

Country: MEXICO

Project: PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO OPORTUNIDADES / HUMAN DEVELOPMENT OPPORTUNITIES PROGRAM

Sector: Consultoría / Consulting

Abstract: SERVICIOS DE CONSULTORIA / CONSULTING SERVICES

Préstamo N° 1388/OC-ME

Se extiende una atenta invitación a firmas consultoras pertenecientes a países miembros del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), interesadas en participar en el concurso de preselección de firmas consultoras, para que presenten la información que acredite su capacidad funcional, técnica, administrativa y económica para suministrar los servicios de consultoría que la Secretaría de Desarrollo Social por conducto de la Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades requiere para llevar a cabo el Estudio de Evaluación Operativa 2004 del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, el cual será financiado con recursos del préstamo arriba mencionado suscrito entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el BID por lo que se sujetará a las disposiciones del contrato de préstamo antes mencionado, tiene como objetivos principales:

Validar y valorar los resultados de los distintos procesos operativos del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, así como la eficacia de los instrumentos de evaluación operativa incorporados en el Nuevo Modelo de Evaluación Operativa

Proponer en conjunto con los actores que participan en la operación del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, estrategias y protocolos de solución a los problemas, para la mejora operativa de los procesos evaluados.

La Evaluación Operativa Externa deberá enfatizar el análisis, mapeo e ingeniería de procesos, instrumentos, materiales y procedimientos operativos identificados como problemáticos, según se establece en el Modelo de Seguimiento Operativo y permitirá obtener un informe con el diagnóstico y evaluación de aspectos operativos del Programa, dicho diagnóstico realizado sobre una muestra representativa de unidades de servicio seleccionadas, durante un periodo establecido.

La evaluación operativa externa deberá analizar la eficiencia operativa de los componentes del Programa en lo que respecta a la oferta de servicios, entrega de beneficios y verificación de corresponsabilidades; revisar la distribución y disponibilidad de los insumos necesarios para la operación del Programa; así como analizar el papel que desempeñan los diversos actores que participan en su operación. También analizará el Modelo de Seguimiento Operativo desarrollado por la Coordinación Nacional del programa de desarrollo Humano Oportunidades para monitorear la implementación del Programa.

Los aspectos operativos que se evaluarán son:

Verificar la calidad de los procesos e instrumentos de Incorporación de Beneficiarios con base en la aplicación de las normas establecidas en las Reglas de Operación vigentes.

Validar la definición de los protocolos de solución de problemas en la entrega de beneficios y servicios a las familias beneficiarias del programa. En este sentido se incluirá el análisis del papel que desempeñan los diversos actores que participan en la operación del Programa.

Verificar resultados de la distribución y disponibilidad de suplementos alimenticios. Lo anterior como parte de la revisión de la distribución y disponibilidad de insumos necesarios para la operación del programa que establecen las Reglas de Operación 2003.

Analizar los factores relacionados a las bajas regulares del Padrón de Beneficiarios.

Análisis de los mecanismos alternativos, fijación de fechas y lugar de entrega de los pagos y el secuenciamiento entre la verificación de la corresponsabilidad y las deducciones correspondientes a los pagos.

Analizar los patrones de uso por parte de los beneficiarios y de la disponibilidad de los servicios de salud.

Por otra parte la institución u organismo especializado seleccionado deberá:

--Proponer estrategias para la mejora operativa de los procesos evaluados en los casos que se detecten resultados no esperados en la operación.

El calendario de actividades contempla que el proceso de precalificación de firmas se lleve a cabo durante el bimestre marzo-abril 2004 y el proceso de selección, evaluación y contratación se lleve a cabo durante los meses de

mayo y junio 2004 con el objeto de estar en posibilidades de llevar a cabo la ejecución del Estudio de Evaluación Operativa 2004 del Programa Oportunidades durante el segundo semestre del año en curso.

En la etapa de precalificación, las firmas interesadas serán seleccionadas de acuerdo con el orden de méritos de mayor a menor ocupando el primer lugar la firma que haya alcanzado el mayor puntaje respecto a los siguientes criterios:

--Experiencia personal y específica de la firma (45)

--Capacidad del personal directivo y técnico (50)

--Capacidad financiera (5)

Suma: 100

En este sentido y en virtud de la amplitud de los objetivos generales del Estudio de Evaluación Operativa 2004 del Programa Oportunidades, si la firma consultora considera que no tiene todas las calificaciones técnicas y/o la capacidad de ejecución necesaria para realizar los trabajos, entonces puede asociarse o subcontratar a otra(s) firma(s) consultor(a) u otros consultores individuales.

Un oferente puede ser una persona natural, una entidad privada (firma), una entidad gubernamental o cualquier combinación de ellas que tenga la intención formal de establecer un acuerdo o sujeto a cualquier acuerdo existente en forma de asociación en participación, consorcio o asociación. En el caso de asociación en participación, consorcio o asociación, las partes deberán ser mancomunada y solidariamente responsables.

La información requerida, para ser presentada por las firmas consultoras incluyendo a las firmas que propondrá en asociación o subcontratación, deberá abarcar los siguientes componentes básicos: antecedentes generales de la firma, incluyendo sus recursos administrativos, financieros y técnicos disponibles para desarrollar las áreas de consultoría requeridas, así como su cuadro organizacional y en particular el personal clave que asignará al proyecto.

Durante la etapa de presentación de propuestas técnicas y económicas, la firma precalificada sólo podrá incluir en sus propuestas a los subcontratistas que incluyó en los documentos presentados en la etapa de precalificación e incluirá la información correspondiente en sus propuestas técnicas y económicas.

Además deberán presentar:

--Evidencia de la realización de trabajos similares a los requeridos en esta consultoría, de preferencia en los últimos tres años, incluyendo el nombre del cliente, descripción de los trabajos y valor de los servicios ejecutados por la firma, responsabilidades específicas de la firma en cada asignatura, fechas de inicio y terminación correspondiente.

--Evidencia de competencia en el idioma español.

--Evidencia de solvencia financiera.

--Su historial de incumplimiento de contratos.

En virtud de que el estudio en cuestión será financiado con recursos provenientes del préstamo citado suscrito entre el Gobierno Federal y el BID, las firmas consultoras serán seleccionadas conforme a los procedimientos indicados en el folleto del BID intitulado Oportunidades de Negocios para Firms Consultoras, mayo del 1991, y en particular a la normatividad especificada en el anexo "C" del contrato de préstamo mencionado.

Las firmas interesadas que cumplan con los requisitos antes descritos deberán enviar por escrito su expresión de interés en idioma español, a partir de esta fecha y hasta el 16 de abril de 2004, en días y horas hábiles, a la dirección indicada abajo.

Aquellas firmas consultoras que hubieren expresado su interés, podrán solicitar los documentos de preselección a partir de esta fecha y hasta el 16 de abril de 2004, en la dirección mencionada al final de este documento.

La fecha límite para la recepción de los formularios de preselección, debidamente llenados, así como la información antes señalada, será hasta el 23 de abril de 2004, a las 18 horas (hora local de la Ciudad de México, Distrito Federal) en la dirección al final de este aviso.

Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades

Atn: Lic. Miguel Ángel Méndez Mendoza
Insurgentes Sur 1480, 1^{er} piso, Barrio Activan
Delegación Miguel Hidalgo
C.P. 03230 México, DF, México
Tel: (52-553) 43000-60123
Fax: (52-553) 43000-60049
E-mail: miguelm@oportunidades.gob.mx

IDB117-628/04