el BNDES considerando como criterios: (a) elegibilidad para financiamiento de inversión por parte del BID o el BNDES, (b) municipios más avanzados en gobierno digital, (c) municipios estratégicos para la SGD-ME en el contexto de la Red Gov.Br y (d) diversidad regional, asegurando un grupo representativo de las diferentes regiones de Brasil; (ii) identificación de un menú de soluciones o productos estándar para los principales desafíos en gobierno digital de los gobiernos municipales; (iii) diseño e implementación de una plataforma municipal para autoevaluación en gobierno digital y pre-estructuración de proyectos de gobierno digital, con productos estándar que dan respuesta a los principales desafíos, cuya propiedad intelectual una vez concluida y puesta en funcionamiento será cedida por el Banco al Gobierno Federal de Brasil (Ministerio de Economía); y (iv) asistencia técnica para la preparación de una propuesta de proyecto de inversión de apoyo a municipios (carta consulta). Los resultados esperados son: (i) herramienta de diagnóstico en gobierno digital implementada en grupo focal de municipios; (ii) menú de soluciones o productos estándar para desafíos en gobierno digital de los gobiernos municipales elaborado; (iii) plataforma de autoevaluación y pre-estructuración de proyectos de gobierno digital en funcionamiento; y (iv) propuesta de proyecto de inversión en gobierno digital para municipios elaborada.

3.2 Componente 2. Comunidad de práctica para intercambio de experiencias en gobierno digital entre municipios.

Apoyar a la SGD-ME y a gobiernos municipales de Brasil a facilitar el intercambio de experiencias en gobierno digital, a través de: (i) Seminarios virtuales entre la red de municipios interesados, incluyendo intercambios con gobiernos municipales fuera de Brasil; y (ii) Documentar casos exitosos de transformación digital en municipios que puedan servir de referencia. Los resultados

esperados son: (i) seminarios de la red de municipios en gobierno digital realizados; y (ii) casos de éxito en gobierno digital en municipios publicados.

- 3.3 **Presupuesto indicativo.** El presupuesto total de la CT es de US\$150.000, y será financiado por el Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS) del BID.

Presupuesto Indicativo*

Actividad / Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
1. Diagnósticos, planes de acción y productos estandarizados	US\$ 120.000	US\$ 120.000
2. Comunidad de práctica para intercambio de experiencias en gobierno digital entre municipios	US\$ 30.000	US\$ 30.000
Total	US\$ 150.000	US\$ 150.000

*No se contará con contrapartida local

- 3.4 **Supervisión.** El especialista sectorial responsable de la ejecución está basado en la Representación de Brasil. No se espera generar costos adicionales en presupuesto transaccional de supervisión de la Representación. Se realizarán reportes anuales de monitoreo en el marco del ciclo de monitoreo de cooperaciones técnicas del Banco. El informe final de ejecución evaluando los resultados se realizará en el marco del ciclo de evaluación de cooperaciones técnicas del Banco.
- 3.5 **Sostenibilidad.** Los resultados esperados de la CT serán sostenibles en el tiempo gracias a: (1) el fortalecimiento de las capacidades en gobierno digital de los equipos municipales, gracias a la asistencia técnica de expertos, al intercambio de experiencias y a la conformación de la comunidad de práctica; y (2) la plataforma de autoevaluación y de pre-estructuración de proyectos, disponible para todos los municipios a través de la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Economía.
- 3.6 **Complementariedad con otros proyectos relevantes.** La CT se complementa con tres proyectos de CT que apoyan la transformación digital en Brasil: (1) Transformación Digital del Sector Público Brasileiro ([ATN/OC-17993-BR](#)), por US\$300.000, enfocada también en el eje de gobierno digital y que viene apoyando tanto los esfuerzos del gobierno federal como de los Estados para mejora de servicios públicos, apoyando estudios y prestando asistencia técnica (con más del 50% de los recursos desembolsados y comprometidos en menos de un año desde su aprobación en mayo de 2020); (2) Apoyo a la implementación de Brasil Más Digital – Eje Gobierno Digital ([BR-T1471](#)), por US\$250.000 y actualmente en preparación, de apoyo operativo enfocado en operaciones existentes (una aprobada y dos en preparación) así como otras posibles operaciones futuras a nivel estadual ; y (3) Apoyo al Sector de Conectividad e Infraestructura Digital de la línea de crédito Brasil Más Digital ([BR-T1480](#)), por US\$300.000 y actualmente en preparación, enfocada exclusivamente en el sector de infraestructura digital (conectividad) de Brasil Más Digital, y por lo tanto complementario y cuyos resultados potenciarán los esfuerzos en gobierno digital ya que promoverá mayor acceso y calidad de la conectividad de ciudadanos, empresas y gobierno.

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 A solicitud del Beneficiario, el Banco, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), será el organismo ejecutor de la CT. La ejecución por parte del Banco se justifica por el hecho que la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Economía no cuenta con la capacidad operativa para ejecutar este proyecto ya que su área de apoyo a gobiernos subnacionales cuenta con muy poco personal. Adicionalmente la ejecución por parte del Banco se justifica en el alto contenido técnico que presentan las actividades, la amplia experiencia del Banco en el tema de gobierno digital y en la experiencia reciente del Banco en implementar exitosamente un proyecto similar para gobiernos municipales en Brasil en el área de seguridad ciudadana ([ATN/OC-18084-BR](#)).
- 4.2 Para la selección de consultores individuales regirán los procedimientos de Recursos Humanos (AM-650). En el caso de contratos por servicios distintos a consultoría, se aplicarán los procedimientos y la Política de Adquisiciones Institucionales (GN-2303-28). Para el proceso de selección para los servicios de consultoría de firmas consultoras se aplicará la Política para la Selección y Contratación de Empresa Consultoras para Trabajo Operativo Ejecutado por el Banco (GN-2765-4), así como sus guías operativas (OP-1155-4)

V. Riesgos importantes

- 5.1 Se identifican dos riesgos principales (1) Demanda demasiado elevada, con más municipios solicitando ser parte que los recursos existentes; y (2) menor relevancia de las soluciones en gobierno digital para municipios pequeños, debido a las diferentes realidades en gobierno digital comparado con las capitales estatales (que podrían ser priorizadas en el grupo focal inicial de asistencia técnica). Serán mitigados a través de: (1) Dos acciones: (i) la plataforma de autodiagnóstico y pre-estructuración de proyectos, con propuestas de productos estándar, que podrá ser utilizada por cualquier municipio luego de la primera fase de asistencia técnica a un grupo focal de 10 municipios, y (ii) seminarios y otras actividades de forma virtual en el marco del componente 2 abiertos a la participación de todos los municipios; y (2) Definir junto con la SGD-ME y el BNDES un grupo focal de municipios que sea representativo de Brasil, teniendo en cuenta las realidades de diferentes tipos de municipios.

VI. Excepciones a las políticas del Banco

- 6.1 Ninguna.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 Dadas las características del proyecto no se esperan riesgos ambientales ni sociales negativos, por lo que la clasificación de esta operación, de acuerdo a la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardas (OP-703), es "C". Ver [Safeguard Policy Filter](#) (SPF) y [Safeguard Screening Form](#) (SSF).

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente - BR-T1470](#)

[Matriz de Resultados - BR-T1470](#)

[Términos de Referencia - BR-T1470](#)

[Plan de Adquisiciones - BR-T1470](#)